

Документ подписан электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Кислова Наталья Николаевна

Должность: Проректор по УМР и качеству образования

Дата подписания: 15.08.2023

Уникальный программный ключ:

52802513f5b14a975b73a9b13008093d5726b159bf6064f865ae65b96a966c035

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Самарский государственный социально-педагогический университет»

Кафедра управления, сервисных технологий и экономического образования

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по УМР и КО,
председатель УМС СГСПУ

 Н.Н. Кислова

МОДУЛЬ "ОБЩЕПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ"

Теория организации и организационное поведение

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Управления, сервисных технологий и экономического образования		
Учебный план	ФЭУС-м22УЭв(2гбм) Направление подготовки: 38.04.02 Менеджмент Направленность (профиль): "Управление экономической безопасностью организации" Реализуется исключительно с применением ДОТ и (или) ЭО		
Квалификация	магистр		
Форма обучения	очно-заочная		
Общая трудоемкость	3 ЗЕТ		
Часов по учебному плану	108	Виды контроля в семестрах:	
в том числе:		зачеты 1	
аудиторные занятия	76		
самостоятельная работа	32		

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр(Курс.Номер семестра на курсе)	1(1.1)		Итого	
	УП	РПД	УП	РПД
Вид занятий				
Лекции	30	30	30	30
Семинарские	46	46	46	46
В том числе инт.	16	16	16	16
Итого ауд.	76	76	76	76
Контактная работа	76	76	76	76
Сам. работа	32	32	32	32
Итого	108	108	108	108

Программу составил(и):

Рогожкина Надежда Васильевна

При наличии обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья, которым необходим особый порядок освоения дисциплины (модуля), по их желанию разрабатывается адаптированная к ограничениям их здоровья рабочая программа дисциплины (модуля).

Рабочая программа дисциплины

Теория организации и организационное поведение

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - магистратура по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент (приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 952)

составлена на основании учебного плана:

Направление подготовки: 38.04.02 Менеджмент

Направленность (профиль): "Управление экономической безопасностью организации"

утвержденного Учёным советом СГСПУ от 24.09.2021 протокол № 2.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Управления, сервисных технологий и экономического образования

Протокол от 26.08.2021 г. № 1.

Переутверждена на основании решения Ученого совета СГСПУ

Протокол заседания Ученого совета СГСПУ от 25.02.2022 г. №7.

Зав. кафедрой Л.И. Фишман

Начальник УОП



Н.А. Доманина

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Цель изучения дисциплины: сформировать заданные программой магистратуры компетенции.

Задачи изучения дисциплины: сформировать запланированные образовательные результаты.

Область профессиональной деятельности: 08 Финансы и экономика

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОП: Б1.О.02

2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Содержание дисциплины базируется на материале:

Учебные дисциплины бакалавриата

2.2 Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Стратегический менеджмент

Технологии эффективного управления человеческими ресурсами

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

УК-3.1 Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет роль каждого участника в команде

Знает: общие законы организации: закон синергии, закон наименьших, закон композиции; современные концепции теории организации: концепцию организационного потенциала И.Ансоффа, концепцию синергичной организации А.Пригожина
 Умеет: в заданной практической ситуации подобрать индивидуальные стимулы для мотивации командного поведения

ОПК-1 Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления

ОПК-1.1 Решает профессиональные задачи на продвинутом уровне в сфере экономической, организационной и управленческой теории

Знает: основные закономерности проектирования организаций, классификацию организационных проблем по Мильнеру, подходы к оценке экономической эффективности управленческих решений

Умеет: анализировать комплексные организационные проблемы и подбирать адекватные экономические, организационные и управленческие инструменты их разрешения

Владеет: опытом проектирования организационной структуры управления новой организации с учетом экономических особенностей ситуации

ОПК-1.2 Применяет инновационные подходы для решения экономических, организационных и управленческих задач

Знает: разнообразные виды организационных преобразований, модели организационных изменений К.Левина, Л.Грейнера, Дж.Дака, практические аспекты применения теории катастроф в менеджменте

Умеет: распределять ресурсы по этапам подготовки и реализации инновации

Владеет: опытом принятия решений в ситуации организационных нововведений

ОПК-1.3 Осуществляет обобщение и критический анализ практик управления по направлению менеджмент

Знает: особенности отечественного менеджмента и современной экономической ситуации, достоинства и ограничения зарубежных подходов в менеджменте

Умеет: формулировать содержательные выводы по итогам изучения практической ситуации, проектировать действия по принятию взвешенного управленческого решения в проблемной ситуации

ОПК-5 Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские проекты

ОПК-5.1 Применяет методы, технологии и инструменты обобщения и критической оценки результатов научных исследований в менеджменте и экономике

Знает: критерии оценки эффективности управления, рациональности организационной структуры управления; общий закон организации — закон единства анализа и синтеза

Умеет: анализировать результаты научно-исследовательской работы в менеджменте и экономике и формулировать предложения по ее совершенствованию

ОПК-5.2 Организует работу творческих коллективов для выполнения научно – исследовательской работы

Знает: основные закономерности организации как функции управления; практический смысл закона информированности-упорядоченности; методы/технологии организации групповой работы

Умеет: разрабатывать алгоритм подготовки и реализации научно-исследовательского проекта

Владеет: приемами эффективной организации работы творческой группы для выполнения научно-исследовательской работы

ОПК-5.3 Осуществляет приемы активизации деятельности членов команд, выполняющих научно – исследовательские проекты

Знает: основные закономерности мотивации организационного поведения; основы концепции «многомерного» руководства; содержание и механизмы организационного обучения

Умеет: спланировать оперативную работу с возникшим сопротивлением изменениям

Владеет: технологией разработки плана предупреждения/профилактики сопротивления персонала изменениям

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр	Часов	Интеракт.
	Раздел 1. Основы теории организации и организационного поведения			
1.1	Классические и современные подходы к теории организации /Лек/	1	10	0
1.2	Классические и современные подходы к теории организации /Сем/	1	16	6
1.3	Классические и современные подходы к теории организации /Ср/	1	10	0
1.4	Управление организационными изменениями /Лек/	1	10	0
1.5	Управление организационными изменениями /Сем/	1	16	10
1.6	Управление организационными изменениями /Ср/	1	10	0
1.7	Управление организационным поведением в условиях динамичной внешней среды /Лек/	1	10	0
1.8	Управление организационным поведением в условиях динамичной внешней среды /Сем/	1	14	0
1.9	Управление организационным поведением в условиях динамичной внешней среды /Ср/	1	12	0

5. Оценочные и методические материалы по дисциплине (модулю)

5.1. Содержание аудиторной работы по дисциплине (модулю)

1 семестр, 15 лекций, 23 семинарских занятия

Раздел 1. Основы теории организации и организационного поведения

Лекции № 1-5 (10 часов)

Классические и современные подходы к теории организации

Вопросы:

1. Первые представления о теории организации. Концепции Платона, Конфуция.
2. Классическая теория организации. Подходы Тейлора, Файоля, Вебера. Тектология А.Богданова.
3. Современные концепции теории организации. Концепция организационного потенциала Ансоффа. Концепция синергичной организации Пригожина.
4. Зарубежный и отечественный современный опыт изучения законов и закономерностей теории организации.

Семинарские занятия № 1-8 (16 часов)

Классические и современные подходы к теории организации

Вопросы:

1. Какие положения классической теории организации и тектологии актуальны для современной ситуации и почему.
2. Ключевые аспекты классических подходов в теории организации на конкретных примерах.
3. Каким образом в реальной практике могут применяться современные подходы в теории организации, с какой целью.

Задания:

- Приведите и проанализируйте конкретные примеры на проявление общих законов организации: закона синергии, закона наименьших, закона информированности-упорядоченности, закона композиции и др. Обоснуйте корректность или ошибочность действий руководства по учету этих законов в практике управления. Сделайте содержательный вывод и предложите рекомендации по применению или учету законов в реальных ситуациях.
- Проиллюстрируйте на конкретном примере применение концепции синергичной организации А.Пригожина и предложите несколько рекомендаций для ее практического использования.
- Предложите программу действий (или направленность действий) по формированию организационной культуры (как одного из трех потенциалов концепции И.Ансоффа), в которой противодействие организационным инновациям со стороны персонала будет минимальным, или вовсе не возникнет.

Лекции № 6-10 (10 часов)

Управление организационными изменениями

Вопросы:

1. Понятие «организационные изменения», «управление организационными изменениями». Классификация организационных изменений.
2. Модели организационных изменений: модель К.Левина, модель Л.Грейнера, модель Дж.Дак.
3. Области применения закономерностей и выводов теории катастроф в теории организации и организационного поведения.
4. Этапы организационных изменений. Возможные (типичные) ошибки на каждом этапе.
5. Анализ практических примеров использования разных моделей в современной зарубежной и отечественной практики бизнеса.
6. Оценка эффективности организационных изменений.

Семинарские занятия № 9-16 (16 часов)

Управление организационными изменениями

Вопросы:

1. Охарактеризуйте на уровне алгоритма действий известные вам модели организационных изменений.

2. Проанализируйте эффективность использования моделей на конкретных примерах.
 3. Опишите свою точку зрения на полезность использования положений теории катастроф для повышения качества управления организацией в ситуации непрогнозируемой внешней среды.
 4. Как, на ваш взгляд, можно оценить эффективность организационных изменений? Предложите несколько критериев.

Задания:

- На примере конкретной организации, находящейся в кризисной ситуации, спроектируйте алгоритм принятия оптимального решения на предмет проведения адекватных организационных нововведений, указав возможные типичные ошибки на каждом этапе программы изменений. Предложите действия по предупреждению этих ошибок.
- Предложите обобщенную программу для исследования, анализа и оценки эффективности локальных (а если получится и системных) нововведений (инноваций) в условиях слабо прогнозируемой внешней среды.

Лекции № 11-15 (10 часов)

Управление организационным поведением в условиях динамичной внешней среды

Вопросы:

1. Подходы к определению понятия «организационное поведение». Групповое поведение, поведение на уровне индивида, поведение организации.
2. Особенности организационного поведения на разных этапах жизненного цикла.
3. Управление поведением творческих групп и команд в ситуации изменений.
4. Организация работы по предупреждению сопротивления персонала изменениям. Методы работы с реальным сопротивлением.
5. Мотивация эффективного поведения индивида, группы, коллектива в условиях динамичных изменений внешней среды.

Семинарские занятия № 17-23 (14 часов)

Управление организационным поведением в условиях динамичной внешней среды

Задания:

- В самостоятельно выбранной ситуации организационных инноваций предложите план действий по обеспечению достаточного уровня мотивации членов проектной группы (команды) на эффективное решение поставленной перед ними задачи. Докажите, что предложенный вами план гарантирует необходимый уровень мотивации каждого члена группы (команды) и обеспечит приемлемое выполнение задания. Сформулируйте 4-5 критериев оценки уровня мотивации. В заданной ситуации проанализируйте причины и условия возникновения сопротивления персонала нововведениям, установите субъекта, ответственного за появление этого сопротивления и его ошибки. Используя выводы и рекомендации модели Дж. Дак по работе с сопротивлением персонала, предложите меры по профилактике сопротивления организационным изменениям, а также действия по минимизации уже возникшего сопротивления (по устранению или нивелированию его последствий).

5.2. Содержание самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

Содержание обязательной самостоятельной работы по дисциплине

№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы	Продукты деятельности
1	Классические и современные подходы к теории организации	Проиллюстрируйте концепцию организационного потенциала И. Ансоффа на примере конкретной организации, охарактеризовав ее достоинства и ограничения в практическом плане. Сделайте содержательный вывод.	Письменная работа
2	Управление организационными изменениями	На примере конкретной организации разработайте программу организационных изменений с использованием модели Дж. Дак. Спрогнозируйте ее эффективность.	Письменная работа
3	Управление организационным поведением в условиях динамичной внешней среды	Спроектируйте пошаговый алгоритм принятия управленческого решения в ситуации организационного кризиса на конкретном примере.	Письменная работа

Содержание самостоятельной работы по дисциплине на выбор

№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы	Продукты деятельности
1	Классические и современные подходы к теории организации	Разработайте организационный проект корректировки структуры управления конкретной организации в ситуации экономического кризиса.	Письменная работа
2	Управление организационными изменениями	Охарактеризуйте поведение конкретной организации в ситуации изменений с использованием закономерностей теории катастроф. Сделайте содержательный вывод. Предложите рекомендации для руководства организации по оптимизации управления организацией в сложных ситуациях.	Письменная работа
3	Управление организационным поведением в условиях	Проанализируйте особенности подходов к управлению организационным поведением в европейском, американском и японском	Письменная работа

динамичной внешней среды	менеджменте и сделайте вывод о возможности использования элементов этих подходов в отечественной бизнес-практике.
--------------------------	---

5.3. Образовательные технологии

При организации изучения дисциплины будут использованы следующие образовательные технологии: информационно-коммуникационные технологии, технология организации самостоятельной работы, технология рефлексивного обучения, технология модульного обучения, технология игрового обучения, технологии групповой дискуссии, интерактивные технологии, технология проблемного обучения, технология организации учебно-исследовательской деятельности, технология проектного обучения, технология развития критического мышления.

5.4. Текущий контроль, промежуточный контроль и промежуточная аттестация

Балльно-рейтинговая карта дисциплины оформлена как приложение к рабочей программе дисциплины. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине оформлен отдельным документом.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Баранников А. Ф.	Теория организации: учебник http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114553	Москва: Юнити-Дана, 2015
Л1.2	Джордж Д. М., Джоунс Г. Р.	Организационное поведение: Основы управления: учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114431	Москва: Юнити-Дана, 2015

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Понуждаев Э.А.	Теория менеджмента: история управленческой мысли, теория организации, организационное поведение: учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=271807	М.; Берлин: Директ-Медиа, 2015

6.2 Перечень программного обеспечения

- Acrobat Reader DC
- Dr.Web Desktop Security Suite, Dr.Web Server Security Suite
- GIMP
- Microsoft Office 365 Pro Plus - subscription license (12 month)
- Microsoft Windows 10 Education
- XnView
- Архиватор 7-Zip

6.3 Перечень информационных справочных систем, профессиональных баз данных

- ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
- Базы данных Springer eBooks
- 1С:ИТС ПРОФ ВУЗ
- СПС «ГАРАНТ-Аналитик»
- СПС «Консультант-Плюс»

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	Наименование специального помещения: учебная аудитория для проведения практических и лекционных занятий, групповых консультаций, индивидуальных консультаций, текущего контроля, курсового проектирования, промежуточной аттестации в формате веб-конференций. Оснащенность: Меловая доска-1шт., Комплект учебной мебели, ноутбук (с выходом в Интернет), проекционное оборудование (мультимедийный проектор и экран).
7.2	Наименование специального помещения: помещение для самостоятельной работы, Читальный зал. Оснащенность: ПК-4шт. с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду СГСПУ, Письменный стол-4 шт., Парта-2 шт.

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Работа над теоретическим материалом происходит кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометить важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю. Проработка рабочей программы дисциплины, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с информационными источниками в разных форматах. Также в процессе изучения дисциплины методические рекомендации могут быть изданы отдельным документом.

Балльно-рейтинговая карта дисциплины «Теория организации и организационное поведение»

Курс 1 Семестр 1

Вид контроля		Минимальное количество баллов	Максимальное количество баллов
Наименование раздела: «Основы теории организации и организационного поведения»			
Текущий контроль по разделу:		20	40
1	Аудиторная работа	20	42
2	Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)	8	14
3	Самостоятельная работа (специальные формы на выбор)	8	14
Контрольное мероприятие по разделу		20	30
Промежуточный контроль		28	50
Промежуточная аттестация		28	50
Итого:		56	100

Виды контроля	Перечень или примеры заданий, критерии оценки и количество баллов	Темы для изучения и образовательные результаты
Текущий контроль по разделу «Основы теории организации и организационного поведения»		
1	Аудиторная работа Участие в практических занятиях (полный ответ на вопрос практического занятия) оценивается в 1 балл.	Классический и современные подходы к теории организации. Управление организационными изменениями. Управление организационным поведением в условиях динамичной внешней среды.
2	Самостоятельная работа (обязательные формы) Проиллюстрируйте концепцию организационного потенциала И.Ансоффа на примере конкретной организации, охарактеризовав ее достоинства и ограничения в практическом плане. Сделайте содержательный вывод. Критерии оценки: <ul style="list-style-type: none"> • Представлено описание организации и ситуации, адекватное заданию (2 балла) • Обоснован уровень развития организационной культуры (2 балла) • Проанализирована эффективность оргструктуры (2 балла) • Обоснована рациональность использования всех ресурсов (3 балла) • Сформулированы условия «успешного» или «неуспешного» применения теории в практике анализа реальных ситуаций современной бизнес-практики (5 баллов) Интервал зачетных баллов 8-14	Классический и современные подходы к теории организации. Образовательные результаты: Знает: общие законы организации: закон синергии, закон наименьших, закон композиции; концепцию организационного потенциала И.Ансоффа Владеет: опытом проектирования организационной структуры управления новой организации с учетом экономических особенностей ситуации Умеет: спланировать оперативную работу с возникшим сопротивлением изменениям Владеет: технологией разработки плана предупреждения/профилактики сопротивления персонала изменениям
3	Самостоятельная работа (на выбор) Охарактеризуйте поведение конкретной организации в ситуации изменений с использованием закономерностей теории катастроф. Сделайте содержательный вывод. Предложите рекомендации для	Управление организационными изменениями. Образовательные результаты: Знает: разнообразные виды организационных преобразований, модели

Направление подготовки: 38.04.02 Менеджмент
 Направленность (профиль): «Управление экономической безопасностью организации»
 Рабочая программа дисциплины «Теория организации и организационное поведение»

	<p>руководства организации по оптимизации управления организацией в сложных ситуациях. Критерии оценки:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Представлено описание организации и ситуации, адекватное заданию (2 балла) • Проанализировано реальное состояние организации с позиций теории катастроф (4 балла) • Спрогнозированы последствия организационных изменений с позиции основных положений теории катастроф (4 балла) • Сформулировано не менее 3-х рекомендаций руководству организацией по оптимизации управления в сложных ситуациях (4 балла) <p>Интервал зачетных баллов 8-14</p>	<p>организационных изменений К.Левина, Л.Грейнера, Дж.Дака, практические аспекты применения теории катастроф в менеджменте Умеет: распределять ресурсы по этапам подготовки и реализации инновации Владеет: опытом принятия решений в ситуации организационных нововведений Знает: основные закономерности организации как функции управления; практический смысл закона информированности-упорядоченности; методы/технологии организации групповой работы Умеет: разрабатывать алгоритм подготовки и реализации научно-исследовательского проекта Владеет: приемами эффективной организации работы творческой группы для выполнения научно-исследовательской работы</p>
Контрольное мероприятие по разделу	<p>На примере конкретной организации разработать комплексную программу оценки эффективности одного (на ваше усмотрение) организационного изменения и оценить эффективность. Критерии оценки:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Корректно описан применяемый подход к определению понятия «эффективность» для выбранной ситуации (3 балла) • Сформулировано не менее 5 критериев оценки эффективности организационного изменения (10 баллов) • Представлен и обоснован план действий по сбору информации по каждому критерию (3 балла) • Зафиксированы конкретные результаты анализа информации по каждому критерию (6 баллов) • Дана обоснованная оценка эффективности в приведенной ситуации (8 баллов) <p>Интервал зачетных баллов 20-30</p>	<p>Классический и современные подходы к теории организации. Управление организационными изменениями. Управление организационным поведением в условиях динамичной внешней среды. Образовательные результаты: Знает: особенности отечественного менеджмента и современной экономической ситуации, достоинства и ограничения зарубежных подходов в менеджменте Умеет: формулировать содержательные выводы по итогам изучения практической ситуации, проектировать действия по принятию взвешенного управленческого решения в проблемной ситуации Умеет: анализировать комплексные организационные проблемы и подбирать адекватные экономические, организационные и управленческие инструменты их разрешения Умеет: разрабатывать алгоритм подготовки и реализации научно-исследовательского проекта Владеет: опытом проектирования организационной структуры управления новой организации с учетом экономических особенностей ситуации Знает: основные закономерности мотивации организационного поведения; основы концепции «многомерного» руководства; содержание и механизмы организационного обучения Умеет: спланировать оперативную работу с возникшим сопротивлением изменениям Владеет: технологией разработки плана предупреждения/профилактики сопротивления персонала изменениям</p>
Промежуточный контроль (количество баллов)	28 - 50	
Промежуточная аттестация	Представлены в фонде оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине	