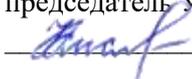


УТВЕРЖДАЮ
 Проректор по УМР и КО,
 председатель УМС СГСПУ
 Н.Н. Кислова

МОДУЛЬ

"ОРГАНИЗАЦИОННО-УПРАВЛЕНЧЕСКИЙ"

Управление проектами

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Управления, сервисных технологий и экономического образования**

Учебный план ФЭУС-621Сз(4г6м)
 Направление подготовки: 43.03.01 Сервис
 Направленность (профиль): «Информационный сервис»

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **5 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 180
 в том числе:
 аудиторные занятия 21
 самостоятельная работа 150
 часы на контроль 9

Виды контроля в семестрах:
 экзамен 9
 курсовой проект 9

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр(Курс.Номер семестра на курсе)	9(5.1)		Итого	
	УП	РПД	УП	РПД
Вид занятий				
Лекции	6	6	6	6
Лабораторные	6	6	6	6
Практические	6	6	6	6
В том числе инт.	10	10	10	10
Консультации	3	3	3	3
Итого ауд.	21	21	21	21
Контактная работа	21	21	21	21
Сам. работа	150	150	150	150
Часы на контроль	9	9	9	9
Итого	180	180	180	180

Программу составил(и):

Лебедева Екатерина Васильевна

При наличии обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья, которым необходим особый порядок освоения дисциплины (модуля), по их желанию разрабатывается адаптированная к ограничениям их здоровья рабочая программа дисциплины (модуля).

Рабочая программа дисциплины

Управление проектами

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 8 июня 2017 г. № 514

составлена на основании учебного плана:

Направление подготовки: 43.03.01 Сервис

Направленность (профиль): «Информационный сервис»

утвержденного Учёным советом СГСПУ от 31.08.2020 протокол № 1

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Управления, сервисных технологий и экономического образования

Протокол от 25.08.2020 г. №1

Переутверждена на основании решения ученого совета СГСПУ

Протокол заседания Ученого совета СГСПУ от 25.02.2022 г. №7.

Зав. кафедрой Л.И. Фишман

Начальник УОП



Н.А. Доманина

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Цель изучения дисциплины: сформировать заданные ОПОП ВО аспекты компетенций.

Задачи изучения дисциплины: сформировать запланированные образовательные результаты

Область профессиональной деятельности:

06 Связь, информационные и коммуникационные технологии;

07 Административно-управленческая и офисная деятельность;

40 Сквозные виды профессиональной деятельности в промышленности

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОП: Б1.О.03

2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Содержание дисциплины базируется на материале:

Основы менеджмента в сервисе

Методы принятия решений

Методы исследовательской деятельности

Основы стратегического менеджмента

Маркетинг

2.2 Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

УК-1.3. Рассматривает различные варианты решения задачи, оценивает их преимущества и риски

Знает: способы идентификации, анализа и управления рисками проекта;

Умеет: идентифицировать риски проекта для организации, осуществлять их анализ, оценку, применять соответствующие методы управления рисками проекта; разрабатывать комплекс мероприятий по управлению рисками проекта.

УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

УК-2.1. Формулирует совокупность взаимосвязанных задач в рамках поставленной цели работы, обеспечивающих ее достижение. Определяет ожидаемые результаты решения поставленных задач

Знает: принципы постановки задач проекта;

Умеет: ставить задачи проекта первого уровня; формулировать промежуточные результаты проекта, их показатели и способы измерения.

УК-2.2. Проектирует решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений

Знает: принципы декомпозиции работ проекта.

Умеет: декомпонировать проект на рабочие пакеты, определять параметры управления рабочими пакетами; планировать рабочие пакеты проекта, исходя из действующих правовых норм, имеющихся в организации материальных, трудовых и финансовых ресурсов.

УК-2.3 Качественно решает конкретные задачи (исследования, проекта, деятельности) за установленное время

Умеет: планировать ресурсы проекта, используя различные подходы (в условиях ограниченности времени, в условиях ограниченности ресурсов).

УК-2.4. Публично представляет результаты решения задач исследования, проекта, деятельности

Умеет: составлять презентацию к защите проекта; публично представлять и защищать разработанный проект по совершенствованию деятельности организации сферы услуг.

ОПК-2. Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью

ОПК-2.1. Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности

Умеет: формулировать внешние и внутренние проблемы организации; выявлять ключевые проблемы организации на основе разработки «дерева проблем» и установления причинно-следственных связей; формулировать общую и конкретную цели проекта в организации сферы услуг; определять для конкретной цели проекта результат, его показатели и измерители.

ОПК-2.2. Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности

Знает: сущность проектного управления; основные характеристики проектов, относящихся к различным типам; признаки проектов; фазы проекта; модель жизненного цикла проекта, типы жизненного цикла проекта; виды организационных структур, используемых при осуществлении проектной деятельности;

Умеет: определять действия руководителя, направленные на управление проекта; рассчитывать затраты на ресурсы проекта; составлять календарный план проекта организации сферы услуг; определять критический путь проекта на основе поэтапного календарного планирования; оценивать эффективность проекта на основе оценки результата проекта, соответствия его

стоимости и времени реализации. Владеет: технологией разработки управленческого проекта в организации сферы услуг.
ОПК-2.3. Осуществляет контроль деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности
Знает: основные объекты проектного контроля и способы его реализации. Умеет: определять способы контроля проекта, с указанием объекта контроля, содержания контроля и способа контроля.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)				
Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр	Часов	Интеракт.
	Раздел 1. Сущность и содержание проектной деятельности			
1.1	Основные понятия в управлении проектами. Разработка концепции проекта организации. Структурная декомпозиция работ проекта /Лек/	9	2	1
1.2	Основные понятия в управлении проектами. Разработка концепции проекта организации. Структурная декомпозиция работ проекта /Пр/	9	1	1
1.3	Основные понятия в управлении проектами /Ср/	9	22	0
1.6	Разработка концепции проекта организации /Ср/	9	20	0
1.9	Структурная декомпозиция работ проекта /Ср/	9	22	0
1.10	Контрольное мероприятие по разделу 1 /Пр/	9	1	1
	Раздел 2. Планирование ресурсов и контроль проекта			
2.1	Планирование ресурсов проекта, затраты и бюджет проекта. Функция контроля в управлении проектами /Лек/	9	2	0
2.2	Планирование ресурсов проекта, затраты и бюджет проекта. Функция контроля в управлении проектами /Пр/	9	1	1
2.4	Планирование ресурсов проекта, затраты и бюджет проекта /Ср/	9	20	0
2.7	Функция контроля в управлении проектами /Ср/	9	22	0
2.8	Контрольное мероприятие по разделу 2 /Пр/	9	1	1
	Раздел 3. Разработка проекта организации (Курсовой проект)			
3.1	Разработка проекта в формате Microsoft Project 2010 /Лаб/	9	6	1
3.2	Разработка проекта в формате Microsoft Project 2010 /Ср/	9	22	0
3.3	Оценка эффективности проекта /Лек/	9	2	0
3.4	Оценка эффективности проекта /Пр/	9	1	1
3.5	Оценка эффективности проекта /Ср/	9	22	0
3.6	Разработка проекта в деятельности организации сферы услуг (Курсовой проект) /Конс/	9	3	0
3.7	Контрольное мероприятие по разделу 3 /Пр/	9	1	1
	Экзамен /Экз/	9	9	0
5. Оценочные и методические материалы по дисциплине (модулю)				
5.1. Содержание аудиторной работы по дисциплине (модулю)				
9 семестр, 3 лекции, 3 лабораторных занятия, 3 практических занятия				
Раздел 1. Сущность и содержание проектной деятельности				
Лекция № 1 (2 часа)				
Основные понятия в управлении проектами. Разработка концепции проекта для организации. Структурная декомпозиция работ проекта				
Вопросы и задания:				
Понятие проекта, управления проектом. Основные признаки и отличительные особенности проекта. Типология проектов. Взаимосвязь управления проектами и общего менеджмента организации. Основные параметры проекта. Сущность проектной деятельности в организации.				
Информационное обеспечение проектной деятельности организации. Определение ключевых характеристик организации, необходимых для использования проектного управления. Идентификация внешних и внутренних проблем организации. Перевод внешних проблем во внутренние. Разработка «дерева проблем» организации. Выявление ключевой проблемы на основе миссии, анализа внешней и внутренней среды, установления причинно-следственных связей. Формулирование общей и конкретной цели проекта. Определение конечных результатов проекта, их показателей и измерителей. Формирование перечня задач проекта. Определение промежуточных результатов проекта, их показателей и способов измерения.				
Идентификация, анализ и управление рисками проекта.				
Декомпозиция работ проекта (формирование рабочих пакетов проекта). Разработка рабочих пакетов проекта.				
Организационная структура проекта. Составление календарного плана проекта. Критический путь проекта как один из инструментов управления проектом.				

Практическое занятие № 1 (1 час)

Основные понятия в управлении проектами. Разработка концепции проекта для организации. Структурная декомпозиция работ проекта

Вопросы:

1. Определение ключевых характеристик организации, необходимых для использования проектного управления.
2. Идентификация внешних и внутренних проблем организации. Перевод внешних проблем во внутренние.
3. Разработка «дерева проблем» организации.

Задание: На примере конкретной организации сферы услуг провести анализ внешних и внутренних проблем, построить "дерево проблем"

Вопросы:

1. Определение конечных результатов проекта, их показателей и измерителей.
2. Формирование перечня задач проекта.
3. Определение промежуточных результатов проекта, их показателей и способов измерения.
4. Идентификация, анализ и управление рисками проекта.

Задание: На примере конкретной организации сферы услуг определить конечные результаты проекта, их показатели и измерители, указать промежуточные результаты проекта, их показатели и способы измерения

Вопросы:

1. Разработка рабочих пакетов проекта.
2. Организационная структура проекта.
3. Составление календарного плана проекта.
4. Критический путь проекта как один из инструментов управления проектом.

Задание: На примере конкретной организации сферы услуг составить календарный план проекта, определить критический путь проекта.

Практическое занятие № 1 (1 час)

Контрольное мероприятие по разделу 1

Согласно БРК

Раздел 2. Планирование ресурсов и контроль проекта

Лекция № 2 (2 часа)

Планирование ресурсов проекта, затраты и бюджет проекта. Функция контроля в управлении проектами

Вопросы и задания:

Виды ресурсов проекта. Подходы к планированию трудовых ресурсов проекта в условиях ограниченности времени, в условиях ограниченности финансовых средств (установленного лимита ресурсов). Планирование материальных ресурсов, сырья и т.д. Выравнивание ресурсов. Подходы к расчету затрат проекта, планирование затрат в календарном плане проекта. Формирование бюджета проекта, распределение затрат во времени, по рабочим пакетам.

Сущность контроля в управлении проектами. Виды контроля в управлении проектами. Объекты контроля в управлении проектами. Способы организации контроля. Способы визуализации результатов контроля в управлении проектами. Работа с отклонениями в основных показателях (время, затраты) проекта.

Практическое занятие № 1 (1 час)

Планирование ресурсов проекта, затраты и бюджет проекта. Функция контроля в управлении проектами

Вопросы:

1. Виды ресурсов проекта.
2. Подходы к планированию трудовых ресурсов проекта в условиях ограниченности времени, в условиях ограниченности финансовых средств (установленного лимита ресурсов).
3. Планирование материальных ресурсов, сырья.

Задание: На примере конкретной организации сферы услуг определить перечень необходимых ресурсов для реализации проекта

Вопросы:

1. Виды контроля в управлении проектами.
2. Объекты контроля в управлении проектами.
3. Способы организации контроля. Способы визуализации результатов контроля в управлении проектами.
4. Работа с отклонениями в основных показателях (время, затраты) проекта.

Задание: На примере конкретной организации сферы услуг определить порядок выполнения контроля над проектом.

Практическое занятие № 2 (1 час)

Контрольное мероприятие по разделу 2

Согласно БРК

Раздел 3. Разработка проекта организации (Курсовой проект)

Лабораторные занятия № 1-3 (6 часов)

Разработка проекта в формате Microsoft Project 2010

Задание: используя Microsoft Project 2010 создать шаблон проекта, для дальнейшей работы с ним; используя созданный ранее шаблон проекта проранжировать список задач проекта; используя созданный ранее шаблон проекта определить сроки реализации проекта; используя созданный ранее шаблон проекта определить список ресурсов к задачам проекта и сформировать список затрат по каждой задаче проекта; используя созданный ранее шаблон проекта произвести выравнивание ресурсов и сроков используя разные режимы; продемонстрировать порядок работы над проектом в автоматическом режиме

Лекция № 3 (2 часа)

Оценка эффективности проекта

Вопросы и задания:

<p>Основные параметры эффективности проекта. Оценка эффективности проекта. Практическое занятие № 3 (1 час) Оценка эффективности проекта</p> <p>Вопросы: 1. Основные параметры эффективности проекта организации. 2. Оценка эффективности проекта организации.</p> <p>Задание: На примере конкретной организации сферы услуг рассчитать эффективность проекта по основным показателям. Практическое занятие № 3 (1 час) Контрольное мероприятие по разделу 3 Согласно БРК</p>
--

5.2. Содержание самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

Содержание обязательной самостоятельной работы по дисциплине

№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы	Продукты деятельности
1	Основные понятия в управлении проектами	Разработка концепции проекта организации	Концепция организационного проекта организации
2	Разработка концепции проекта организации		
3	Структурная декомпозиция работ проекта	Декомпозиция работ проекта, составление календарного графика работ проекта	Календарный график работ, рабочие пакеты проекта
4	Планирование ресурсов проекта, затраты и бюджет проекта	Планирование ресурсов, затрат и бюджета в рамках одного рабочего пакета	Расчет ресурсов, затрат и сроков для одного рабочего пакета проекта организации
5	Функция контроля в управлении проектами	Разработка мероприятий, направленных на контроль проекта организации	Перечень мероприятий, направленных на контроль проекта организации
6	Разработка проекта в формате Microsoft Project 2010	Подбор показателей и способов оценки эффективности проекта организации	Перечень показателей и способов оценки эффективности проекта организации
7	Оценка эффективности проекта		

Содержание самостоятельной работы по дисциплине на выбор

№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы	Продукты деятельности
1	Разработка концепции проекта организации	идентификация внешних и внутренних проблем организации для формулирования целей проекта	перечень внешних и внутренних проблем организации для формулирования целей проекта
		разработка «дерева проблем» организации	«дерево проблем» организации
		формулирование ключевой проблемы организации	сформулированная ключевая проблема организации
		формулирование общей и конкретной цели проекта организации	сформулированная общая и конкретная цели проекта организации
		определение конечных результатов проекта, их показателей и измерителей	конечные результаты проекта, их показатели и измерители
		формирование перечня задач проекта, определение промежуточных результатов проекта, их показателей и способов измерения	перечень задач проекта, промежуточных результатов проекта, их показателей и способов измерения
		идентификация, анализ и управление рисками проекта	перечень рисков проекта, их анализ, мероприятия по управлению рисками
2	Структурная декомпозиция работ проекта	декомпозиция работ проекта (формирование рабочих пакетов проекта)	перечень работ проекта (рабочих пакетов проекта);
		разработка рабочих пакетов проекта;	перечень рабочих пакетов проекта, с указанием результата, показателей и измерителей результата на примере одного рабочего пакета
		формирование организационной структуры проекта	организационная структура проекта
		составление календарного плана	календарный план проекта

		проекта	
		определение критического пути для реализации проекта	критический путь для реализации проекта
3	Планирование ресурсов проекта, затраты и бюджет проекта	формировать ресурсное обеспечение каждого рабочего пакета проекта с учетом имеющихся ограничений	ресурсное обеспечение одного рабочего пакета проекта с указанием имеющихся ограничений
		выравнивать ресурсы проекта, основываясь на имеющихся	ресурсы одного рабочего пакета с указанием ограничений, на которых
		рассчитывать затраты проекта, планировать затраты в календарном плане проекта	расчет затрат одного рабочего пакета, планирование затраты в календарном плане на примере одного рабочего пакета
		формировать бюджет проекта на примере одного рабочего пакета, распределять затраты во времени, в рамках одного рабочего пакета	бюджет проекта на примере одного рабочего пакета
4	Функция контроля в управлении проектами	определять виды, содержание, объекты и способы контроля в управлении проектами	перечень мероприятий, направленных на контроль проекта на примере одного рабочего пакета с указанием содержания, объектов и способов контроля
		представлять результаты контроля в управлении проектами;	результаты контроля в управлении проектами на примере одного рабочего пакета, представленные в виде графика, таблицы и т.п.;
		планировать мероприятия, направленные на работу с отклонениями в основных показателях (время, затраты) проекта	перечень мероприятий, направленный на работу с отклонениями в основных показателях (время, затраты) проекта на примере одного рабочего пакета
5	Оценка эффективности проекта	формирование ранжированного списка задач проекта организации в формате Microsoft Project 2010	ранжированный список задач проекта организации в формате Microsoft Project 2010
		определение сроков реализации задач в ручном и автоматическом режиме	назначенные сроки реализации задач в ручном и автоматическом режиме
		установление взаимосвязей между задачами проекта	установленные взаимосвязи между задачами проекта
		назначение ресурсов к задачам проекта и формирование затрат по каждой задаче проекта в Microsoft Project 2010	назначенные ресурсы к задачам проекта и сформированный пакет затрат по каждой задаче проекта в Microsoft Project 2010
		выравнивание ресурсов различными способами, предлагаемыми Microsoft Project 2010	результат выравнивания ресурсов различными способами, предлагаемыми Microsoft Project 2010
		определение основных параметров эффективности проекта организации	установление основных параметров эффективности проекта организации

Курсовой проект

Подготовка курсового проекта является одним из видов обязательной самостоятельной работы обучающихся, а также одним из видов учебно-исследовательской работы. Разработка курсового проекта по дисциплине «Управление проектами в организации сферы услуг» - последний (третий) модуль учебной программы. При его подготовке предполагается не столько изложение теоретических вопросов разработки организационного проекта предприятия, сколько обязательный анализ технологии разработки организационного проекта на примере конкретной организации сферы услуг.

Для подготовки курсового проекта обучающимися предлагается формат проекта, отражающий все его основные аспекты, содержательные части каждого раздела обучающиеся определяют самостоятельно.

Курсовой проект выполняется на примере конкретной организации сферы услуг. Таким образом, предполагается, что в результате его разработки обучающийся овладеет технологией разработки, реализации, контроля и оценки эффективности организационного проекта организации сферы услуг.

Часть курсового проекта выполняется с использованием программы Microsoft Project 2010.

5.3.Образовательные технологии

При организации изучения дисциплины будут использованы следующие образовательные технологии: информационно-коммуникационные технологии, технология организации самостоятельной работы, технология рефлексивного обучения, технология модульного обучения, технология игрового обучения, технологии групповой

дискуссии, интерактивные технологии, технология проблемного обучения, технология организации учебно-исследовательской деятельности, технология проектного обучения, технология развития критического мышления.
5.4. Текущий контроль, промежуточный контроль и промежуточная аттестация
Балльно-рейтинговая карта дисциплины оформлена как приложение к рабочей программе дисциплины. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине оформлен отдельным документом.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие, ссылка на электронную библиотечную систему	Издательство, год
Л1.1	Аньшин В.М., Алешин А.В., Багратиони К.А.	Управление проектами: фундаментальный курс: учебник http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=227270	М.: Высшая школа экономики, 2013
Л1.2	Левушкина С. В.	Управление проектами: учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=484988	Ставрополь: Ставропольский государственный аграрный университет, 2017
Л1.3	Рыбалова Е. А.	Управление проектами: учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=480900	Томск: Факультет дистанционного обучения ТУСУРа, 2015

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие, ссылка на электронную библиотечную систему	Издательство, год
Л2.1	Беликова И. П.	Организационное проектирование и управление проектами: учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438686	Ставрополь: Ставропольский государственный аграрный университет, 2014
Л2.2	Вылегжанина А. О.	Организационный инструментарий управления проектом: учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=275276	Москва, Берлин: Директ- Медиа, 2015
Л2.3	Пчелина О. В. Тарбушкин А. Ю.	Предпринимательство, управление проектами и реклама в социальной сфере: учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=461622	Йошкар-Ола: ПГТУ, 2016

6.2 Перечень программного обеспечения

- Acrobat Reader DC
- Dr.Web Desktop Security Suite, Dr.Web Server Security Suite
- GIMP
- Microsoft Office 365 Pro Plus - subscription license (12 month) (Пакет программ Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher, Teams, OneDrive, Yammer, Stream, SharePoint Online).
- Microsoft Windows 10 Education
- XnView
- Архиватор 7-Zip

6.3 Перечень информационных справочных систем, профессиональных баз данных

- ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
- Базы данных Springer eBooks
- 1С:ИТС ПРОФ ВУЗ
- СПС «ГАРАНТ-Аналитик»
- СПС «Консультант-Плюс»

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	Наименование специального помещения: помещение для самостоятельной работы, Читальный зал. Оснащенность: ПК-4шт. с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду СГСПУ, Письменный стол-4 шт., Парта-2 шт.
7.2	Наименование специального помещения: учебная аудитория для проведения лекционных занятий, лабораторных занятий, практических занятий, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых консультаций, индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации, помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования, Учебная аудитория. Оснащенность: Меловая доска-1шт., Комплект учебной мебели, ноутбук, проекционное оборудование (мультимедийный проектор и экран).

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Работа над теоретическим материалом происходит кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометить важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов,

понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю. Проработка рабочей программы дисциплины, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с информационными источниками в разных форматах. Также в процессе изучения дисциплины методические рекомендации могут быть изданы отдельным документом.

Балльно-рейтинговая карта дисциплины «Управление проектами»

Курс 5 Семестр 9

Вид контроля		Минимальное количество баллов	Максимальное количество баллов
Наименование раздела: «Сущность и содержание проектной деятельности»			
Текущий контроль по разделу:		8	14
1	Аудиторная работа	2	6
2	Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)	1	3
3	Самостоятельная работа (специальные формы на выбор)	5	5
Контрольное мероприятие по разделу		3	5
Промежуточный контроль		11	19
Наименование раздела: «Планирование ресурсов и контроль проекта»			
Текущий контроль по разделу:		9	12
1	Аудиторная работа	3	6
2	Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)	3	6
3	Самостоятельная работа (специальные формы на выбор)	3	6
Контрольное мероприятие по разделу		2	5
Промежуточный контроль		11	23
Наименование раздела: «Разработка проекта для организации сферы услуг»			
Текущий контроль по разделу:		6	20
1	Аудиторная работа	2	5
2	Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)	5	10
3	Самостоятельная работа (специальные формы на выбор)	2	5
Контрольное мероприятие по разделу		2	5
Промежуточный контроль		11	25
Курсовой проект		23	33
Промежуточная аттестация		56	100
Итого:		56	100

Виды контроля	Перечень или примеры заданий, критерии оценки и количество баллов	Темы для изучения и образовательные результаты
Текущий контроль по разделу «Сущность и содержание проектной деятельности»		
1	Аудиторная работа Внешние и внутренние проблемы организации. Общая и конкретная цели проекта. Задачи проекта Задание I: На примере конкретной организации сферы услуг провести анализ внешних и внутренних проблем, построить "дерево проблем" Критерии оценки: Приведен список проблем организации : Не менее 3-х внешних – 0,5 баллов; Не менее 3-х внутренних – 0,5 баллов;	Основные понятия в управлении проектами организации Разработка концепции проекта организации Структурная декомпозиция работ проекта Образовательные результаты: Знает: способы идентификации, анализа и управления рисками проекта; Умеет: идентифицировать риски проекта для

		<p>Построено "дерево проблем" – 1 балла. Задание 2: На примере конкретной организации сферы услуг определить конечные результаты проекта, их показатели и измерители, указать промежуточные результаты проекта, их показатели и способы измерения. Критерии оценки: Определены конечные результаты проекта – 0,5 баллов; Определены показатели и измерители – 1 балл; Указаны промежуточные результаты проекта, – 0,5 баллов; Определены показатели и измерители промежуточных результатов проекта – 1 балл. Тема 3. Структурная декомпозиция работ проекта Задание: На примере конкретной организации сферы услуг составить календарный план проекта, определить критический путь проекта. Критерии оценки: Составлен календарный план проекта – 1 балла; Определен критический путь проекта – 0,5 баллов</p>	<p>организации, осуществлять их анализ, оценку, применять соответствующие методы управления рисками проекта; разрабатывать комплекс мероприятий по управлению рисками проекта. Знает: принципы постановки задач проекта; Умеет: ставить задачи проекта первого уровня; формулировать промежуточные результаты проекта, их показатели и способы измерения. Знает: принципы декомпозиции работ проекта. Умеет: декомпонировать проект на рабочие пакеты, определять параметры управления рабочими пакетами; планировать рабочие пакеты проекта, исходя из действующих правовых норм, имеющихся в организации материальных, трудовых и финансовых ресурсов.</p>																
2	Самостоятельная работа (обязательные формы)	<p>Пример задания: Напишите развернутый ответ на тему: «Организационный проект». Критерии оценки.</p> <table border="1" data-bbox="672 758 1624 1276"> <thead> <tr> <th data-bbox="672 758 907 821">Критерий/Оценка</th> <th data-bbox="907 758 1142 821">Выполнен полностью</th> <th data-bbox="1142 758 1377 821">Выполнен частично</th> <th data-bbox="1377 758 1624 821">Не выполнен</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="672 821 907 965">Раскрыто основное понятие проекта, даны его отличительные характеристики</td> <td data-bbox="907 821 1142 965">1 балл</td> <td data-bbox="1142 821 1377 965">0,5 баллов</td> <td data-bbox="1377 821 1624 965">0 баллов</td> </tr> <tr> <td data-bbox="672 965 907 1101">Перечислены все составляющие элемент (структур) проекта</td> <td data-bbox="907 965 1142 1101">1 балл</td> <td data-bbox="1142 965 1377 1101">0,5 баллов</td> <td data-bbox="1377 965 1624 1101">0 баллов</td> </tr> <tr> <td data-bbox="672 1101 907 1276">Дана характеристика составляющих элементов (структуры) проекта</td> <td data-bbox="907 1101 1142 1276">1 балл</td> <td data-bbox="1142 1101 1377 1276">0,5 баллов</td> <td data-bbox="1377 1101 1624 1276">0 баллов</td> </tr> </tbody> </table>	Критерий/Оценка	Выполнен полностью	Выполнен частично	Не выполнен	Раскрыто основное понятие проекта, даны его отличительные характеристики	1 балл	0,5 баллов	0 баллов	Перечислены все составляющие элемент (структур) проекта	1 балл	0,5 баллов	0 баллов	Дана характеристика составляющих элементов (структуры) проекта	1 балл	0,5 баллов	0 баллов	<p>Умеет: планировать ресурсы проекта, используя различные подходы (в условиях ограниченности времени, в условиях ограниченности ресурсов). Умеет: составлять презентацию к защите проекта; публично представлять и защищать разработанный проект по совершенствованию деятельности организации сферы услуг.</p>
Критерий/Оценка	Выполнен полностью	Выполнен частично	Не выполнен																
Раскрыто основное понятие проекта, даны его отличительные характеристики	1 балл	0,5 баллов	0 баллов																
Перечислены все составляющие элемент (структур) проекта	1 балл	0,5 баллов	0 баллов																
Дана характеристика составляющих элементов (структуры) проекта	1 балл	0,5 баллов	0 баллов																
3	Самостоятельная работа (на выбор)	<p>Пример задания: 1. Изложить кратко информацию об организации сферы услуг, необходимую для осуществления организационного проектирования. 2. Перечислить внешние и внутренние проблемы организации. 3. Разработать «дерево проблем» организации. 4. Сформулировать общую и конкретную цель проекта.</p>	<p>Разработка концепции проекта организации Структурная декомпозиция работ проекта Образовательные результаты: Умеет: формулировать внешние и внутренние проблемы организации; выявлять ключевые</p>																

		<p>5. Привести показатель достижения цели проекта, и их измерители. Критерии оценки. Критерий / Оценка Выполнен полностью 1 балл; Выполнен частично 0,5 баллов Не выполнен 0 баллов</p> <p>Изложена краткая информация об организации, необходимая для обоснования осуществления организационного проектирования Перечислены внешние и внутренние проблемы организации Разработано «дерево проблем» организации Сформулированы общая и конкретная цели проекта Приведены показатель достижения цели проекта, и его измеритель(и)</p>	<p>проблемы организации на основе разработки «дерева проблем» и установления причинно-следственных связей; формулировать общую и конкретную цели проекта в организации сферы услуг; определять для конкретной цели проекта результат, его показатели и измерители.</p>												
Контрольное мероприятие по разделу		<p>Пример задания: На примере предложенной организации выполнить следующие действия: (К заданию может быть предложено направление проектной деятельности организации: персонал, маркетинг, управление основным производством и т.п.)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. На основе информации об организации идентифицировать внешние и внутренние проблемы организации. 2. Разработать «дерево проблем» организации и сформулировать ключевую проблему. 3. Сформулировать общую и конкретную цели проекта организации. 4. Определить конечные результаты проекта, их показатели и измерители. 5. Сформировать перечень задач проекта, определить промежуточные результаты проекта, их показателей и способов измерения. 6. Декомпозировать работы проекта (формировать рабочие пакеты проекта). 7. Сформировать и обосновать организационную структуру проекта. <table border="1" data-bbox="674 935 1435 1461"> <thead> <tr> <th>Критерий/ Оценка</th> <th>Выполнен полностью</th> <th>Выполнен частично</th> <th>Не выполнен</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>На основе информации об организации сферы услуг идентифицированы внутренние и внешние проблемы</td> <td>1 балл</td> <td>0,5 баллов</td> <td>0 баллов</td> </tr> <tr> <td>Разработано «дерево проблем» организации сферы услуг, на основе</td> <td>1 балл</td> <td>0,5 баллов</td> <td>0 баллов</td> </tr> </tbody> </table>	Критерий/ Оценка	Выполнен полностью	Выполнен частично	Не выполнен	На основе информации об организации сферы услуг идентифицированы внутренние и внешние проблемы	1 балл	0,5 баллов	0 баллов	Разработано «дерево проблем» организации сферы услуг, на основе	1 балл	0,5 баллов	0 баллов	<p>Образовательные результаты: Умеет: формулировать внешние и внутренние проблемы организации; выявлять ключевые проблемы организации на основе разработки «дерева проблем» и установления причинно-следственных связей; формулировать общую и конкретную цели проекта в организации сферы услуг; определять для конкретной цели проекта результат, его показатели и измерители.</p>
Критерий/ Оценка	Выполнен полностью	Выполнен частично	Не выполнен												
На основе информации об организации сферы услуг идентифицированы внутренние и внешние проблемы	1 балл	0,5 баллов	0 баллов												
Разработано «дерево проблем» организации сферы услуг, на основе	1 балл	0,5 баллов	0 баллов												

Направление подготовки: 43.03.01 Сервис
 Направленность (профиль): «Информационный сервис»
 Рабочая программа дисциплины «Управление проектами»

	которого сформулирована на ключевая проблема				
	Сформулирована общая и конкретная цели проекта организации сферы услуг	1 балл	0,5 баллов	0 баллов	
	Определены конечные результаты проекта, их показатели и измерители	1 балл	0,5 баллов	0 баллов	
	Сформулирован перечень задач проекта, определены промежуточные результаты проекта, их показатели и способы измерения	1 балл	0,5 баллов	0 баллов	
Промежуточный контроль (количество баллов)		19			35
Текущий контроль по разделу «Планирование ресурсов и контроль проекта»					
1	Аудиторная работа	<p>Тема 4. Планирование ресурсов проекта, затраты и бюджет проекта Задание: На примере конкретной организации сферы услуг определить перечень необходимых ресурсов для реализации проекта Критерии оценки: Приведен пример проекта, сформирована конкретная цель проекта – 0,5 балла ; Определены конечные результаты проекта, их показатели и измерители – 1 балл; Проведена декомпозиция работ – 1 балла; Определен перечень необходимых ресурсов для реализации проекта – 0,5 балла балл.</p> <p>Тема 5 Функция контроля в управлении проектами Задание: На примере конкретной организации сферы услуг определить порядок выполнения контроля над проектом. Критерии оценки Приведен пример проекта, сформирована конкретная цель проекта – 0,5 балла ;</p>			<p>Планирование ресурсов проекта, затраты и бюджет проекта Функция контроля в управлении проектами</p> <p>Образовательные результаты: Знает: сущность проектного управления; основные характеристики проектов, относящихся к различным типам; признаки проектов; фазы проекта; модель жизненного цикла проекта, типы жизненного цикла проекта; виды организационных структур, используемых при осуществлении проектной деятельности; Умеет: определять действия руководителя,</p>

		<p>Определены конечные результаты проекта, их показатели и измерители – 1 балла; Проведена декомпозиция работ – 1 балла; Определен перечень необходимых мероприятий контроля в управлении проектом – 0,5 балла .</p>																	
2	<p>Самостоятельная работа (обязательные формы)</p>	<p>Пример задания: Напишите развернутый ответ на тему: «Подходы к планированию трудовых ресурсов проекта в условиях ограниченности времени, в условиях ограниченности финансовых средств (установленного лимита ресурсов)». Критерии оценки:</p> <table border="1" data-bbox="667 435 1624 1082"> <thead> <tr> <th data-bbox="667 435 909 496">Критерий/Оценка</th> <th data-bbox="909 435 1149 496">Выполнен полностью</th> <th data-bbox="1149 435 1388 496">Выполнен частично</th> <th data-bbox="1388 435 1624 496">Не выполнен</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="667 496 909 557">Раскрыто понятие ресурсов проекта</td> <td data-bbox="909 496 1149 557">2 балла</td> <td data-bbox="1149 496 1388 557">1 балл</td> <td data-bbox="1388 496 1624 557">0 баллов</td> </tr> <tr> <td data-bbox="667 557 909 791">Приведены подходы к планированию кадровых ресурсов проекта в условиях ограниченности времени и ресурсов</td> <td data-bbox="909 557 1149 791">2 балла</td> <td data-bbox="1149 557 1388 791">1 балл</td> <td data-bbox="1388 557 1624 791">0 баллов</td> </tr> <tr> <td data-bbox="667 791 909 1082">Приведены подходы к планированию материальных ресурсов проекта в условиях ограниченности времени и ресурсов</td> <td data-bbox="909 791 1149 1082">2 балла</td> <td data-bbox="1149 791 1388 1082">1 балл</td> <td data-bbox="1388 791 1624 1082">0 баллов</td> </tr> </tbody> </table>	Критерий/Оценка	Выполнен полностью	Выполнен частично	Не выполнен	Раскрыто понятие ресурсов проекта	2 балла	1 балл	0 баллов	Приведены подходы к планированию кадровых ресурсов проекта в условиях ограниченности времени и ресурсов	2 балла	1 балл	0 баллов	Приведены подходы к планированию материальных ресурсов проекта в условиях ограниченности времени и ресурсов	2 балла	1 балл	0 баллов	<p>направленные на управление проекта; рассчитывать затраты на ресурсы проекта; составлять календарный план проекта организации сферы услуг; определять критический путь проекта на основе поэтапного календарного планирования; оценивать эффективность проекта на основе оценки результата проекта, соответствия его стоимости и времени реализации. Владеет: технологией разработки управленческого проекта в организации сферы услуг. Знает: основные объекты проектного контроля и способы его реализации. Умеет: определять способы контроля проекта, с указанием объекта контроля, содержания контроля и способа контроля.</p>
Критерий/Оценка	Выполнен полностью	Выполнен частично	Не выполнен																
Раскрыто понятие ресурсов проекта	2 балла	1 балл	0 баллов																
Приведены подходы к планированию кадровых ресурсов проекта в условиях ограниченности времени и ресурсов	2 балла	1 балл	0 баллов																
Приведены подходы к планированию материальных ресурсов проекта в условиях ограниченности времени и ресурсов	2 балла	1 балл	0 баллов																
3	<p>Самостоятельная работа (на выбор)</p>	<p>Пример задания: 1. Привести пример одного рабочего пакета организационного проекта организации сферы услуг с указанием конечного результата пакета, его показателей и измерителей. 2. Привести перечень ресурсов пакета. 3. На примере одного ресурса показать расчет с указанием ограничений. 4. Определить затраты на данный ресурс. 5. Привести расчет использования данного ресурса в рабочем пакете. Критерии оценки. По каждому пункту представлены содержательные данные, учтены взаимосвязи между ними (по 1 баллу за каждую выполненную позицию задания).</p> <table border="1" data-bbox="667 1382 1624 1465"> <thead> <tr> <th data-bbox="667 1382 909 1442">Критерий/оценка</th> <th data-bbox="909 1382 1149 1442">Выполнен полностью</th> <th data-bbox="1149 1382 1388 1442">Выполнен частично</th> <th data-bbox="1388 1382 1624 1442">Не выполнен</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="667 1442 909 1469">Приведен пример</td> <td data-bbox="909 1442 1149 1469">1 балл</td> <td data-bbox="1149 1442 1388 1469">0,5 баллов</td> <td data-bbox="1388 1442 1624 1469">0 баллов</td> </tr> </tbody> </table>	Критерий/оценка	Выполнен полностью	Выполнен частично	Не выполнен	Приведен пример	1 балл	0,5 баллов	0 баллов	<p>Планирование ресурсов проекта, затраты и бюджет проекта Функция контроля в управлении проектами Образовательные результаты: Умеет: формулировать внешние и внутренние проблемы организации; выявлять ключевые проблемы организации на основе разработки «дерева проблем» и установления причинно-следственных связей; формулировать общую и конкретную цели проекта в организации сферы услуг; определять для конкретной цели проекта результат, его</p>								
Критерий/оценка	Выполнен полностью	Выполнен частично	Не выполнен																
Приведен пример	1 балл	0,5 баллов	0 баллов																

Направление подготовки: 43.03.01 Сервис
 Направленность (профиль): «Информационный сервис»
 Рабочая программа дисциплины «Управление проектами»

		рабочего пакета организационного проекта образовательной организации с указанием конечного результата, его показателей и измерителей				показатели и измерители.								
		Приведен перечень ресурсов проекта	1 балл	0,5 баллов	0 баллов									
		На примере одного ресурса показан расчет с указанием ограничений	1 балл	0,5 баллов	0 баллов									
		Определены затраты на данный ресурс	1 балл	1 балл	0 баллов									
		Приведен расчет использования данного ресурса в рабочем пакете	1 балл	1 балл	0 баллов									
Контрольное мероприятие по разделу	<p>Пример задания:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Кратко описать организацию, цель проекта. На примере одного рабочего пакета проекта сформировать ресурсное обеспечение проекта. 2. Указать, на основе каких ограничений осуществлялось выравнивание ресурсов, привести пример расчета одного из ресурсов. 3. Рассчитать затраты для данного рабочего пакета, распределить затраты во времени. 4. Определять виды, содержание, объекты и способы контроля для данного рабочего пакета. 5. Привести примерный перечень мероприятий, направленный на работу с отклонениями в основных показателях (время, затраты) данного рабочего пакета. <p>Критерии оценки (выполнение каждого критерия оценивается от 0 до 2 баллов).</p> <table border="1" data-bbox="674 1203 1626 1468"> <thead> <tr> <th data-bbox="674 1203 909 1262">Критерий/ оценка</th> <th data-bbox="909 1203 1146 1262">Выполнен полностью</th> <th data-bbox="1146 1203 1388 1262">Выполнен частично</th> <th data-bbox="1388 1203 1626 1262">Не выполнен</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="674 1262 909 1468">Кратко описаны: организации сферы услуг и цель проекта. На примере одного рабочего пакета сформировано его</td> <td data-bbox="909 1262 1146 1468">1 балл</td> <td data-bbox="1146 1262 1388 1468">0,5 баллов</td> <td data-bbox="1388 1262 1626 1468">0 баллов</td> </tr> </tbody> </table>					Критерий/ оценка	Выполнен полностью	Выполнен частично	Не выполнен	Кратко описаны: организации сферы услуг и цель проекта. На примере одного рабочего пакета сформировано его	1 балл	0,5 баллов	0 баллов	<p>Умеет: формулировать внешние и внутренние проблемы организации; выявлять ключевые проблемы организации на основе разработки «дерева проблем» и установления причинно-следственных связей; формулировать общую и конкретную цели проекта в организации сферы услуг; определять для конкретной цели проекта результат, его показатели и измерители.</p>
Критерий/ оценка	Выполнен полностью	Выполнен частично	Не выполнен											
Кратко описаны: организации сферы услуг и цель проекта. На примере одного рабочего пакета сформировано его	1 балл	0,5 баллов	0 баллов											

Направление подготовки: 43.03.01 Сервис
 Направленность (профиль): «Информационный сервис»
 Рабочая программа дисциплины «Управление проектами»

	ресурсное обеспечение				
	Указано, на основе каких ограничений осуществлялось выранивание ресурсов; приведен пример расчет одного из ресрусов с учетом указанного ограничения	1 балл	0,5 баллов	0 баллов	
	Расчитаны затраты для данного рабочего пакета, распределены затраты во времени	1 балл	0,5 баллов	0 баллов	
	Определены виды, содержание, объекты способы контроля для данного рабочего пакета	1 балл	0,5 баллов	0 баллов	
	Приведен примерный перечень мероприятий, направленный на работу с отклонениями восновных показателях(время, затраты) данного рабочего пакета	1 балл	0,5 баллов	0 баллов	
Промежуточный контроль (количество баллов)		1ё			35
Текущий контроль по разделу «Разработка проекта для организации сферы услуг»					
1	Аудиторная работа	Тема 7 Основные параметры эффективности проекта Задание: На примере конкретной организации сферы услуг рассчитать эффективность проекта по основным показателям. Критерии оценки Приведен пример проекта, сформирована конкретная цель проекта – 0,5 баллов; Определены конечные результаты проекта, их показатели и измерители – 0,5 баллов; Разработан логический пакет шагов проекта -1 балла;			Разработка проекта в формате Microsoft Project 2010 Оценка эффективности проекта Образовательные результаты: Знает: принципы декомпозиции работ проекта. Умеет: декомпозировать проект на рабочие

		<p>Распланированы ресурсы проекта -1 балла; Рассчитана эффективность проекта по основным показателям – 2 балла.</p>	<p>пакеты, определять параметры управления рабочими пакетами; планировать рабочие пакеты проекта, исходя из действующих правовых норм, имеющихся в организации материальных, трудовых и финансовых ресурсов.</p> <p>Умеет: планировать ресурсы проекта, используя различные подходы (в условиях ограниченности времени, в условиях ограниченности ресурсов).</p> <p>Умеет: составлять презентацию к защите проекта; публично представлять и защищать разработанный проект по совершенствованию деятельности организации сферы услуг.</p>																								
2	Самостоятельная работа (обязательные формы)	<p>Задание: Разработать организационный проект для организации сферы услуг. Структура проекта должна содержать следующие разделы: Раздел 1. Описание организации – 1 балл Раздел 2. Характеристика продуктов организации и ее потребителей – 1 балла; Раздел 3. Факторы внешней и внутренней среды организации – 2 балла; Раздел 4. Разработка общей концепции проекта – 1 балл; Раздел 5. Постановка задач проекта – 2 балла; Раздел 5.1. Организационная структура проекта – 1 балл Раздел 6. Разработка логического пакета шагов проекта – 2 балла. Разделы 5, 6, выполнить в программе Microsoft Project 2010</p>																									
3	Самостоятельная работа (на выбор)	<p>Пример задания: Выполните следующие действия для одного рабочего пакета организационного проекта организации сферы услуг :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Приведите ранжированный перечень работ (задач) рабочего пакета. 2. Установите сроки реализации работ. 3. Установите взаимосвязи между работами. 4. Назначьте ресурсы на каждую работу, выровняйте ресурсы. 5. Определите затраты и их распределение во времени. <p>Критерии оценки (выполнение каждого критерия оценивается в 1 балл):</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Критерии/Оценка</th> <th>Выполнена полностью</th> <th>Выполнено частично</th> <th>Не выполнено</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Приведен ранжированный перечень работ (заданий) рабочего пакета</td> <td>1 балл</td> <td>0,5 баллов</td> <td>0 баллов</td> </tr> <tr> <td>Установлены сроки реализации проекта</td> <td>1 балл</td> <td>0,5 баллов</td> <td>0 баллов</td> </tr> <tr> <td>Установлены взаимосвязи между работами</td> <td>1 балл</td> <td>0,5 баллов</td> <td>0 баллов</td> </tr> <tr> <td>Назначены ресурсы на каждую работу, проведено выравнивание ресурсов</td> <td>1 балл</td> <td>0,5 баллов</td> <td>0 баллов</td> </tr> <tr> <td>Определены затраты и осуществлено их</td> <td>1 балл</td> <td>0,5 баллов</td> <td>0 баллов</td> </tr> </tbody> </table>	Критерии/Оценка	Выполнена полностью	Выполнено частично	Не выполнено	Приведен ранжированный перечень работ (заданий) рабочего пакета	1 балл	0,5 баллов	0 баллов	Установлены сроки реализации проекта	1 балл	0,5 баллов	0 баллов	Установлены взаимосвязи между работами	1 балл	0,5 баллов	0 баллов	Назначены ресурсы на каждую работу, проведено выравнивание ресурсов	1 балл	0,5 баллов	0 баллов	Определены затраты и осуществлено их	1 балл	0,5 баллов	0 баллов	<p>Оценка эффективности проекта</p> <p>Образовательные результаты: Умеет: формулировать внешние и внутренние проблемы организации; выявлять ключевые проблемы организации на основе разработки «дерева проблем» и установления причинно-следственных связей; формулировать общую и конкретную цели проекта в организации сферы услуг; определять для конкретной цели проекта результат, его показатели и измерители.</p>
Критерии/Оценка	Выполнена полностью	Выполнено частично	Не выполнено																								
Приведен ранжированный перечень работ (заданий) рабочего пакета	1 балл	0,5 баллов	0 баллов																								
Установлены сроки реализации проекта	1 балл	0,5 баллов	0 баллов																								
Установлены взаимосвязи между работами	1 балл	0,5 баллов	0 баллов																								
Назначены ресурсы на каждую работу, проведено выравнивание ресурсов	1 балл	0,5 баллов	0 баллов																								
Определены затраты и осуществлено их	1 балл	0,5 баллов	0 баллов																								

	распределение по времени			
Контрольное мероприятие по разделу	Пример задания: На материале известной Вам организации сферы услуг продемонстрируйте реализацию технологии разработки организационного проекта в Microsoft Project 2010. На примере уже готового проекта: 1. Приведите ранжированный список задач проекта организации. 2. Установите сроки реализации задач и взаимосвязи между задачами проекта. 3. Назначьте ресурсы и сформируйте затраты на примере одной задачи проекта. 4. Осуществите выравнивание ресурсов одним из способов, предлагаемых Microsoft Project 2010. 5. Определите основные параметры эффективности проекта. Критерии оценки (выполнение каждого пункта оценивается от 0 до 1 балла)			
	Критерий/ Оценка	Выполнено полностью	Выполнено частично	Не выполнено
	Приведен ранжированный список задач проекта организации сферы услуг	1 балл	0,5 баллов	0 баллов
	Установлены сроки реализации задачи и определены взаимосвязи между задачами проекта	1 балл	0,5 баллов	0 баллов
	Назначены ресурсы и сформированы затраты на примере одной задачи проекта	1 балл	0,5 баллов	0 баллов
	Осуществлено выравнивание ресурсов одним из способов, предлагаемых Microsoft Project 2010	1 балл	0,5 баллов	0 баллов
	Определены	1 балл	0,5 баллов	0 баллов
Умеет: формулировать внешние и внутренние проблемы организации; выявлять ключевые проблемы организации на основе разработки «дерева проблем» и установления причинно-следственных связей; формулировать общую и конкретную цели проекта в организации сферы услуг; определять для конкретной цели проекта результат, его показатели и измерители.				

Направление подготовки: 43.03.01 Сервис
Направленность (профиль): «Информационный сервис»
Рабочая программа дисциплины «Управление проектами»

	основные параметры эффективности проекта				
Промежуточный контроль (количество баллов)					
Промежуточная аттестация	Представлены в фонде оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине				

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Самарский государственный социально-педагогический университет»
Факультет экономики, управления и сервиса
Кафедра управления, сервисных технологий и экономического образования

Курсовой проект
по дисциплине «Проектная деятельность в образовательной организации»
Название курсового проекта

Студентка группы
ФИО _____

(подпись)

Содержание

- Раздел 1. Описание организации
- Раздел 1.1. Организационная структура
- Раздел 2. Характеристика продуктов организации и ее потребителей
- Раздел 3. Факторы внешней и внутренней среды организации
- Раздел 4. Разработка общей концепции проекта
- Раздел 5. Постановка задач проекта
- Раздел 5.1. Организационная структура проекта
- Раздел 6. Разработка логического пакета шагов проекта
- Раздел 7. Планирование ресурсов и бюджета проекта
- Раздел 8. Контроль проекта

Раздел 1. Описание организации

Характеристики	Описание
Название	
Юридический статус	
Географическое положение	
Отрасль (сфера)	
Основной вид экономической деятельности (согласно ОКВЭД-2)	
Миссия	
Цели и стратегии организации	

Раздел 1.1. Организационная структура

--

Раздел 2. Характеристика продуктов организации и ее потребителей

Объекты	Характеристики
Ассортимент продуктов/ ассортиментные группы: 1) 2) 3)....	
Объем производства 1) 2) 3)....	
Цены	
Доля рынка	
Объем продаж	
Группы потребителей: 1) 2) 3)....	
Спрос (по каждому продукту) 1) 2) 3)....	
Требования потребителей (по	

каждому продукту) 1) 2) 3)....	
---	--

Раздел 3. Факторы внешней и внутренней среды организации

(приведен примерный перечень факторов, который может меняться в зависимости от характеристик организации)

Факторы		Влияние на организацию
ближней внешней среды	Поставщики	
	Потребители	
	Конкуренты	
	Посредники/ партнеры	
	Контактные аудитории	
дальней внешней среды	Экономические	
	Политические	
	Социокультурные	
	Технологические	
внутренн ей среды	Производство	
	Управление персоналом	
	Маркетинговая политика	
	Инновационная политика	

Раздел 4. Разработка общей концепции проекта

Объекты	Содержание
Внешние и внутренние проблемы организации	
Дерево проблем	
Определение ключевой проблемы на основе миссии и анализа внешней и внутренней среды	
Общая цель проекта	
Конкретная цель проекта	
Конечные результаты проекта, показатели результата и их измерители	Результат: Показатели: Измерители:

Раздел 5. Постановка задач проекта

Объект	Содержание
Перечень задач проекта	1) 2) 3)...
Промежуточные результаты проекта, их показатели и способы измерения	<u>Задача 1:</u> Результат: Показатель: Измеритель: <u>Задача N:</u> Результат: Показатель: Измеритель:
Риски проекта	<u>Риск 1:</u> Анализ: Мероприятия: <u>Риск N:</u> Анализ: Мероприятия:

Раздел 5.1. Организационная структура проекта

--

Раздел 6. Разработка логического пакета шагов проекта

Объект	Описание
Декомпозиция работ проекта (планирование рабочих пакетов проекта)	Рабочий пакет 1: Рабочий пакет 2: Рабочий пакет 3: Рабочий пакет 4: Рабочий пакет N:
Календарный план проекта (диаграмма Ганта, сетевой график)	
Критический путь проекта (диаграмма Ганта, сетевой график)	

7. Планирование ресурсов и бюджета проекта

Таблица 7.1

Рабочий пакет	Ресурсы ¹	Имеющиеся в организации ресурсы	Необходимо привлечь дополнительно
1	2	3	4

¹ При планировании трудовых ресурсов показать расчет персонала и указать используемый метод расчета в дополнительно приложенной таблице

Таблица 7.2.

Рабочий пакет	Ресурсы ²	Стоимость ресурса (дневная ставка, стоимость единицы ресурса)	Продолжительность использования трудового ресурса, необходимый объем материального ресурса	Общие затраты
1	2	3	4	5

² Недостающие ресурсы (столбец 4 таблицы 7.1).

Таблица 7.3

Рабочий пакет	Ресурсы ³	Использование ресурсов ⁴											
		1 кн	2 кн	3 кн	4 кн	5 кн	6 кн	7 кн	8 кн	9 кн	10 кн		N кн+2
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		

³ Недостающие ресурсы (столбец 4 таблицы 7.1).

⁴ Указать временные рамки привлечения ресурса в соответствии с принятым в данном проекте способом учета времени (например, 1 кн – первая календарная неделя проекта, или указать календарные дни)

Раздел 8. Контроль проекта и оценка его эффективности

Деятельность	Содержание
Управление реализацией проекта (действия руководителя)	1. 2. 3. п
Контроль проекта	<u>Объект контроля 1:</u> Содержание контроля. Способы контроля <u>Объект контроля 2:</u> Содержание контроля. Способы контроля <u>Объект контроля 3:</u> Содержание контроля. Способы контроля <u>Объект контроля N:</u> Содержание контроля. Способы контроля
Оценка эффективности проекта	

Курсовой проект по дисциплине
 «Управление проектами в организации сферы услуг»

Оценочный бланк

Группа	
Фамилия, имя студента	

№	Критерий	Оценка			
		2	3	4	5
1	В конкретной ситуации приведены характеристики организации, обосновывающие применение технологии разработки проекта				
2	Список проблем содержит не менее 5 проблем				
3	Список проблем содержит внешние и внутренние проблемы по отношению к организации				
4	Приведенное «дерево проблем» позволяет обоснованно выявить ключевую проблему				
5	Общая цель проекта отражает потребности организации в результатах проекта				
6	Конкретная цель проекта сформулирована адекватно проблеме				
7	Задачи проекта являются способами достижения цели проекта				
8	Планируемые результаты проекта адекватны цели и задачам проекта				
9	Планируемые результаты конкретны				
10	Приведены показатели достижения каждого запланированного результата и способы их измерения				
11	Приведена организационная структура проекта, адекватная цели и задачам проекта				
12	Последовательность действий по решению задач проекта выстроена логично				
13	В последовательности действий по решению задач проекта выделены действия, направленные на минимизацию рисков или использование дополнительных преимуществ				
14	Календарное планирование проекта представлено в виде диаграммы Ганта или сетевого графика, приложен план, выполненный в MicrosoftProject 2010				
15	Определен критический путь проекта, рассчитанный в MicrosoftProject 2010				
16	Запланированные ресурсы проекта являются реальными и необходимы для реализации проекта, рассчитаны в MicrosoftProject 2010				
17	Ресурсы и затраты на них распределены в соответствии с задачами (рабочими пакетами)				
18	Описан порядок действий руководителя проекта, направленных на контроль проекта				
19	Объекты проектного контроля выделены адекватно				
20	Представленный подход к оценке эффективности проекта обеспечивает оценку соответствия результата проекта, его стоимости и времени реализации				

Требования к оформлению курсового проекта

№	Критерии оценки оформления проекта ¹	+	-
1	Работа выполнена на стандартных листах бумаги формата А4, шрифт TimesNewRoman, кегль 14, интервал полуторный. Поля: сверху – 2 см, снизу – 2,5 см, справа – 1 см, слева 3 см		
2	Структура курсового проекта соответствует формату		
3	Титульный лист оформлен в соответствии с требованиями к исследовательским работам студентов		
4	Страницы пронумерованы арабскими цифрами, номер по центру вверху страницы, титульный лист не пронумерован. Заголовки расположены по центру строк; в заголовках отсутствуют переносы; в конце заголовков отсутствуют знаки препинания; отсутствуют заголовки в конце страниц.		
5	Абзацы напечатаны с красной строки, при этом от левого поля имеется отступ 1,25 см		

«удовлетворительно» - 56-70 баллов; «хорошо» - 71-85 баллов; «отлично» - 86-100 баллов.

Оценка _____ / _____ баллов

Преподаватель:

_____ Лебедева Е..В.

«__» _____ 202__ г.

¹За каждое несоответствие в оформлении курсового проекта снимается 3 балла.