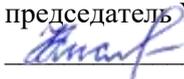


УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по УМР и КО,  
председатель УМС СГСПУ  
 Н.Н. Кислова

# МОДУЛЬ "ИНФОРМАЦИОННО-СЕРВИСНЫЙ"

## Интернет-технологии в сервисе

### рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Информационно-коммуникационных технологий в образовании**

Учебный план ФЭУС-620Co(4г)  
Направление подготовки: 43.03.01 Сервис  
Направленность (профиль): «Информационный сервис»

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **3 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 108  
в том числе: Виды контроля в семестрах:  
зачет с оценкой 2

аудиторные занятия 42  
самостоятельная работа 66

#### Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр(Курс.Номер семестра на курсе)	2(1.2)		Итого	
	УП	РПД	УП	РПД
Видзанятий				
Лекции	8	8	8	8
Лабораторные	34	34	34	34
В том числе инт.	12	12	12	12
Итого ауд.	42	42	42	42
Контактная работа	42	42	42	42
Сам. работа	66	66	66	66
Итого	108	108	108	108

Программу составил(и):  
Злыгостева Алтынай Кутбаевна

При наличии обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья, которым необходим особый порядок освоения дисциплины (модуля), по их желанию разрабатывается адаптированная к ограничениям их здоровья рабочая программа дисциплины (модуля).

Рабочая программа дисциплины  
**Интернет-технологии в сервисе**

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис. Утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 8 июня 2017 г. № 514.

составлена на основании учебного плана:

Направление подготовки: 43.03.01 Сервис  
Направленность (профиль): «Информационный сервис»

утвержденного Учёным советом СГСПУ от 30.08.2019 протокол № 1

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры  
**Информационно-коммуникационных технологий в образовании**

Протокол от 27.08.2019 г. №1  
Переутверждена на основании решения ученого совета СГСПУ  
Протокол заседания Ученого совета СГСПУ от 25.02.2022 г. №7.

Зав. кафедрой О.Ф. Брыксина

Начальник УОП



Н.А. Доманина

### 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**Цель изучения дисциплины:** обеспечить технологическую готовность обучающихся к решению профессиональных задач с применением средств интернет-технологий.

**Задачи изучения дисциплины:**

- получение представления об использовании Интернет-технологий в профессиональной деятельности: поиск информации, сбор и анализ данных;
- овладение навыками работы с сетевыми технологиями с учетом требований информационной безопасности;
- получение представления об использовании Интернет-технологий в информационном сервисе.

**Область профессиональной деятельности:**

06 Связь, информационные и коммуникационные технологии;  
 07 Административно-управленческая и офисная деятельность;  
 40 Сквозные виды профессиональной деятельности в промышленности

### 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОП: Б1.О.02

#### 2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Содержание дисциплины базируется на материале:

курса «Информатика», освоенном на ступени среднего (полного) общего образования

Программные средства офисного назначения

#### 2.2 Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Информационные технологии в профессиональной деятельности

### 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

#### ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса

##### ОПК-1.1. Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в сфере сервиса

Знает: функциональные возможности и сервисов сети Интернет (доски задач, планировщики и т.п.) для информационной деятельности организаций сервиса; законодательство Российской Федерации в области интеллектуальной собственности, правила использования информационных материалов в Интернет.

Умеет: выявлять потенциальные источники информации (среди сайтов производителей и основных дистрибьюторов товаров, конкурентов, тематических сообществ и форумов, электронных и печатных каталогов и справочников, информационных систем и баз данных организации).

##### ОПК-1.2. Осуществляет поиск и внедрение технологических новаций и современных программных продуктов в сервисную деятельность организации

Знает: возможности популярных сервисов поиска; принципы и механизмы работы поисковых систем.

Умеет: вести поиск и извлечение (копирование, сохранение) недостающей графической и (или) текстовой информации; вести поиск информации о новых товарах и услугах, других материалов для актуализации (пополнения) сайта новыми сведениями; осуществлять поиск и мониторинг тематических сайтов для выявления новой, значимой и интересной информации;

Владеет: различными методами поиска информации в Интернет (по ключевым словам, с помощью каталогов).

##### ОПК-1.3. Знает и умеет использовать технологические новации и современное программное обеспечение в сервисной деятельности организации

Знает: функциональные особенности популярных социальных сетей.

Умеет: работать с агрегаторами новостей, электронными подписками, социальными сетями, форумами; управлять дискуссиями с участниками сообществ, совершенствовать процессы модерации; управлять несколькими сообществами в социальных сетях.

Владеет: навыками настройки параметров форума и управление характеристиками постоянных пользователей.

#### ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности

##### ОПК-3.1. Оценивает качество оказания услуг в сервисе на основе клиентоориентированных технологий.

Знает: виды спама и нежелательного контента, методы и средства борьбы с ними.

Умеет: вести мониторинг изменений на сайте организации, выявление наиболее значимых обновлений; вести мониторинг новостных лент, форумов, социальных сетей, рассылок; определять обобщенные характеристики аудитории сайта.

Владеет: навыками ведения баз данных и отчетов по обращениям, вопросам, жалобам.

##### ОПК-3.2. Обеспечивает требуемое качество процессов оказания услуг в сервисе в соответствии с международными и национальными стандартами

Знает: общие принципы разграничения прав доступа к информации в сети Интернет, обеспечение информационной безопасности.

Владеет: методами обработки комментариев пользователей, подготовки оперативных ответов или поручение этой задачи сотрудникам организации; навыками модерирования сообщений и комментариев пользователей; навыками сбора и обработки материалов для электронных рассылок.

##### ОПК-3.3. Обеспечивает оказание услуг в соответствии с заявленным качеством

Знает: специальную терминологию и веб-этикет; технологии организации и ведения новостных лент, RSS-каналов,

электронных подписок, рассылок по электронной почте. Умеет: размещать новости на сайте и в социальных сетях, вести контроль правильности работы RSS-каналов и механизмов кросспостинга; осуществлять навигацию по различным веб-ресурсам, регистрироваться на сайтах. Владеет: техническими средствами для регулярной коммуникации, мониторинга информации в Интернет; навыками модерирования обсуждений на сайте, в форуме и социальных сетях; навыками настройки отображения новостей, анонсов мероприятий и других элементов на сайтах социальных сетей.
<b>ОПК-8. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности</b>
<b>ОПК-8.1. Знает принципы функционирования, основные характеристики и возможности аппаратных и программных средств современных информационных технологий; тенденции развития сквозных цифровых технологий и профессионально значимые решения на их основе; этические и правовые нормы при работе с информацией.</b>
Знает: тенденции развития сквозных цифровых технологий и профессионально значимые решения на их основе этические и правовые нормы при работе с информацией.
<b>ОПК-8.2. Умеет применять современные информационно-коммуникационные технологии для решения профессиональных задач с учетом специфики предметной области; осуществлять выбор необходимых для осуществления профессиональной деятельности аппаратных и программных средств, мобильных приложений, средств сетевой коммуникации на основе стандартов и норм, принятых в профессиональной среде и с учетом требований информационной безопасности.</b>
Умеет: осуществлять выбор программных продуктов для решения профессиональных задач; соотносить типы профессиональных задач с возможностями программных продуктов; осуществлять выбор необходимых для осуществления профессиональной деятельности средств сетевой коммуникации на основе стандартов и норм, принятых в профессиональной среде и с учетом требований информационной безопасности.
<b>ОПК-8.3. Владеет методами анализа эффективности использования профессионально ориентированных аппаратных и программных средств современных информационных технологий, мобильных приложений, сервисов и ресурсов сети Интернет для сопровождения профессиональной деятельности; технологиями решения актуальных профессиональных задач на их основе.</b>
Владеет: навыками анализа функциональных возможностей программных продуктов и мобильных приложений, технологиями решения актуальных профессиональных задач на их основе и определения эффективности их использования для решения профессиональных задач; навыками анализа функциональных возможностей сервисов и ресурсов сети Интернет для сопровождения профессиональной деятельности; технологиями решения актуальных профессиональных задач на их основе.

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр	Часов	Интеракт.
	<b>Раздел 1. Основные принципы функционирования сети Интернет</b>			
1.1	Принципы построения и стандартизации в области вычислительных сетей /Лек/	2	4	2
1.2	Структура и протоколы вычислительных сетей /Лек/	2	2	0
1.3	Угрозы безопасности информации, их классификация /Лек/	2	2	0
1.4	Язык HTML как средство создания информационных ресурсов Интернет /Лаб/	2	6	2
1.5	Язык HTML как средство создания информационных ресурсов Интернет /Ср/	2	16	0
	<b>Раздел 2. Основные функции сети Интернет. Базовые Интернет-технологии</b>			
2.1	Экспертная оценка Интернет-ресурсов /Лаб/	2	6	2
2.2	Экспертная оценка Интернет-ресурсов /Ср/	2	10	0
2.3	Технологии поиска информации. Расширенный поиск информации. Основные операторы языка запросов /Лаб/	2	6	2
2.4	Технологии поиска информации. Расширенный поиск информации. Основные операторы языка запросов /Ср/	2	10	0
2.5	Принципы взаимодействия в Web. Синхронный и асинхронный способ сетевого взаимодействия /Лаб/	2	4	2
2.6	Принципы взаимодействия в Web. Синхронный и асинхронный способ сетевого взаимодействия /Ср/	2	10	0
2.7	Технологии и сервисы сети Интернет для организации сетевого общения и кооперированной деятельности /Лаб/	2	6	2
2.8	Технологии и сервисы сети Интернет для организации сетевого общения и кооперированной деятельности /Ср/	2	10	0
2.9	Сетевые информационные системы в сервисе /Лаб/	2	6	0
2.10	Сетевые информационные системы в сервисе /Ср/	2	10	0

**5. Оценочные и методические материалы по дисциплине (модулю)**

**5.1. Содержание аудиторной работы по дисциплине (модулю)**

**2 семестр, 4 лекции, 17 лабораторных занятий**

**Раздел 1. Основные принципы функционирования сети Интернет**

Лекции № 1-2 (4 часа)

Принципы построения и стандартизации в области вычислительных сетей

Вопросы и задания:

1. Сформулировать основные принципы работы вычислительных сетей.
2. Перечислить проблемы построения вычислительных сетей.
3. Объяснить основные характеристики коммуникационных сетей.
4. Проанализировать современные тенденции в стандартизации в области вычислительных сетей.

Лекция № 3 (2 часа)

Структура и протоколы вычислительных сетей

Вопросы и задания:

1. Сформулировать и пояснить теоретические основы средств передачи данных.
2. Перечислить основные протоколы семейства TCP/IP.
3. Сформулировать принципы системы переадресации в сети Интернет.

Лекция № 4 (2 часа)

Угрозы безопасности информации, их классификация

Вопросы и задания:

1. Обосновать актуальность информационной безопасности для финансовых учреждений.
2. Сформулировать современные методы защиты информации, источники информационных угроз.
3. Указать соотношение видов сравнений и диаграмм.
4. Проанализировать способы совершения компьютерных преступлений, причины уязвимости сетей.

Лабораторные занятия № 1-3 (6 часов)

Язык HTML как средство создания информационных ресурсов Интернет

Вопросы и задания:

1. История развития гипертекстовых технологий.
2. Разработка веб-страниц с помощью языка разметки гипертекста HTML.
3. Определение понятий сайт, тег, атрибут, гипертекст.

**Раздел 2. Основные функции сети Интернет. Базовые Интернет-технологии**

Лабораторные занятия № 4-6 (6 часов)

Экспертная оценка Интернет-ресурсов

Вопросы и задания:

1. Требования к ресурсам сети интернет.
2. Анализ сайтов.
3. Классификация сайтов.

Лабораторные занятия № 7-9 (6 часов)

Технологии поиска информации. Расширенный поиск информации. Основные операторы языка запросов

Вопросы и задания:

1. Принципы работы поисковых машин.
2. Поиск информации: по каталогам, ключевым словам, с помощью составления сложных запросов, по типу информации и т.д.

Лабораторные занятия № 10-11 (4 часа)

Принципы взаимодействия в Web. Синхронный и асинхронный способ сетевого взаимодействия

Вопросы и задания:

1. Технология «клиент-сервер».
2. Организация удаленного доступа и отправки сообщений.

Лабораторные занятия № 12-14 (6 часов)

Технологии и сервисы сети Интернет для организации сетевого общения и кооперированной деятельности

Вопросы и задания:

1. Применение сервисов сети интернет: почтовые, интернет-магазины, социальные сети, мессенджеры, средства Web 2.0.

Лабораторные занятия № 15-17 (6 часов)

Сетевые информационные системы в сервисе

Вопросы и задания:

1. Системы обработки операций.
2. Системы управления процессами.
3. Системы поддержки принятия решений.
4. Системы предоставления информации.

**5.2. Содержание самостоятельной работы по дисциплине (модулю)**

**Содержание обязательной самостоятельной работы по дисциплине**

№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы	Продукты деятельности
1	Язык HTML как средство создания информационных ресурсов Интернет	Пройдите курс «Введение в современные веб-технологии» в интернет университете информационных технологий <a href="https://intuit.ru/studies/courses/603/459/info">https://intuit.ru/studies/courses/603/459/info</a>	Сертификат о прохождении курса

2	Экспертная оценка Интернет-ресурсов	Пройдите курс «Основы поисковой оптимизации (SEO)» в интернет университете информационных технологий <a href="https://intuit.ru/studies/courses/11198/1121/info">https://intuit.ru/studies/courses/11198/1121/info</a>	Сертификат о прохождении курса
3	Технологии поиска информации. Расширенный поиск информации. Основные операторы языка запросов	Пройдите курс «Работа в интернете» в интернет университете информационных технологий <a href="https://intuit.ru/studies/courses/3464/706/info">https://intuit.ru/studies/courses/3464/706/info</a>	Сертификат о прохождении курса
4	Принципы взаимодействия в Web. Синхронный и асинхронный способ сетевого взаимодействия	Практическая работа поисково-аналитического характера по теме «Информационная безопасность: концептуальные, практические, системотехнические, экономические, правовые, криптологические, математические, психологические, физические, программные и информационные основы»	Ментальная карта
5	Технологии и сервисы сети Интернет для организации сетевого общения и кооперированной деятельности	Пройдите курс «Работа в интернете» в интернет университете информационных технологий <a href="https://intuit.ru/studies/courses/3464/706/info">https://intuit.ru/studies/courses/3464/706/info</a>	Сертификат о прохождении курса
6	Сетевые информационные системы в сервисе	Составить аннотированный каталог программного обеспечения предприятий сервиса (более 10 элементов)	Аннотированный каталог ресурсов в документе общего доступа

**Содержание самостоятельной работы по дисциплине на выбор**

№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы	Продукты деятельности
1	Язык HTML как средство создания информационных ресурсов Интернет	Исследовать информационные угрозы в сети. Рассмотреть основные методы обеспечения информационной безопасности в сети.	Информационный продукт, выполненный в онлайн-сервисе (ментальная карта, кластер, фишбуун, презентация, инфрографика)
2	Экспертная оценка Интернет-ресурсов	Проанализировать процессы взаимодействия потребителя и поставщика сервисных услуг и разработать алгоритм информационного сопровождения данного процесса	Информационный продукт, выполненный в онлайн-сервисе (ментальная карта, кластер, фишбуун, презентация, инфрографика)
3	Технологии поиска информации. Расширенный поиск информации. Основные операторы языка запросов		
4	Принципы взаимодействия в Web. Синхронный и асинхронный способ сетевого взаимодействия		
5	Технологии и сервисы сети Интернет для организации сетевого общения и кооперированной деятельности		
6	Сетевые информационные системы в сервисе		

**5.3. Образовательные технологии**

При организации изучения дисциплины будут использованы следующие образовательные технологии: информационно-коммуникационные технологии, технология организации самостоятельной работы, технология рефлексивного обучения, технология модульного обучения, технология игрового обучения, технологии групповой дискуссии, интерактивные технологии, технология проблемного обучения, технология организации учебно-исследовательской деятельности, технология проектного обучения, технология развития критического мышления.

**5.4. Текущий контроль, промежуточный контроль и промежуточная аттестация**

Балльно-рейтинговая карта дисциплины оформлена как приложение к рабочей программе дисциплины. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине оформлен отдельным документом.

**6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

**6.1. Рекомендуемая литература**

**6.1.1. Основная литература**

	Авторы, составители	Заглавие, ссылка на электронную библиотечную систему	Издательство, год
Л1.1	Мартиросян К.В., Мишин В.В.	Мартиросян К.В., Мишин В.В. Интернет-технологии: учебное пособие. URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=457443&amp;sr=1">http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=457443&amp;sr=1</a>	Ставрополь: СКФУ, 2015. – 106 с.
Л1.2	Пархимович М.Н.	Пархимович М. Н., Липницкий А. А., Некрасова В. А. Основы	Архангельск: ИПЦ

		интернет-технологий: учебное пособие. <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=436379&amp;sr=1">URL:http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=436379&amp;sr=1</a>	САФУ, 2013. – 366 с.
Л1.3	Ясенев В. Н.	Ясенев В. Н. Информационные системы и технологии в экономике: учебное пособие. <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=115182&amp;sr=1">URL:http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=115182&amp;sr=1</a>	М: Юнити-Дана, 2015. – 560 с.

#### 6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие, ссылка на электронную библиотечную систему	Издательство, год
Л2.1	Мухачева А.В., Лузгарева О.И., Донова И.В.	Информационные технологии в менеджменте: профессиональный блок/ сост. А.В. Мухачева, О.И. Лузгарева, И.В. Донова; <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&amp;book_id=573541">URL:https://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&amp;book_id=573541</a>	КемГУ. – Кемерово: КемГУ, 2019. – 218с.
Л2.2	Громов Ю.Ю., Дидрих И.В., Иванова О.Г.	Информационные технологии : учебник / Ю.Ю. Громов, И.В. Дидрих, О.Г. Иванова, и др. ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Фе-деральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Тамбовский государственный технический университет». <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=444641">URL:http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=444641</a> .	Тамбов: Издательство ФГБОУ ВПО «ТГТУ», 2015. - 260 с.
Л2.3	Лыткина Е.А.	Лыткина Е.А. Основы языка HTML : учебное пособие / Е.А. Лыткина, А.Г. Глотова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования Северный (Арктический) федеральный университет им. М.В. Ломоносова. <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=436328">URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=436328</a> .	Архангельск : САФУ, 2014. - 104 с.

#### 6.2 Перечень программного обеспечения

- Acrobat Reader DC
- Dr.Web Desktop Security Suite, Dr.Web Server Security Suite
- GIMP
- Microsoft Office 365 Pro Plus - subscription license (12 month) (Пакет программ Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher, Teams, OneDrive, Yammer, Stream, SharePoint Online).
- Microsoft Windows 10 Education
- XnView
- Архиватор 7-Zip

#### 6.3 Перечень информационных справочных систем, профессиональных баз данных

- ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
- Базы данных Springer eBooks
- 1С:ИТС ПРОФ ВУЗ
- СПС «ГАРАНТ-Аналитик»
- СПС «Консультант-Плюс»

#### 7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	Наименование специального помещения: помещение для самостоятельной работы, Читальный зал. Оснащенность: ПК-4шт. с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду СГСПУ, Письменный стол-4 шт., Парта-2 шт.
7.2	Наименование специального помещения: учебная аудитория для проведения лекционных занятий, лабораторных занятий, групповых консультаций, индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации, помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования, Учебная аудитория. Оснащенность: Меловая доска-1шт., Комплект учебной мебели, ноутбук, проекционное оборудование (мультимедийный проектор и экран).

#### 8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Работа над теоретическим материалом происходит кратко, схематично, последовательно фиксируются основные положения, выводы, формулировки, обобщения; помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю. Проработка рабочей программы дисциплины, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с информационными источниками в разных форматах. Также в процессе изучения дисциплины методические рекомендации могут быть изданы отдельным документом.

Балльно-рейтинговая карта дисциплины «Интернет-технологии в сервисе»

Курс 1 Семестр 2

Видконтроля		Минимальное количество баллов	Максимальное количество баллов
<b>Наименование раздела: «Основные принципы функционирования сети Интернет»</b>			
Текущий контроль по разделу:			
1	Аудиторная работа	10	20
2	Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)	7	14
3	Самостоятельная работа (специальные формы на выбор)	5	10
Контрольное мероприятие по разделу			
Промежуточный контроль		22	44
<b>Наименование раздела: «Основные функции сети Интернет. Базовые Интернет-технологии»</b>			
Текущий контроль по разделу:			
1	Аудиторная работа	22	38
2	Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)	7	10
3	Самостоятельная работа (специальные формы на выбор)	5	8
Контрольное мероприятие по разделу			
Промежуточный контроль		34	56
<b>Итого:</b>		<b>56</b>	<b>100</b>

Видыконтроля	Перечень или примеры заданий, критерии оценки и количество баллов	Темы для изучения и образовательные результаты
<b>Текущий контроль по разделу «Основные принципы функционирования сети Интернет»</b>		
1	<p>Аудиторная работа</p> <p>Разработать сайт-визитку предприятия сервиса(20 баллов).                      Требования:                      Стартовая страница – index.html, содержит основные сведения о деятельности предприятия.                      2-5 страницы: на них размещается информация о направлениях работы фирмы, кадровом составе предприятия с указанием контактных сведений, видеообзоры и отзывы о деятельности, информация об акциях.                      Критерии оценки:                      Единый стиль оформления – 0-5 баллов.                      Тематическое наполнение контента – 0-5 баллов.                      Удобная продуманная навигация – 0-5 баллов.                      Вставка иультимедиа и интерактивных элементов – 0-5 баллов.</p>	<p>Тема: Язык HTML как средство создания информационных ресурсов Интернет</p> <p>Образовательные результаты:                      Знает: функциональные возможности и сервисов сети Интернет (доски задач, планировщики и т.п.) для информационной деятельности организаций сервиса; законодательство Российской Федерации в области интеллектуальной собственности, правила использования информационных материалов в Интернет.                      Умеет: выявлять потенциальные источники информации (среди сайтов производителей и основных дистрибьюторов товаров, конкурентов, тематических сообществ и форумов, электронных и печатных каталогов и справочников, информационных систем и баз данных организации).</p>
2	<p>Самостоятельная работа (обязательные формы)</p> <p>Пройдите курс «Введение в современные веб-технологии» в Интернет университете информационных технологий (<a href="http://www.intuit.ru">www.intuit.ru</a>)                      Критерии:                      количество баллов, набранное в интернет университете по данному курсу (7-14 баллов).</p>	<p>Тема: Язык HTML как средство создания информационных ресурсов Интернет</p> <p>Знает: возможности популярных сервисов поиска; принципы и механизмы работы поисковых систем.                      Умеет: вести поиск и извлечение (копирование, сохранение)</p>

Направление подготовки: 43.03.01 Сервис  
 Направленность (профиль): «Информационный сервис»  
 Рабочая программа дисциплины «Интернет-технологии в сервисе»

			недостающей графической и (или) текстовой информации; вести поиск информации о новых товарах и услугах, других материалов для актуализации (пополнения) сайта новыми сведениями; осуществлять поиск и мониторинг тематических сайтов для выявления новой, значимой и интересной информации; Владеет: различными методами поиска информации в Интернет (по ключевым словам, с помощью каталогов).
3	Самостоятельная работа (на выбор)	Исследовать информационные угрозы в сети. Рассмотреть основные методы обеспечения информационной безопасности в сети. Создать информационный продукт, выполненный в онлайн-сервисе (ментальная карта, кластер, фишбуон, презентация, инфрографика). Критерии оценки: актуальность информации – 0-3 баллов; анализ эффективности методов защиты – 0-4 баллов; наличие конкретных примеров по теме – 0-3 баллов.	Тема: Язык HTML как средство создания информационных ресурсов Интернет Знает: функциональные особенности популярных социальных сетей. Умеет: работать с агрегаторами новостей, электронными подписками, социальными сетями, форумами; управлять дискуссиями с участниками сообществ, совершенствовать процессы модерации; управлять несколькими сообществами в социальных сетях. Владеет: навыками настройки параметров форума и управление характеристиками постоянных пользователей.
Контрольное мероприятие по разделу		нет	
Промежуточный контроль (количество баллов)		Минимальное количество баллов по разделу – 22, максимальное - 44	
<b>Текущий контроль по разделу «Основные функции сети Интернет. Базовые Интернет-технологии»</b>			
1	Аудиторная работа	Практическая работа № 2 Тема: Экспертная оценка Интернет-ресурсов Произвести сравнительный анализ 3 сайтов различных сервисных служб по следующим критериям: целевая аудитория, объем продаж, информативность и доступность, привлекательность, интерактивность, клиентская направленность. Технические характеристики (например, с помощью сайта <a href="https://be1.ru/stat/">https://be1.ru/stat/</a> ): скорость загрузки, ip-адрес, стоимость сайта, количество посещений, проверка на модульную адаптацию, SEO, используемые технологии. Критерии оценки объема работы: 4-8 баллов.  Практическая работа № 3 Тема: Технологии поиска информации. Расширенный поиск информации. Основные операторы языка запросов Выполнение практического задания по поиску информации: по каталогам, ключевым словам, с помощью составления сложных запросов, по типу информации и т.д. Критерии оценки объема работы: 5-7 баллов.  Практическая работа № 4 Тема: Принципы взаимодействия в Web. Синхронный и асинхронный способ сетевого взаимодействия Создать презентацию по теме «Методы повышения качества сервисных услуг.	Тема: Экспертная оценка Интернет-ресурсов Знает: виды спама и нежелательного контента, методы и средства борьбы с ними. Умеет: вести мониторинг изменений на сайте организации, выявление наиболее значимых обновлений; вести мониторинг новостных лент, форумов, социальных сетей, рассылок; определять обобщенные характеристики аудитории сайта. Владеет: навыками ведения баз данных и отчетов по обращениям, вопросам, жалобам. Тема: Технологии поиска информации. Расширенный поиск информации. Основные операторы языка запросов Знает: общие принципы разграничения прав доступа к информации в сети Интернет, обеспечение информационной безопасности. Владеет: методами обработки комментариев пользователей, подготовки оперативных ответов или поручение этой задачи сотрудникам организации; навыками модерирования сообщений и комментариев пользователей; навыками сбора и обработки материалов для электронных рассылок.  Тема: Принципы взаимодействия в Web. Синхронный и

		<p>Обзор программного обеспечения».                  Описать методы и средства предоставления сервисных услуг с использованием сетевых технологий.                  Критерии оценки объема работы: 3-5 баллов.</p> <p>Практическая работа № 5                  Тема: Технологии и сервисы сети Интернет для организации сетевого общения и кооперированной деятельности                  Разработать информационную модель предприятия сервиса с указанием различных уровней взаимодействия с клиентом (личные встречи, он-лайн-переговоры, гибридные модели), для которых необходимо наладить свои каналы связи.                  Критерии оценки объема работы: 4-8 баллов.</p> <p>Практическая работа № 6                  Создать презентацию на тему «Сетевые информационные системы в сервисе». Презентация состоит из 10-20 слайдов в системе PowerPoint.                  Содержание должно освещать темы:                  Системы обработки операций.                  Системы управления процессами.                  Системы поддержки принятия решений.                  Системы предоставления информации.                  Критерии оценки объема работы: 6-10 баллов.</p>	<p>асинхронный способ сетевого взаимодействия                  Знает: специальную терминологию и веб-этикет; технологии организации и ведения новостных лент, RSS-каналов, электронных подписок, рассылок по электронной почте.                  Умеет: размещать новости на сайте и в социальных сетях, вести контроль правильности работы RSS-каналов и механизмов кросспостинга; осуществлять навигацию по различным веб-ресурсам, регистрироваться на сайтах.                  Владеет: техническими средствами для регулярной коммуникации, мониторинга информации в Интернет; навыками модерирования обсуждений на сайте, в форуме и социальных сетях; навыками настройки отображения новостей, анонсов мероприятий и других элементов на сайтах социальных сетей.</p> <p>Тема: Технологии и сервисы сети Интернет для организации сетевого общения и кооперированной деятельности                  Знает: тенденции развития сквозных цифровых технологий и профессионально значимые решения на их основе этические и правовые нормы при работе с информацией.</p> <p>Тема: Сетевые информационные системы в сервисе                  Умеет: осуществлять выбор программных продуктов для решения профессиональных задач; соотносить типы профессиональных задач с возможностями программных продуктов; осуществлять выбор необходимых для осуществления профессиональной деятельности средств сетевой коммуникации на основе стандартов и норм, принятых в профессиональной среде и с учетом требований информационной безопасности.</p>
2	<p>Самостоятельная работа (обязательные формы)</p>	<p>Тема: Экспертная оценка Интернет-ресурсов                  Пройдите курс «Основы поисковой оптимизации (SEO)» в интернет университете информационных технологий <a href="https://intuit.ru/studies/courses/11198/1121/info">https://intuit.ru/studies/courses/11198/1121/info</a>                  Критерии:                  количество баллов, набранное в интернет университете по данному курсу( 3-5 баллов).</p> <p>Тема: Технологии и сервисы сети Интернет для организации сетевого общения и кооперированной деятельности                  Пройдите курс «Работа в интернете» в интернет университете информационных технологий <a href="https://intuit.ru/studies/courses/3464/706/info">https://intuit.ru/studies/courses/3464/706/info</a>                  Критерии:</p>	<p>Экспертная оценка Интернет-ресурсов                  Технологии поиска информации. Расширенный поиск информации. Основные операторы языка запросов                  Принципы взаимодействия в Web. Синхронный и асинхронный способ сетевого взаимодействия                  Технологии и сервисы сети Интернет для организации сетевого общения и кооперированной деятельности                  Сетевые информационные системы в сервисе                  Образовательные результаты                  Владеет: навыками анализа функциональных возможностей программных продуктов и мобильных приложений, технологиями решения актуальных профессиональных задач на их основе и определения эффективности их</p>

Направление подготовки: 43.03.01 Сервис  
 Направленность (профиль): «Информационный сервис»  
 Рабочая программа дисциплины «Интернет-технологии в сервисе»

		количество баллов, набранное в интернет университете по данному курсу( 4-5 баллов).	использования для решения профессиональных задач; навыками анализа функциональных возможностей сервисов и ресурсов сети Интернет для сопровождения профессиональной деятельности; технологиями решения актуальных профессиональных задач на их основе.
3	Самостоятельная работа (на выбор)	Проанализировать процессы взаимодействия потребителя и поставщика сервисных услуг и разработать алгоритм информационного сопровождения данного процесса, представить информационный продукт, выполненный в онлайн-сервисе (ментальная карта, кластер, фишбоун, презентация, инфрографика) Критерии оценки объема работы: 5-8 баллов.	Тема: Технологии и сервисы сети Интернет для организации сетевого общения и кооперированной деятельности Владеет: навыками анализа функциональных возможностей программных продуктов и мобильных приложений, технологиями решения актуальных профессиональных задач на их основе и определения эффективности их использования для решения профессиональных задач; навыками анализа функциональных возможностей сервисов и ресурсов сети Интернет для сопровождения профессиональной деятельности; технологиями решения актуальных профессиональных задач на их основе.
Контрольное мероприятие по разделу		нет	
Промежуточный контроль (количество баллов)		Минимальное количество баллов по разделу – 34, максимальное - 56	
Промежуточная аттестация		Представлены в фонде оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине	