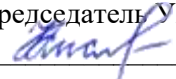


УТВЕРЖДАЮ
 Проректор по УМР и КО,
 председатель УМС СГСПУ

 Н.Н. Кислова

МОДУЛЬ "ОБЩЕКУЛЬТУРНЫЙ" Методы исследовательской деятельности рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Управления, сервисных технологий и экономического образования**

Учебный план ФЭУС-621Сз(4гбм)
 Направление подготовки: 43.03.01 Сервис
 Направленность (профиль): «Информационный сервис»

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **3 ЗЕТ**

Часов по учебному плану	108	Виды контроля в семестрах:
в том числе:		зачет с оценкой 8
аудиторные занятия	16	курсовая работа 8
самостоятельная работа	88	
часы на контроль	4	

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр(Курс.Номер семестра на курсе)	8(4.2)		Итого	
	УП	РПД	УП	РПД
Вид занятий				
Лекции	4	4	4	4
Практические	8	8	8	8
В том числе инт.	4	4	4	4
Консультации	4	4	4	4
Итого ауд.	16	16	16	16
Контактная работа	16	16	16	16
Сам. работа	88	88	88	88
Часы на контроль	4	4	4	4
Итого	108	108	108	108

Программу составил(и):

Лебедева Екатерина Васильевна

При наличии обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья, которым необходим особый порядок освоения дисциплины (модуля), по их желанию разрабатывается адаптированная к ограничениям их здоровья рабочая программа дисциплины (модуля).

Рабочая программа дисциплины

Методы исследовательской деятельности

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 8 июня 2017 г. № 514

составлена на основании учебного плана:

Направление подготовки: 43.03.01 Сервис

Направленность (профиль): «Информационный сервис»

утвержденного Учёным советом СГСПУ от 31.08.2020 протокол № 1.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Управления, сервисных технологий и экономического образования

Протокол от 25.08.2020 г. №1

Переутверждена на основании решения ученого совета СГСПУ

Протокол заседания Ученого совета СГСПУ от 25.02.2022 г. №7.

Зав. кафедрой Л.И. Фишман

Начальник УОП



_____ Н.А. Доманина

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Цель изучения дисциплины: сформировать заданные ОПОП ВО аспекты компетенций.

Задачи изучения дисциплины: сформировать запланированные образовательные результаты.

Область профессиональной деятельности:

06 Связь, информационные и коммуникационные технологии;

07 Административно-управленческая и офисная деятельность;

40 Сквозные виды профессиональной деятельности в промышленности

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОП: Б1.О.01

2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Содержание дисциплины базируется на материале:

Русский язык и культура речи

Методы принятия решений

Сервисная деятельность

2.2 Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Сервисная логистика/ Рейнджиниринг бизнес-процессов в сервисе

Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

УК-1.1. Анализирует задачу, выделяя этапы ее решения, действия по решению задачи

Умеет: формулировать научную проблему; ставить цели и задачи исследования;

формулировать в их взаимосвязи тему, цель, проблему, объект, предмет, задачи исследовательской работы (в ситуации курсовой и выпускной квалификационной работ).

УК-1.2. Находит, критически анализирует и выбирает информацию, необходимую для решения поставленной задачи

Умеет: обосновывать актуальность исследования; обрабатывать информацию, полученную в первоисточниках; оформлять библиографию; определять направление исследования (исследовательскую специальность).

УК-1.3. Рассматривает различные варианты решения задачи, оценивает их преимущества и риски

Знает: композицию научной работы (структуру); различные виды научных работ; характеристики специфических методов гуманитарных наук.

УК-1.4. Грамотно, логично, аргументированно формирует собственные суждения и оценки; отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок в рассуждениях других участников деятельности

Знает: основные признаки научной новизны результатов исследования; основные признаки практической значимости результатов исследования; особенности составления программы экспериментальной работы.

Умеет: оформлять результаты работы в письменной и устной формах.

УК-1.5. Определяет и оценивает практические последствия возможных вариантов решения задачи

Умеет: выбирать методы и разрабатывать методики исследования.

УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

УК-3.4. Понимает результаты (последствия) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата

Знает: особенности составления рабочего плана исследования.

Умеет: планировать последовательность шагов для достижения цели исследования.

УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

УК-6.1. Применяет знание о своих ресурсах и их пределах (личностных, психофизиологических, ситуативных, временных) для успешного выполнения порученных работ.

Знает: основные логические законы и правила; лексические средства научного произведения, отличительные признаки письменного текста научной работы.

УК-6.2. Понимает важность планирования перспективных целей деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда

Знает: классификацию методов научного познания.

Умеет: разрабатывать гипотезу исследования; характеризовать эмпирические и теоретические методы научного познания.

УК-6.3. Реализует намеченные цели деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда

Знает: отличия курсовой и выпускной квалификационной работ.

Умеет: подготавливать материал к защите научной работы.

УК-6.4. Критически оценивает эффективность использования времени и других ресурсов при решении поставленных задач, а также относительно полученного результата

Умеет: определять объект и предмет исследования; формулировать предварительные выводы, обосновывать заключительные

выводы; проверять гипотезу.
УК-6.5. Демонстрирует интерес к учебе и использует предоставляемые возможности для приобретения новых знаний и навыков
Знает: признаки научной проблемы.
Умеет: формулировать на основе текста выводы (в научном стиле) о результатах проведенного исследования.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)				
Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр	Часов	Интеракт.
Раздел 1. Методология исследовательской деятельности				
1.1	Общая методология научного исследования. Выбор темы исследования и постановка проблемы. Определение научного аппарата исследования /Лек	8	2	1
1.2	Общая методология научного исследования. Выбор темы исследования и постановка проблемы. Определение научного аппарата исследования /Пр/	8	2	1
1.3	Общая методология научного исследования /Ср/	8	10	0
1.4	Выбор темы исследования и постановка проблемы /Ср/	8	10	0
1.5	Определение научного аппарата исследования /Ср/	8	10	0
1.6	Контрольное мероприятие по разделу 1 /Пр/	8	2	0
1.7	Контрольное мероприятие по разделу 1 /Ср/	8	10	0
Раздел 2. Написание, оформление и защита результатов научного исследования				
2.1	Методы, логические законы и правила научного исследования. Написание и оформление научной работы. Защита результатов научной работы /Лек/	8	2	1
2.2	Методы, логические законы и правила научного исследования. Написание и оформление научной работы /Пр/	8	2	1
2.3	Методы, логические законы и правила научного исследования /Ср/	8	10	0
2.4	Написание и оформление научной работы /Ср/	8	18	0
2.5	Защита результатов научной работы. Контрольное мероприятие по разделу 2 /Пр/	8	2	0
2.6	Защита результатов научной работы /Ср/	8	10	0
2.7	Контрольное мероприятие по разделу 2 /Ср/	8	10	0
	Курсовая работа Консультации /Конс/	8	4	0
	Зачет с оценкой /ЗачетСОц/	8	4	0

5. Оценочные и методические материалы по дисциплине (модулю)
5.1. Содержание аудиторной работы по дисциплине (модулю)
<p align="center">8 семестр, 2 лекции, 4 практических занятия</p> <p align="center">Раздел 1. Методология исследовательской деятельности</p> <p align="center">Лекция № 1 (2 часа)</p> <p>Общая методология научного исследования. Выбор темы исследования и постановка проблемы. Определение научного аппарата исследования</p> <p>Вопросы и задания:</p> <p>Научное познание. Научная картина мира. Наука и ее роль в жизни общества. Роль науки в современном обществе. Научное исследование и его особенности. Роль студенческой науки в структуре высшего образования. Студенческое научное исследование и его особенности.</p> <p>Выборы темы научного исследования. Актуальность и научная новизна научного исследования. Практическая значимость исследования. Критерии формулировки темы научного исследования. Научная проблема. Процедура постановки научной проблемы.</p> <p>Понятие "научного аппарата" научного исследования и его характеристики. Замысел исследования. Гипотеза научного исследования. Постановка целей и задач научного исследования. Предмет и объект исследования и проблема их разграничения.</p> <p align="center">Практическое занятие № 1 (2 часа)</p> <p>Общая методология научного исследования. Выбор темы исследования и постановка проблемы. Определение научного аппарата исследования</p> <p>Задания:</p> <ol style="list-style-type: none"> Объясните схему научного исследования. На примере курсовой работы продемонстрируйте соответствие ее написания общей схеме. Раскройте смысл понятий «идея исследования» и «замысел исследования». Объясните влияние факторов на выбор темы исследования от идеи и замысла. Объясните порядок составления плана работы над исследованием. Приведите пример темы научного исследования и изложите план работы над ее реализацией. Объясните особенности обоснования актуальности темы исследования. Приведите пример темы исследования и обоснуйте ее актуальность на основе анализа теории и практики менеджмента. Объясните понятие "проблема исследования". Приведите пример темы исследования и сформулируйте проблему

исследования. Обоснуйте соответствие ее формулировки теме исследования.

Вопросы и задания:

1. Опишите элементы, составляющие научный аппарат исследования. Приведите пример курсовой и обоснуйте научный аппарат исследования теме.

2. Объясните, что является результатом исследования. Приведите примеры формулировок целей исследования, связанные с получением разных продуктов.

3. Дайте определение понятию "цели исследования". Проанализируйте цель исследования: «Обосновать особенности разработки стратегии на предприятиях малого бизнеса».

Сформулируйте и обоснуйте конкретные задачи данного исследования:

- провести анализ...
- описать...
- установить...
- выявить...
- определить...
- вывести формулу...
- экспериментально проверить...

4. Дайте определение объекту и предмету исследования. Объясните разность объекта и предмета исследования и их взаимосвязь. Обоснуйте на примере курсовой темы научного исследования объект и предмет исследования.

5. Проанализируйте проблему исследования «Недостаточная разработанность в теории механизмов эффективного контроля работа продавцов-консультантов в супермаркетах не позволяет поддерживать высокое качество обслуживания покупателей».

Сформулируйте гипотезу данного исследования.

5. Оформите в соответствии с критериями библиографию представленной дипломной работы

Критерии оценки:

1. Список литературы составлен в алфавитном порядке – 2 балла.

2. Описание каждого источника в списке литературы содержит (выполнение каждого пункта – 1 балл):

- фамилию (фамилии) автора (авторов),
- заглавие,
- место издания,
- год издания,
- дату издания, если издание периодическое,
- адрес web-страницы, если используются ресурсы Интернет (печатается в начале описания источника).

Практическое занятие № 2 (2 часа)

Контрольное мероприятие по разделу 1

Пример задания:

Задание 1. Сформулируйте тему курсовой или дипломной работы. Обоснуйте актуальность темы и сформулируйте проблему исследования. Определите объект и предмет исследования, цель и задачи работы.

Критерии оценки:

1. Сформулирована тема исследовательской работы – 1 балл.

2. Обоснована практическая актуальность исследования – 4 балла.

3. Обоснована теоретическая актуальность исследования – 4 баллов.

4. Адекватно теме сформулирована проблема исследования как противоречие между теоретической разработкой вопроса и сложностями использования в практике управления предприятиями – 3 балла.

Задание 2: Сформулируйте гипотезу дипломного исследования в соответствии с представленными характеристиками.

Критерии оценки:

1. Сформулированная гипотеза адекватна проблеме исследования – 4 балла.

2. Сформулированная гипотеза указывает на предмет исследования – 2 балла.

3. Сформулированная гипотеза адекватна цели исследования – 2 балла.

4. Гипотеза сформулирована с указанием последствий решения проблемы – 4 балла

12-24 балла

Раздел 2. Написание, оформление и защита результатов научного исследования

Лекция № 2 (2 часа)

Методы, логические законы и правила научного исследования. Написание и оформление научной работы. Защита результатов научной работы

Вопросы и задания:

Методология научного исследования. Методы и методика научного исследования. Правила подготовки и проведения научного исследования. Эмпирическое и теоретические методы научного исследования. Программа научного исследования.

Этапы научного исследования. Структура научной работы. Введение и его обязательные части. Основная часть научной работы. Разбивка основной части на главы и параграфы. Принципы написания заключения. Роль приложений в научном исследовании.

Требования к оформлению научного исследования. оформление текста работы. оформление рисунков, таблиц, формул и уравнений. Требования к сокращениям. Оформление сносок и списка источников и литературы.

Требования к защите результатов научного исследования. Речь на защите, ответы на вопросы, дискуссия. Правила составления презентации по итогам проведения научного исследования.

Практическое занятие № 3 (2 часа)

Методы, логические законы и правила научного исследования. Написание и оформление научной работы

Вопросы и задания:

1. Объясните понятие «метод исследования».

Обоснуйте использование двух (или более) методов исследования при решении каждой из перечисленных ниже задач исследования:

- провести анализ современных подходов к планированию как функции менеджмента;
- установить существенные различия в подходах к стратегическому и тактическому планированию;
- выявить особенности тактического планирования в производственных организациях;
- определить специфику использования технологий тактического планирования в производственных организациях;
- провести проверку эффективного применения технологий тактического планирования в производственных организациях.

2. Объясните понятие «методика исследования».

Обоснуйте использование конкретной методики исследования при решении каждой из перечисленных ниже задач исследования:

- провести анализ современных подходов к планированию как функции менеджмента;
- установить существенные различия в подходах к стратегическому и тактическому планированию;
- выявить особенности тактического планирования в производственных организациях;
- определить специфику использования технологий тактического планирования в производственных организациях;
- провести проверку эффективного применения технологий тактического планирования в производственных организациях

3. Дайте определение понятию "методология исследования". На примере крсовой работы определите какой , что будет являться ее методологической базой.

4. Дайте характеристику методам эмпирического исследования: наблюдения, сравнения, измерения, эксперимента. Приведите примеры использования каждого из перечисленных методов в курсовой работе.

5. Дайте характеристику методам теоретико-эмпирического исследования: абстрагирования, анализа, синтеза, индукции, дедукции, моделирования. Раскройте сущность методов теоретического исследования на примере метода восхождения от абстрактного к конкретному. Приведите пример использования этого метода в курсовой работе.

6. Перечислите правила проверки причинно-следственных связей в научном тексте. Приведите пример(ы) научного текста, в котором соблюдаются (не соблюдаются) данные правила.

7. Сущность аргументирования состоит в обосновании истинности одного суждения (тезиса) с помощью других суждений, то есть аргументов. Объясните требования к приведению аргументов. Раскройте с иллюстрацией примеров три основных правила аргументирования:

- Тезис доказательства нужно формулировать ясно и четко, избегая двусмысленности.
- Тезис в ходе доказательства должен оставаться неизменным.
- Тезис нельзя терять или подменять, то есть в ходе доказательства переходить от одного тезиса к другому.

Вопросы и задания:

1. Опишите элементы структуры курсовой работы. На конкретном примере раскройте содержание каждого элемента.

2. Раскройте роль и логику рубрикации научного текста. Перечислите правила деления основной части текста на разделы.

Приведите примеры заголовков разделов курсовой работы в соответствии с этими правилами.

3. Объясните особенности универсальных моделей (схем) построения основной структурной единицы научного текста - абзаца:

перечисление, последовательность, сопоставление и противопоставление, причина-следствие. Объясните специфические принципы организации абзаца научного текста. Приведите письменно примеры из курсовых работ (3-6 предложений) каждого из абзацев. Раскройте особенности каждого из трех основных элементов полного абзаца научного текста. Приведите пример из курсовой работы с изложением всех трех элементов.

4. Объясните особенности написания научного текста. Раскройте основные характеристики научного текста: логичность, связанность, законченность. Приведите письменно примеры абзаца из курсовой, дипломной или иной научной работы, тест которого соответствует этим характеристикам. Опишите культуру научной речи Приведите примеры клишированных научных фраз в научных работах. Приведите примеры из курсовых работ, иллюстрирующие эти особенности.

5. Подготовьте страницы текста курсовой работы, которые иллюстрируют соответствие критериям оформления дипломной работы: титульный лист; заголовки глав и параграфов; страницы текста с таблицами и рисунками; с траницы с указанием ссылок на таблицы и рисунки; страницы с указанием ссылок на заимствованный материал.

Критерии оценки:

1. Работа выполнена на стандартных листах бумаги формата А4, шрифт Times New Roman, кегль 14, интервал полуторный, выравнивание основного текста по ширине. Поля: сверху – 2 см, снизу – 2,5 см, справа – 1 см, слева 3 см – 1 балл.

2. Страницы пронумерованы арабскими цифрами, номер по центру вверху страницы, титульный лист не пронумерован – 1 балл.

3. Заголовки расположены по центру строк. В заголовках отсутствуют переносы. В конце заголовков отсутствуют знаки препинания. Отсутствуют заголовки в конце страниц – 1 балл.

4. Знаки препинания проставлены непосредственно после последней буквы слова и отделены от следующего слова пробелом – 1 балл.

5. Абзацы напечатаны с красной строки, при этом от левого поля имеется отступ 1,25 см – 1 балл.

6. Все таблицы и рисунки имеют нумерацию и названия (над таблицей справа, под рисунком слева) – 1 балл.

7. На все таблицы и рисунки даны ссылки в тексте – 1 балл.

Практическое занятие № 4 (2 часа)

Защита результатов научных исследований. Контрольное мероприятие по разделу 2

Задания:

1. Сформулируйте цель и задачи своей курсовой работы. Сделайте выводы по решению каждой из задач.

2. Сформулируйте гипотезу курсовой работы и вывод на основе анализа теории менеджмента

3. Представьте программу экспериментальной работы по проверке гипотезы дипломного исследования.

4. Составьте краткий текст выступления по проделанной работе

Критерии оценки:

1. Сформулирована гипотеза дипломной работы – 1 балл.
2. Сформулирован вывод на основе анализа теории менеджмента (по методу, методике, технологии управления) – 1 балл.
3. В программе экспериментальной работы определены:
 - задачи сбора информации – 1 балл;
 - методы сбора информации – 1 балл,
 - источники информации – 1 балл,
 - результаты сбора информации – 2 балла.

Сформулируйте тему курсовой или дипломной работы. Обоснуйте актуальность темы и сформулируйте проблему исследования. Определите объект и предмет исследования, цель и задачи работы.

Критерии оценки:

1. Коррект и методически правильно сформулирована тема исследовательской работы – 2 балл.
2. Актуальность темы приведена развернуто и доступно - 2 балла
3. Объект и предмет исследования адекватны теме исследования - 2 балл
4. Формулировка цели работы указывает на конкретный результат исследования – 1 балл.
5. Задачи работы являются тапами достижения цели работы - 2 балла
6. Выводы по решению задач исследования доказывают их решение (4 задачи) – 16 баллов (4 балла за вывод по каждой задаче).
7. Сформулирован вывод по достижению цели дипломной работы – 2 балла.
8. Обосновано решение проблемы исследования – 2 балла.
9. Цель исследования адекватна предмету исследования – 1 балл.
10. Задачи исследования позволяют достичь цели исследования рациональным способом – 2 балла.

5.2. Содержание самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

Содержание обязательной самостоятельной работы по дисциплине

№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы	Продукты деятельности
1	Общая методология научного исследования	Оформление библиографии	Письменная работа – оформленный список литературы исследовательской работы
2	Выбор темы исследования и постановка проблемы		
3	Определение научного аппарата исследования		
4	Контрольное мероприятие по разделу 1		
5	Методы, логические законы и правила научного исследования	Оформление курсовой работы	Письменная работа – подготовленный материал курсовой работы
6	Написание и оформление научной работы		
7	Защита результатов научной работы		
8	Контрольное мероприятие по разделу 2		

Содержание самостоятельной работы по дисциплине на выбор

№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы	Продукты деятельности
1	Общая методология научного исследования	Разработка гипотезы научного исследования	Письменная работа – обоснование цели и гипотезы исследования
2	Выбор темы исследования и постановка проблемы		
3	Определение научного аппарата исследования		
4	Контрольное мероприятие по разделу 1		
5	Методы, логические законы и правила научного исследования	Проверка гипотезы исследования	Письменная работа – план экспериментальной работы по проверке гипотезы исследования
6	Написание и оформление научной работы		
7	Защита результатов научной работы		
8	Контрольное мероприятие по разделу 2		

5.3. Образовательные технологии

При организации изучения дисциплины будут использованы следующие образовательные технологии: информационно-коммуникационные технологии, технология организации самостоятельной работы, технология рефлексивного обучения, технология модульного обучения, технология игрового обучения, технологии групповой дискуссии, интерактивные технологии, технология проблемного обучения, технология организации

учебно-исследовательской деятельности, технология проектного обучения, технология развития критического мышления.

5.4. Текущий контроль, промежуточный контроль и промежуточная аттестация

Балльно-рейтинговая карта дисциплины оформлена как приложение к рабочей программе дисциплины.
 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине оформлен отдельным документом.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие, ссылка на электронную библиотечную систему	Издательство, год
Л1.1	Миронов М.М.	Методы и средства исследований: учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=258984	Казань: КГТУ, 2009
Л1.2	Пещеров Г.И.	Методология научного исследования : учебное пособие : https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=598470	Москва : Институт мировых цивилизаций, 2017.
Л1.3	Кузнецов И.Н.	Основы научных исследований : учебное пособие(Учебные издания для бакалавров). https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573392	Москва : Дашков и К°, 2020.

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие, ссылка на электронную библиотечную систему	Издательство, год
Л2.1	Родионова Н. В.	Методы исследования в менеджменте: учебник. Модуль 1. Организация исследовательской деятельности http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=119007	Москва: Юнити-Дана, 2015
Л2.2	Трубицын В. А., Порохня А. А., Мелешин В. В	Основы научных исследований: учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459296	Ставрополь: СКФУ, 2016
Л2.3	Шкляр М.Ф.	Основы научных исследований : учебное пособие URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573356	Москва : Дашков и К°, 2019.

6.2 Перечень программного обеспечения

- Acrobat Reader DC
- Dr.Web Desktop Security Suite, Dr.Web Server Security Suite
- GIMP
- Microsoft Office 365 Pro Plus - subscription license (12 month) (Пакет программ Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher, Teams, OneDrive, Yammer, Stream, SharePoint Online).
- Microsoft Windows 10 Education
- XnView
- Архиватор 7-Zip

6.3 Перечень информационных справочных систем, профессиональных баз данных

- ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
- Базы данных Springer eBooks
- 1С:ИТС ПРОФ ВУЗ
- СПС «ГАРАНТ-Аналитик»
- СПС «Консультант-Плюс»

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	Наименование специального помещения: помещение для самостоятельной работы, Читальный зал. Оснащенность: ПК-4шт. с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду СГСПУ, Письменный стол-4 шт., Парта-2 шт.
7.2	Наименование специального помещения: учебная аудитория для проведения лекционных занятий, практических занятий, групповых консультаций, индивидуальных консультаций, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), текущего контроля, промежуточной аттестации, Учебная аудитория. Оснащенность: Меловая доска-1шт., Комплект учебной мебели, ноутбук, проекционное оборудование (мультимедийный проектор и экран).

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Работа над теоретическим материалом происходит кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометить важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю. Проработка рабочей программы дисциплины, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с информационными источниками в разных форматах.
 Также в процессе изучения дисциплины методические рекомендации могут быть изданы отдельным документом.

Балльно-рейтинговая карта дисциплины «Методы исследовательской деятельности»

Курс 4 Семестр 8

Видконтроля		Минимальное количество баллов	Максимальное количество баллов
Наименование раздела: «Методология исследовательской деятельности»			
Текущий контроль по разделу:		1	22
1	Аудиторная работа	0	7
2	Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)	1	8
3	Самостоятельная работа (специальные формы на выбор)	0	7
Контрольное мероприятие по разделу		16	32
Промежуточный контроль		17	54
Наименование раздела: «Написание, оформление и защита результатов научного исследования»			
Текущий контроль по разделу:		1	22
1	Аудиторная работа	0	7
2	Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)	1	9
3	Самостоятельная работа (специальные формы на выбор)	0	7
Контрольное мероприятие по разделу		12	24
Промежуточный контроль		13	46
Промежуточная аттестация		30	100
Итого:		56	100

Виды контроля	Перечень или примеры заданий, критерии оценки и количество баллов	Темы для изучения и образовательные результаты
Текущий контроль по разделу «Методология исследовательской деятельности»		
1	Аудиторная работа 0-7 баллов Пример задания: 1. Объясните общую схему научного исследования. На примере курсовой или дипломной работы продемонстрируйте соответствие ее написания общей схеме. 2. Объясните элементы, составляющие научный аппарат исследования. Приведите пример курсовой или дипломной работы и обоснуйте научный аппарат исследования теме. Критерии оценки: 1. Дано объяснение заданному явлению – 1 балл; 2. Приведен пример на заданное явление – 1 балл.	Общая методология научного исследования Выбор темы исследования и постановка проблемы Определение научного аппарата исследования Образовательные результаты: Умеет: формулировать научную проблему; ставить цели и задачи исследования; формулировать в их взаимосвязи тему, цель, проблему, объект, предмет, задачи исследовательской работы (в ситуации курсовой и выпускной квалификационной работ). Умеет: обосновывать актуальность исследования; обрабатывать информацию, полученную в первоисточниках; оформлять библиографию; определять направление исследования (исследовательскую специальность). Знает: композицию научной работы (структуру); различные виды научных работ;
2	Самостоятельная работа (обязательные формы) 1-8 баллов Пример задания: Оформите в соответствии с критериями библиографию представленной дипломной работы (представленный пример оформлен неправильно): Литература:	

		<p>http://www.media-atlas.ru Панкрухин, А.П. Маркетинг: Учеб. для студентов, обучающихся по специальности 061500 Маркетинг / А.П. Панкрухин; Гильдия маркетологов. — 3-е изд. — М.: Омега-Л, 2005. - 656 с. Голубков Е.П. Маркетинговые исследования: теория, методология и практика. — М.: Издательство «Финпресс», 1998. — 416 с. Стефанов С.И. Реклама и полиграфия: опыт словаря-справочника.— М.: Гелла-принт, 2004. — 320 с: ил. — (Рекламные технологии). Russian Public Relations Group/http://www.rprg.ru. Панкрухин, А.П. Маркетинг: Учеб. для студентов, обучающихся по специальности 061500 Маркетинг / А.П. Панкрухин; Гильдия маркетологов. — 3-е изд. — М.: Омега-Л, 2005. - 656 с. Овсепян Р.П. История новейшей отечественной журналистики (учебное пособие) – Под редакцией Я.Н. Засурского. - М., Изд-во МГУ, 1999 Минпечати РФ Исследование ZenithOptimedia Group Russia, http://www.VoxRu.net Исследование Millward Brown Конференция WAN «Реклама в прессе 2004», Амстердам, 26-27 февраля 2004 г. 4p.ru Питер Р. Диксон. Управление маркетингом / Пер. с англ. — М.: ЗАО “Изд-во БИНОМ”, 2008. – 174 с. Синяева И.М. Маркетинг в малом бизнесе: Учеб. пособ. для вузов / И.М. Синяева, С.В. Земляк, В.В. Синяев. — М.: Юнити-Дана, 2006. Христофорова И.В. Проблемы капитализации предприятий сферы услуг в период становления сервисного общества в России: маркетинговый Критерии оценки: 1. Список литературы составлен в алфавитном порядке – 2 балла. 2. Описание каждого источника в списке литературы содержит (выполнение каждого пункта – 1 балл): - фамилию (фамилии) автора (авторов) , - заглавие, - место издания, - год издания, - дату издания, если издание периодическое, - адрес web-страницы, если используются ресурсы Интернет.</p>	<p>характеристики специфических методов гуманитарных наук. Знает: основные признаки научной новизны результатов исследования; основные признаки практической значимости результатов исследования; особенности составления программы экспериментальной работы. Умеет: оформлять результаты работы в письменной и устной формах. Умеет: выбирать методы и разрабатывать методики исследования. Знает: особенности составления рабочего плана исследования. Умеет: планировать последовательность шагов для достижения цели исследования. Знает: основные логические законы и правила; лексические средства научного произведения, отличительные признаки письменного текста научной работы. Знает: классификацию методов научного познания. Умеет: разрабатывать гипотезу исследования; характеризовать эмпирические и теоретические методы научного познания. Знает: отличия курсовой и выпускной квалификационной работ. Умеет: подготавливать материал к защите научной работы. Умеет: определять объект и предмет исследования; формулировать предварительные выводы, обосновывать заключительные выводы; проверять гипотезу. Знает: признаки научной проблемы. Умеет: формулировать на основе текста выводы (в научном стиле) о результатах проведенного исследования.</p>
3	Самостоятельная работа (на выбор)	<p>0-8 баллов Пример задания: Сформулируйте гипотезу исследования в соответствии с представленными характеристиками. Тема: Организация продвижения продукта в управлении маркетингом предприятия ресторанного бизнеса Проблема: Таким образом, можно утверждать, что отсутствие в отечественной теории менеджмента рекомендаций по организации продвижения ресторанных услуг не позволяет организациям данной сферы полноценно использовать этот элемент маркетинг-микса для</p>	

		успешной деятельности, что составляет проблему данного исследования. Объект исследования: управление маркетингом. Предмет исследования: организация продвижения продукта в управлении маркетингом предприятия ресторанного бизнеса. Цель дипломной работы: адаптировать технологию организации продвижения продукта предприятия ресторанного бизнеса. Критерии оценки: 1. Сформулированная гипотеза адекватна проблеме исследования – 2 балла. 2. Сформулированная гипотеза указывает на предмет исследования – 2 балла. 3. Сформулированная гипотеза адекватна цели исследования – 2 балла. 4. Гипотеза сформулирована с указанием последствий решения проблемы – 2 балла.	
Контрольное мероприятие по разделу			
Промежуточный контроль (количество баллов)		17-54 балла	
Текущий контроль по разделу «Написание, оформление и защита результатов научного исследования»			
1	Аудиторная работа	0-7 баллов Пример задания: 1. Изложите элементы структуры курсовой или дипломной работы. На конкретном примере раскройте содержание каждого элемента. 2. Раскройте роль и логику рубрикации научного текста. Перечислите основные правила деления основной части текста на разделы и приведите примеры заголовков разделов курсовой работы в соответствии с этими правилами. 3. Объясните особенности универсальных моделей (схем) построения основной структурной единицы научного текста - абзаца: 1. перечисление, 2. последовательность, 3. сопоставление и противопоставление, 4. причина-следствие. Приведите письменно примеры из курсовых работ (5-6 предложений) каждого из абзацев. Критерии оценки: 1. Дано объяснение заданному явлению – 1 балл; 2. Приведен пример на заданное явление – 1 балл;	Методы, логические законы и правила научного исследования Написание и оформление научной работы Защита результатов научной работы Образовательные результаты: Умеет: формулировать научную проблему; ставить цели и задачи исследования; формулировать в их взаимосвязи тему, цель, проблему, объект, предмет, задачи исследовательской работы (в ситуации курсовой и выпускной квалификационной работ). Умеет: обосновывать актуальность исследования; обрабатывать информацию, полученную в первоисточниках; оформлять библиографию; определять направление исследования (исследовательскую специальность). Знает: композицию научной работы (структуру); различные виды научных работ; характеристики специфических методов гуманитарных наук.
2	Самостоятельная работа (обязательные формы)	1-8 баллов Пример задания: Подготовьте несколько страниц текста дипломной работы, которые иллюстрируют соответствие критериям оформления дипломной работы: 1. Титульный лист; 2. Заголовки глав и параграфов; страницы текста с таблицами и рисунками; 3. Страницы с указанием ссылок на таблицы и рисунки;	Знает: основные признаки научной новизны результатов исследования; основные признаки практической значимости результатов исследования; особенности составления программы экспериментальной работы. Умеет: оформлять результаты работы в письменной и устной формах. Умеет: выбирать методы и разрабатывать методики

		<p>4. Страницы с указанием ссылок на заимствованный материал. Критерии оценки: 1. Работа выполнена на стандартных листах бумаги формата А4, шрифт Times New Roman, кегль 14, интервал полуторный, выравнивание основного текста по ширине. Поля: сверху – 2 см, снизу – 2,5 см, справа – 1 см, слева 3 см – 1 балл. 2. Страницы пронумерованы арабскими цифрами, номер по центру вверху страницы, титульный лист не пронумерован – 1 балл. 3. Заголовки расположены по центру строк. В заголовках отсутствуют переносы. В конце заголовков отсутствуют знаки препинания. Отсутствуют заголовки в конце страниц – 1 балл. 4. Знаки препинания проставлены непосредственно после последней буквы слова и отделены от следующего слова пробелом – 1 балл. 5. Абзацы напечатаны с красной строки, при этом от левого поля имеется отступ 1,25 см – 1 балл. 6. Все таблицы и рисунки имеют нумерацию и названия (над таблицей справа, под рисунком слева) – 1 балл. 7. На все таблицы и рисунки даны ссылки в тексте – 1 балл. 8. При использовании заимствованного материала применены однотипные (либо постраничные, либо концевые) ссылки – 1 балл.</p>	<p>исследования. Знает: особенности составления рабочего плана исследования. Умеет: планировать последовательность шагов для достижения цели исследования. Знает: основные логические законы и правила; лексические средства научного произведения, отличительные признаки письменного текста научной работы. Знает: классификацию методов научного познания. Умеет: разрабатывать гипотезу исследования; характеризовать эмпирические и теоретические методы научного познания. Знает: отличия курсовой и выпускной квалификационной работ. Умеет: подготавливать материал к защите научной работы. Умеет: определять объект и предмет исследования; формулировать предварительные выводы, обосновывать заключительные выводы; проверять гипотезу. Знает: признаки научной проблемы. Умеет: формулировать на основе текста выводы (в научном стиле) о результатах проведенного исследования.</p>
3	<p>Самостоятельная работа (на выбор)</p>	<p>0-7 баллов Пример задания: Сформулируйте гипотезу дипломной работы и вывод на основе анализа теории менеджмента (по методу, методике, технологии управления). Представьте программу экспериментальной работы по проверке гипотезы дипломного исследования. Критерии оценки: 1. Сформулирована гипотеза дипломной работы – 1 балл. 2. Сформулирован вывод на основе анализа теории менеджмента (по методу, методике, технологии управления) – 1 балл. 3. В программе экспериментальной работы определены: задачи сбора информации – 1 балл; методы сбора информации – 1 балл, источники информации – 1 балл, результаты сбора информации – 2 балла.</p>	
	<p>Контрольное мероприятие по разделу</p>	<p>16-32 балла Пример задания: Сформулируйте тему курсовой или дипломной работы. Обоснуйте актуальность темы и сформулируйте проблему исследования. Определите объект и предмет исследования, цель и задачи работы. Критерии оценки: 1. Коррект и методически правильно сформулирована тема исследовательской работы – 2 балл.</p>	

Направление подготовки: 43.03.01 Сервис
 Направленность (профиль): «Информационный сервис»
 Рабочая программа дисциплины «Методы исследовательской деятельности»

	<p>2. Актуальность темы приведена развернуто и доступно - 2 балла 3. Объект и предмет исследования адекватны теме исследования - 2 балл 4. Формулировка цели работы указывает на конкретный результат исследования – 1 балл. 5. Задачи работы являются тапами достижения цели работы - 2 балла 6. Выводы по решению задач исследования доказывают их решение (4 задачи) – 16 баллов (4 балла за вывод по каждой задаче). 7. Сформулирован вывод по достижению цели дипломной работы – 2 балла. 8. Обосновано решение проблемы исследования – 2 балла. 9. Цель исследования адекватна предмету исследования – 1 балл. 10. Задачи исследования позволяют достичь цели исследования рациональным способом – 2 балла.</p>	
Промежуточный контроль (количество баллов)	13-46 баллов	
Промежуточная аттестация	56-100 баллов Представлены в фонде оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине	