

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Кислова Наталья Николаевна

Должность: Проректор по УМР и качеству образования

Дата подписания: 21.06.2017

Уникальный программный ключ:

52802513f5b14a975b7e9b13008093d5726b159bf6064f865ae65b96a966c035

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Самарский государственный социально-педагогический университет»

Кафедра информационно-коммуникационных технологий в образовании

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по УМР и КО,

председатель УМС СГСПУ

 Н.Н. Кислова

МОДУЛЬ "ИНФОРМАЦИОННО-СЕРВИСНЫЙ"

Интернет-технологии в сервисе

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Информационно-коммуникационных технологий в образовании**

Учебный план ФЭУС-620Сз(4гбм)
Направление подготовки: 43.03.01 Сервис
Направленность (профиль): «Информационный сервис»

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **3 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 108
в том числе: Виды контроля в семестрах:
зачет с оценкой 3

аудиторные занятия 10
самостоятельная работа 94
часы на контроль 4

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр(Курс.Номер семестра на курсе)	3(2.1)		Итого	
	УП	РПД	УП	РПД
Вид занятий				
Лекции	4	4	4	4
Лабораторные	6	6	6	6
В том числе инт.	4	4	4	4
Итого ауд.	10	10	10	10
Контактная работа	10	10	10	10
Сам. работа	94	94	94	94
Часы на контроль	4	4	4	4
Итого	108	108	108	108

Программу составил(и):
Злыгостева Алтынай Кутбаевна

При наличии обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья, которым необходим особый порядок освоения дисциплины (модуля), по их желанию разрабатывается адаптированная к ограничениям их здоровья рабочая программа дисциплины (модуля).

Рабочая программа дисциплины
Интернет-технологии в сервисе

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис. Утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 8 июня 2017 г. № 514.

составлена на основании учебного плана:

Направление подготовки: 43.03.01 Сервис
Направленность (профиль): «Информационный сервис»

утвержденного Учёным советом СГСПУ от 30.08.2019 протокол № 1

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Информационно-коммуникационных технологий в образовании

Протокол от 27.08.2019 г. №1
Переутверждена на основании решения ученого совета СГСПУ
Протокол заседания Ученого совета СГСПУ от 25.02.2022 г. №7.

Зав. кафедрой О.Ф. Брыксина

Начальник УОП



_____ Н.А. Доманина

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Цель изучения дисциплины: обеспечить технологическую готовность обучающихся к решению профессиональных задач с применением средств интернет-технологий.

Задачи изучения дисциплины:

- получение представления об использовании Интернет-технологий в профессиональной деятельности: поиск информации, сбор и анализ данных;
- овладение навыками работы с сетевыми технологиями с учетом требований информационной безопасности;
- получение представления об использовании Интернет-технологий в информационном сервисе.

Область профессиональной деятельности:

- 06 Связь, информационные и коммуникационные технологии;
- 07 Административно-управленческая и офисная деятельность;
- 40 Сквозные виды профессиональной деятельности в промышленности

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОП: Б1.О.02

2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Содержание дисциплины базируется на материале:

курса «Информатика», освоенном на ступени среднего (полного) общего образования

Программные средства офисного назначения

2.2 Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Информационные технологии в профессиональной деятельности

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса

ОПК-1.1. Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в сфере сервиса

Знает: функциональные возможности и сервисов сети Интернет (доски задач, планировщики и т.п.) для информационной деятельности организаций сервиса; законодательство Российской Федерации в области интеллектуальной собственности, правила использования информационных материалов в Интернет.

Умеет: выявлять потенциальные источники информации (среди сайтов производителей и основных дистрибьюторов товаров, конкурентов, тематических сообществ и форумов, электронных и печатных каталогов и справочников, информационных систем и баз данных организации).

ОПК-1.2. Осуществляет поиск и внедрение технологических новаций и современных программных продуктов в сервисную деятельность организации

Знает: возможности популярных сервисов поиска; принципы и механизмы работы поисковых систем.

Умеет: вести поиск и извлечение (копирование, сохранение) недостающей графической и (или) текстовой информации; вести поиск информации о новых товарах и услугах, других материалов для актуализации (пополнения) сайта новыми сведениями; осуществлять поиск и мониторинг тематических сайтов для выявления новой, значимой и интересной информации;

Владеет: различными методами поиска информации в Интернет (по ключевым словам, с помощью каталогов).

ОПК-1.3. Знает и умеет использовать технологические новации и современное программное обеспечение в сервисной деятельности организации

Знает: функциональные особенности популярных социальных сетей.

Умеет: работать с агрегаторами новостей, электронными подписками, социальными сетями, форумами; управлять дискуссиями с участниками сообществ, совершенствовать процессы модерации; управлять несколькими сообществами в социальных сетях.

Владеет: навыками настройки параметров форума и управление характеристиками постоянных пользователей.

ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности

ОПК-3.1. Оценивает качество оказания услуг в сервисе на основе клиентоориентированных технологий.

Знает: виды спама и нежелательного контента, методы и средства борьбы с ними.

Умеет: вести мониторинг изменений на сайте организации, выявление наиболее значимых обновлений; вести мониторинг новостных лент, форумов, социальных сетей, рассылок; определять обобщенные характеристики аудитории сайта.

Владеет: навыками ведения баз данных и отчетов по обращениям, вопросам, жалобам.

ОПК-3.2. Обеспечивает требуемое качество процессов оказания услуг в сервисе в соответствии с международными и национальными стандартами

Знает: общие принципы разграничения прав доступа к информации в сети Интернет, обеспечение информационной безопасности.

Владеет: методами обработки комментариев пользователей, подготовки оперативных ответов или поручение этой задачи сотрудникам организации; навыками модерирования сообщений и комментариев пользователей; навыками сбора и обработки материалов для электронных рассылок.

ОПК-3.3. Обеспечивает оказание услуг в соответствии с заявленным качеством

Знает: специальную терминологию и веб-этикет; технологии организации и ведения новостных лент, RSS-каналов, электронных подписок, рассылок по электронной почте.

<p>Умеет: размещать новости на сайте и в социальных сетях, вести контроль правильности работы RSS-каналов и механизмов кросспостинга; осуществлять навигацию по различным веб-ресурсам, регистрироваться на сайтах.</p> <p>Владеет: техническими средствами для регулярной коммуникации, мониторинга информации в Интернет; навыками модерирования обсуждений на сайте, в форуме и социальных сетях; навыками настройки отображения новостей, анонсов мероприятий и других элементов на сайтах социальных сетей.</p>
<p>ОПК-8. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности</p>
<p>ОПК-8.1. Знает принципы функционирования, основные характеристики и возможности аппаратных и программных средств современных информационных технологий; тенденции развития сквозных цифровых технологий и профессионально значимые решения на их основе; этические и правовые нормы при работе с информацией.</p>
<p>Знает: тенденции развития сквозных цифровых технологий и профессионально значимые решения на их основе этические и правовые нормы при работе с информацией.</p>
<p>ОПК-8.2. Умеет применять современные информационно-коммуникационные технологии для решения профессиональных задач с учетом специфики предметной области; осуществлять выбор необходимых для осуществления профессиональной деятельности аппаратных и программных средств, мобильных приложений, средств сетевой коммуникации на основе стандартов и норм, принятых в профессиональной среде и с учетом требований информационной безопасности.</p>
<p>Умеет: осуществлять выбор программных продуктов для решения профессиональных задач; соотносить типы профессиональных задач с возможностями программных продуктов; осуществлять выбор необходимых для осуществления профессиональной деятельности средств сетевой коммуникации на основе стандартов и норм, принятых в профессиональной среде и с учетом требований информационной безопасности.</p>
<p>ОПК-8.3. Владеет методами анализа эффективности использования профессионально ориентированных аппаратных и программных средств современных информационных технологий, мобильных приложений, сервисов и ресурсов сети Интернет для сопровождения профессиональной деятельности; технологиями решения актуальных профессиональных задач на их основе.</p>
<p>Владеет: навыками анализа функциональных возможностей программных продуктов и мобильных приложений, технологиями решения актуальных профессиональных задач на их основе и определения эффективности их использования для решения профессиональных задач; навыками анализа функциональных возможностей сервисов и ресурсов сети Интернет для сопровождения профессиональной деятельности; технологиями решения актуальных профессиональных задач на их основе.</p>

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр	Часов	Интеракт.
	Раздел 1. Основные принципы функционирования сети Интернет			
1.1	Принципы построения и стандартизации в области вычислительных сетей /Лек/	3	1	0
1.2	Структура и протоколы вычислительных сетей /Лек/	3	1	0
1.3	Угрозы безопасности информации, их классификация /Лек/	3	2	2
1.4	Язык HTML как средство создания информационных ресурсов Интернет /Лаб/	3	1	1
1.5	Язык HTML как средство создания информационных ресурсов Интернет /Ср/	3	14	0
	Раздел 2. Основные функции сети Интернет. Базовые Интернет-технологии			
2.1	Экспертная оценка Интернет-ресурсов /Лаб/	3	1	1
2.2	Экспертная оценка Интернет-ресурсов /Ср/	3	16	0
2.3	Технологии поиска информации. Расширенный поиск информации. Основные операторы языка запросов /Лаб/	3	1	0
2.4	Технологии поиска информации. Расширенный поиск информации. Основные операторы языка запросов /Ср/	3	16	0
2.5	Принципы взаимодействия в Web. Синхронный и асинхронный способ сетевого взаимодействия /Лаб/	3	1	0
2.6	Принципы взаимодействия в Web. Синхронный и асинхронный способ сетевого взаимодействия /Ср/	3	16	0
2.7	Технологии и сервисы сети Интернет для организации сетевого общения и кооперированной деятельности /Лаб/	3	1	0
2.8	Технологии и сервисы сети Интернет для организации сетевого общения и кооперированной деятельности /Ср/	3	16	0
2.9	Сетевые информационные системы в сервисе /Лаб/	3	1	0
2.10	Сетевые информационные системы в сервисе /Ср/	3	16	0
	Зачет с оценкой /ЗачетСОц/	3	4	0

5. Оценочные и методические материалы по дисциплине (модулю)

5.1. Содержание аудиторной работы по дисциплине (модулю)

3 семестр, 2 лекции, 3 лабораторных занятий

Раздел 1. Основные принципы функционирования сети Интернет

Лекция № 1 (1 час)

Принципы построения и стандартизации в области вычислительных сетей

Вопросы и задания:

1. Сформулировать основные принципы работы вычислительных сетей.
2. Перечислить проблемы построения вычислительных сетей.
3. Объяснить основные характеристики коммуникационных сетей.
4. Проанализировать современные тенденции в стандартизации в области вычислительных сетей.

Лекция № 1 (1 час)

Структура и протоколы вычислительных сетей

Вопросы и задания:

1. Сформулировать и пояснить теоретические основы средств передачи данных.
2. Перечислить основные протоколы семейства TCP/IP.
3. Сформулировать принципы системы переадресации в сети Интернет.

Лекция № 2 (2 часа)

Угрозы безопасности информации, их классификация

Вопросы и задания:

1. Обосновать актуальность информационной безопасности для финансовых учреждений.
2. Сформулировать современные методы защиты информации, источники информационных угроз.
3. Указать соотношение видов сравнений и диаграмм.
4. Проанализировать способы совершения компьютерных преступлений, причины уязвимости сетей.

Лабораторное занятие № 1 (1 час)

Язык HTML как средство создания информационных ресурсов Интернет

Вопросы и задания:

1. История развития гипертекстовых технологий.
2. Разработка веб-страниц с помощью языка разметки гипертекста HTML.
3. Определение понятий сайт, тег, атрибут, гипертекст.

Раздел 2. Основные функции сети Интернет. Базовые Интернет-технологии

Лабораторное занятие № 1 (1 час)

Экспертная оценка Интернет-ресурсов

Вопросы и задания:

1. Требования к ресурсам сети интернет.
2. Анализ сайтов.
3. Классификация сайтов.

Лабораторное занятие № 2 (1 час)

Технологии поиска информации. Расширенный поиск информации. Основные операторы языка запросов

Вопросы и задания:

1. Принципы работы поисковых машин.
2. Поиск информации: по каталогам, ключевым словам, с помощью составления сложных запросов, по типу информации и т.д.

Лабораторное занятие № 2 (1 час)

Принципы взаимодействия в Web. Синхронный и асинхронный способ сетевого взаимодействия

Вопросы и задания:

1. Технология «клиент-сервер».
2. Организация удаленного доступа и отправки сообщений.

Лабораторное занятие № 3 (1 час)

Технологии и сервисы сети Интернет для организации сетевого общения и кооперированной деятельности

Вопросы и задания:

1. Применение сервисов сети интернет: почтовые, интернет-магазины, социальные сети, мессенджеры, средства Web 2.0.

Лабораторное занятие № 3 (1 час)

Сетевые информационные системы в сервисе

Вопросы и задания:

1. Системы обработки операций.
2. Системы управления процессами.
3. Системы поддержки принятия решений.
4. Системы предоставления информации.

5.2. Содержание самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

Содержание обязательной самостоятельной работы по дисциплине

№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы	Продукты деятельности
1	Язык HTML как средство создания информационных ресурсов Интернет	Пройдите курс «Введение в современные веб-технологии» в интернет университете информационных технологий	Сертификат о прохождении курса

		https://intuit.ru/studies/courses/603/459/info	
2	Экспертная оценка Интернет-ресурсов	Пройдите курс «Основы поисковой оптимизации (SEO)» в интернет университете информационных технологий https://intuit.ru/studies/courses/11198/1121/info	Сертификат о прохождении курса
3	Технологии поиска информации. Расширенный поиск информации. Основные операторы языка запросов	Пройдите курс «Работа в интернете» в интернет университете информационных технологий https://intuit.ru/studies/courses/3464/706/info	Сертификат о прохождении курса
4	Принципы взаимодействия в Web. Синхронный и асинхронный способ сетевого взаимодействия	Практическая работа поисково-аналитического характера по теме «Информационная безопасность: концептуальные, практические, системотехнические, экономические, правовые, криптологические, математические, психологические, физические, программные и информационные основы»	Ментальная карта
5	Технологии и сервисы сети Интернет для организации сетевого общения и кооперированной деятельности	Пройдите курс «Работа в интернете» в интернет университете информационных технологий https://intuit.ru/studies/courses/3464/706/info	Сертификат о прохождении курса
6	Сетевые информационные системы в сервисе	Составить аннотированный каталог программного обеспечения предприятий сервиса (более 10 элементов)	Аннотированный каталог ресурсов в документе общего доступа

Содержание самостоятельной работы по дисциплине на выбор

№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы	Продукты деятельности
1	Язык HTML как средство создания информационных ресурсов Интернет	Исследовать информационные угрозы в сети. Рассмотреть основные методы обеспечения информационной безопасности в сети.	Информационный продукт, выполненный в онлайн-сервисе (ментальная карта, кластер, фишбоун, презентация, инфрографика)
2	Экспертная оценка Интернет-ресурсов	Проанализировать процессы взаимодействия потребителя и поставщика сервисных услуг и разработать алгоритм информационного сопровождения данного процесса	Информационный продукт, выполненный в онлайн-сервисе (ментальная карта, кластер, фишбоун, презентация, инфрографика)
3	Технологии поиска информации. Расширенный поиск информации. Основные операторы языка запросов		
4	Принципы взаимодействия в Web. Синхронный и асинхронный способ сетевого взаимодействия		
5	Технологии и сервисы сети Интернет для организации сетевого общения и кооперированной деятельности		
6	Сетевые информационные системы в сервисе		

5.3. Образовательные технологии

При организации изучения дисциплины будут использованы следующие образовательные технологии: информационно-коммуникационные технологии, технология организации самостоятельной работы, технология рефлексивного обучения, технология модульного обучения, технология игрового обучения, технологии групповой дискуссии, интерактивные технологии, технология проблемного обучения, технология организации учебно-исследовательской деятельности, технология проектного обучения, технология развития критического мышления.

5.4. Текущий контроль, промежуточный контроль и промежуточная аттестация

Балльно-рейтинговая карта дисциплины оформлена как приложение к рабочей программе дисциплины. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине оформлен отдельным документом.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие, ссылка на электронную библиотечную систему	Издательство, год
Л1.1	Мартиросян К.В., Мишин В.В.	Мартиросян К.В., Мишин В.В. Интернет-технологии: учебное пособие. URL:http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=457443&sr=1	Ставрополь: СКФУ, 2015. – 106 с.
Л1.2	Пархимович М.Н.	Пархимович М. Н., Липницкий А. А., Некрасова В. А. Основы интернет-технологий: учебное пособие. URL:http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=436379&sr=1	Архангельск: ИПЦ САФУ, 2013. – 366 с.
Л1.3	Ясенев В. Н.	Ясенев В. Н. Информационные системы и технологии в экономике: учебное пособие. URL:http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=115182&sr=1	М: Юнити-Дана, 2015. – 560 с.

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие, ссылка на электронную библиотечную систему	Издательство, год
Л2.1	Мухачева А.В., Лузгарева О.И., Донов И.В.	Информационные технологии в менеджменте: профессиональный блок/ сост. А.В. Мухачева, О.И. Лузгарева, И.В. Донов; URL:https://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=573541	КемГУ. – Кемерово: КемГУ, 2019. – 218с.
Л2.2	Громов Ю.Ю., Дидрих И.В., Иванова О.Г.	Информационные технологии : учебник / Ю.Ю. Громов, И.В. Дидрих, О.Г. Иванова, и др. ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Фе-деральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Тамбовский государственный технический университет». URL:http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=444641 .	Тамбов: Издательство ФГБОУ ВПО «ТГТУ», 2015. - 260 с.
Л2.3	Лыткина Е.А.	Лыткина Е.А. Основы языка HTML : учебное пособие / Е.А. Лыткина, А.Г. Глотова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования Северный (Арктический) федеральный университет им. М.В. Ломоносова. URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436328 .	Архангельск : САФУ, 2014. - 104 с.

6.2 Перечень программного обеспечения

- Acrobat Reader DC
- Dr.Web Desktop Security Suite, Dr.Web Server Security Suite
- GIMP
- Microsoft Office 365 Pro Plus - subscription license (12 month) (Пакет программ Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher, Teams, OneDrive, Yammer, Stream, SharePoint Online).
- Microsoft Windows 10 Education
- XnView
- Архиватор 7-Zip
6.3 Перечень информационных справочных систем, профессиональных баз данных
- ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
- Базы данных Springer eBooks
- 1С:ИТС ПРОФ ВУЗ
- СПС «ГАРАНТ-Аналитик»
- СПС «Консультант-Плюс»

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	Наименование специального помещения: помещение для самостоятельной работы, Читальный зал. Оснащенность: ПК-4шт. с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду СГСПУ, Письменный стол-4 шт., Парта-2 шт.
7.2	Наименование специального помещения: учебная аудитория для проведения лекционных занятий, лабораторных занятий, групповых консультаций, индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации, помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования, Учебная аудитория. Оснащенность: Меловая доска-1шт., Комплект учебной мебели, ноутбук, проекционное оборудование (мультимедийный проектор и экран).

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Работа над теоретическим материалом происходит кратко, схематично, последовательно фиксируются основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометить важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю.

Проработка рабочей программы дисциплины, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с информационными источниками в разных форматах.
Также в процессе изучения дисциплины методические рекомендации могут быть изданы отдельным документом.

Балльно-рейтинговая карта дисциплины «Интернет-технологии в сервисе»

Курс 2 Семестр 3

Видконтроля		Минимальное количество баллов	Максимальное количество баллов
Наименование раздела: «Основные принципы функционирования сети Интернет»			
Текущий контроль по разделу:			
1	Аудиторная работа	10	20
2	Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)	7	14
3	Самостоятельная работа (специальные формы на выбор)	5	10
Контрольное мероприятие по разделу			
Промежуточный контроль		22	44
Наименование раздела: «Основные функции сети Интернет. Базовые Интернет-технологии»			
Текущий контроль по разделу:			
1	Аудиторная работа	22	38
2	Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)	7	10
3	Самостоятельная работа (специальные формы на выбор)	5	8
Контрольное мероприятие по разделу			
Промежуточный контроль		34	56
Итого:		56	100

Видыконтроля	Перечень или примеры заданий, критерии оценки и количество баллов	Темы для изучения и образовательные результаты
Текущий контроль по разделу «Основные принципы функционирования сети Интернет»		
1	Аудиторная работа Разработать сайт-визитку предприятия сервиса(20 баллов). Требования: Стартовая страница – index.html, содержит основные сведения о деятельности предприятия. 2-5 страницы: на них размещается информация о направлениях работы фирмы, кадровом составе предприятия с указанием контактных сведений, видеообзоры и отзывы о деятельности, информация об акциях. Критерии оценки: Единый стиль оформления – 0-5 баллов. Тематическое наполнение контента – 0-5 баллов. Удобная продуманная навигация – 0-5 баллов. Вставка иультимедиа и интерактивных элементов – 0-5 баллов.	Тема: Язык HTML как средство создания информационных ресурсов Интернет Образовательные результаты: Знает: функциональные возможности и сервисов сети Интернет (доски задач, планировщики и т.п.) для информационной деятельности организаций сервиса; законодательство Российской Федерации в области интеллектуальной собственности, правила использования информационных материалов в Интернет. Умеет: выявлять потенциальные источники информации (среди сайтов производителей и основных дистрибьюторов товаров, конкурентов, тематических сообществ и форумов, электронных и печатных каталогов и справочников, информационных систем и баз данных организации).
2	Самостоятельная работа (обязательные формы) Пройдите курс «Введение в современные веб-технологии» в Интернет университете информационных технологий (www.intuit.ru) Критерии: количество баллов, набранное в интернет университете по данному курсу (7-14 баллов).	Тема: Язык HTML как средство создания информационных ресурсов Интернет Знает: возможности популярных сервисов поиска; принципы и механизмы работы поисковых систем. Умеет: вести поиск и извлечение (копирование, сохранение)

Направление подготовки: 43.03.01 Сервис
 Направленность (профиль): «Информационный сервис»
 Рабочая программа дисциплины «Интернет-технологии в сервисе»

			недостающей графической и (или) текстовой информации; вести поиск информации о новых товарах и услугах, других материалов для актуализации (пополнения) сайта новыми сведениями; осуществлять поиск и мониторинг тематических сайтов для выявления новой, значимой и интересной информации; Владеет: различными методами поиска информации в Интернет (по ключевым словам, с помощью каталогов).
3	Самостоятельная работа (на выбор)	Исследовать информационные угрозы в сети. Рассмотреть основные методы обеспечения информационной безопасности в сети. Создать информационный продукт, выполненный в онлайн-сервисе (ментальная карта, кластер, фишбоун, презентация, инфографика). Критерии оценки: актуальность информации – 0-3 баллов; анализ эффективности методов защиты – 0-4 баллов; наличие конкретных примеров по теме – 0-3 баллов.	Тема: Язык HTML как средство создания информационных ресурсов Интернет Знает: функциональные особенности популярных социальных сетей. Умеет: работать с агрегаторами новостей, электронными подписками, социальными сетями, форумами; управлять дискуссиями с участниками сообществ, совершенствовать процессы модерации; управлять несколькими сообществами в социальных сетях. Владеет: навыками настройки параметров форума и управление характеристиками постоянных пользователей.
Контрольное мероприятие по разделу		нет	
Промежуточный контроль (количество баллов)		Минимальное количество баллов по разделу – 22, максимальное - 44	
Текущий контроль по разделу «Основные функции сети Интернет. Базовые Интернет-технологии»			
1	Аудиторная работа	Практическая работа № 2 Тема: Экспертная оценка Интернет-ресурсов Произвести сравнительный анализ 3 сайтов различных сервисных служб по следующим критериям: целевая аудитория, объем продаж, информативность и доступность, привлекательность, интерактивность, клиентская направленность. Технические характеристики (например, с помощью сайта https://be1.ru/stat/): скорость загрузки, ip-адрес, стоимость сайта, количество посещений, проверка на модульную адаптацию, SEO, используемые технологии. Критерии оценки объема работы: 4-8 баллов. Практическая работа № 3 Тема: Технологии поиска информации. Расширенный поиск информации. Основные операторы языка запросов Выполнение практического задания по поиску информации: по каталогам, ключевым словам, с помощью составления сложных запросов, по типу информации и т.д. Критерии оценки объема работы: 5-7 баллов. Практическая работа № 4 Тема: Принципы взаимодействия в Web. Синхронный и асинхронный способ сетевого взаимодействия Создать презентацию по теме «Методы повышения качества сервисных услуг.	Тема: Экспертная оценка Интернет-ресурсов Знает: виды спама и нежелательного контента, методы и средства борьбы с ними. Умеет: вести мониторинг изменений на сайте организации, выявление наиболее значимых обновлений; вести мониторинг новостных лент, форумов, социальных сетей, рассылок; определять обобщенные характеристики аудитории сайта. Владеет: навыками ведения баз данных и отчетов по обращениям, вопросам, жалобам. Тема: Технологии поиска информации. Расширенный поиск информации. Основные операторы языка запросов Знает: общие принципы разграничения прав доступа к информации в сети Интернет, обеспечение информационной безопасности. Владеет: методами обработки комментариев пользователей, подготовки оперативных ответов или поручение этой задачи сотрудникам организации; навыками модерирования сообщений и комментариев пользователей; навыками сбора и обработки материалов для электронных рассылок. Тема: Принципы взаимодействия в Web. Синхронный и

		<p>Обзор программного обеспечения». Описать методы и средства предоставления сервисных услуг с использованием сетевых технологий. Критерии оценки объема работы: 3-5 баллов.</p> <p>Практическая работа № 5 Тема: Технологии и сервисы сети Интернет для организации сетевого общения и кооперированной деятельности Разработать информационную модель предприятия сервиса с указанием различных уровней взаимодействия с клиентом (личные встречи, он-лайн-переговоры, гибридные модели), для которых необходимо наладить свои каналы связи. Критерии оценки объема работы: 4-8 баллов.</p> <p>Практическая работа № 6 Создать презентацию на тему «Сетевые информационные системы в сервисе». Презентация состоит из 10-20 слайдов в системе PowerPoint. Содержание должно освещать темы: Системы обработки операций. Системы управления процессами. Системы поддержки принятия решений. Системы предоставления информации. Критерии оценки объема работы: 6-10 баллов.</p>	<p>асинхронный способ сетевого взаимодействия Знает: специальную терминологию и веб-этикет; технологии организации и ведения новостных лент, RSS-каналов, электронных подписок, рассылок по электронной почте. Умеет: размещать новости на сайте и в социальных сетях, вести контроль правильности работы RSS-каналов и механизмов кросспостинга; осуществлять навигацию по различным веб-ресурсам, регистрироваться на сайтах. Владеет: техническими средствами для регулярной коммуникации, мониторинга информации в Интернет; навыками модерирования обсуждений на сайте, в форуме и социальных сетях; навыками настройки отображения новостей, анонсов мероприятий и других элементов на сайтах социальных сетей.</p> <p>Тема: Технологии и сервисы сети Интернет для организации сетевого общения и кооперированной деятельности Знает: тенденции развития сквозных цифровых технологий и профессионально значимые решения на их основе этические и правовые нормы при работе с информацией.</p> <p>Тема: Сетевые информационные системы в сервисе Умеет: осуществлять выбор программных продуктов для решения профессиональных задач; соотносить типы профессиональных задач с возможностями программных продуктов; осуществлять выбор необходимых для осуществления профессиональной деятельности средств сетевой коммуникации на основе стандартов и норм, принятых в профессиональной среде и с учетом требований информационной безопасности.</p>
2	<p>Самостоятельная работа (обязательные формы)</p>	<p>Тема: Экспертная оценка Интернет-ресурсов Пройдите курс «Основы поисковой оптимизации (SEO)» в интернет университете информационных технологий https://intuit.ru/studies/courses/11198/1121/info Критерии: количество баллов, набранное в интернет университете по данному курсу(3-5 баллов).</p> <p>Тема: Технологии и сервисы сети Интернет для организации сетевого общения и кооперированной деятельности Пройдите курс «Работа в интернете» в интернет университете информационных технологий https://intuit.ru/studies/courses/3464/706/info Критерии:</p>	<p>Экспертная оценка Интернет-ресурсов Технологии поиска информации. Расширенный поиск информации. Основные операторы языка запросов Принципы взаимодействия в Web. Синхронный и асинхронный способ сетевого взаимодействия Технологии и сервисы сети Интернет для организации сетевого общения и кооперированной деятельности Сетевые информационные системы в сервисе Образовательные результаты Владеет: навыками анализа функциональных возможностей программных продуктов и мобильных приложений, технологиями решения актуальных профессиональных задач на их основе и определения эффективности их</p>

Направление подготовки: 43.03.01 Сервис
 Направленность (профиль): «Информационный сервис»
 Рабочая программа дисциплины «Интернет-технологии в сервисе»

		количество баллов, набранное в интернет университете по данному курсу(4-5 баллов).	использования для решения профессиональных задач; навыками анализа функциональных возможностей сервисов и ресурсов сети Интернет для сопровождения профессиональной деятельности; технологиями решения актуальных профессиональных задач на их основе.
3	Самостоятельная работа (на выбор)	Проанализировать процессы взаимодействия потребителя и поставщика сервисных услуг и разработать алгоритм информационного сопровождения данного процесса, представить информационный продукт, выполненный в онлайн-сервисе (ментальная карта, кластер, фишбоун, презентация, инфрографика) Критерии оценки объема работы: 5-8 баллов.	Тема: Технологии и сервисы сети Интернет для организации сетевого общения и кооперированной деятельности Владеет: навыками анализа функциональных возможностей программных продуктов и мобильных приложений, технологиями решения актуальных профессиональных задач на их основе и определения эффективности их использования для решения профессиональных задач; навыками анализа функциональных возможностей сервисов и ресурсов сети Интернет для сопровождения профессиональной деятельности; технологиями решения актуальных профессиональных задач на их основе.
Контрольное мероприятие по разделу		нет	
Промежуточный контроль (количество баллов)		Минимальное количество баллов по разделу – 34, максимальное - 56	
Промежуточная аттестация		Представлены в фонде оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине	