

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Кислова Наталья Николаевна  
Должность: Проректор по УМР и качеству образования  
Дата подписания: 13.12.2022 17:10:53  
Уникальный программный ключ:  
52802513f5b14a975b3e9b13008093d5726b159bf6064f865ae65b96a966c035

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Самарский государственный социально-педагогический университет»

Кафедра психологии и социальной педагогики

Утверждаю  
Проректор по учебно-методической  
работе и качеству образования

 Н.Н. Кислова

Шамина Наталья Петровна

### ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения промежуточной аттестации по дисциплине  
«Современные технологии организации волонтерской работы»

Направление подготовки  
39.03.03 Организация работы с молодежью

Направленность (профиль):  
«Работа с молодежью в образовательных  
и культурно-досуговых организациях»

Квалификация выпускника  
бакалавр

С изменениями:  
протокол заседания ученого совета СГСПУ № 1 от 31.08.2022 г.

Рассмотрено  
Протокол № 1 от 25.08.2020 г.  
Заседания кафедры психологии и социальной  
педагогике

Одобрено  
Начальник Управления  
образовательных программ

 Н.А. Доманина

Пояснительная записка

Фонд оценочных средств (далее – ФОС) для промежуточной аттестации по дисциплине «Современные технологии организации волонтерской работы» разработан в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом - бакалавриат по направлению 39.03.03 Организация работы с молодежью, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 февраля 2018 г. № 77, основной профессиональной образовательной программой «Работа с молодежью в образовательных и культурно-досуговых организациях» с учетом требований профессионального стандарта 01.005 «Специалист в области воспитания», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 января 2017 г. № 10н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 26 января 2017 г., регистрационный № 45406), 03.015 «Специалист по работе с молодежью», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 12 февраля 2020 г. № 59н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 2 июня 2020 г., регистрационный № 58542).

Цель ФОС для промежуточной аттестации – установление уровня сформированности части компетенции ПК-1. Способен к организационно-управленческой работе в сфере молодежной политики.

Задачи ФОС для промежуточной аттестации – контроль качества и уровня достижения образовательных результатов по формируемым в соответствии с учебным планом компетенциям:

ПК-1.1 Знает: закономерности осуществления организационно-управленческой деятельности в сфере молодежной политики.

Знает: методы и технологии организации волонтерской работы;

ПК-1.2 Умеет: осуществлять действия по стратегическому, проектному и оперативному управлению молодежной организацией.

Умеет: осуществлять действия по стратегическому управлению и организации волонтерской работы.

ПК-1.3 Владеет: технологиями организационно-управленческой деятельности, обеспечивающими развитие и совершенствование молодежного течения.

Владеет основными технологиями управленческой деятельности в организации волонтерской работы.

Требование к процедуре оценки

Помещение: особых требований нет.

Оборудование: компьютерное оборудование.

Расходные материалы: бумага, ручки.

Доступ к дополнительным справочным материалам: не предусмотрен.

Нормы времени для подготовки к экзамену: 1 час 30 минут.

Комплект оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Проверяемые компетенции

ПК-1. Способен к организационно-управленческой работе в сфере молодежной политики.

ПК-1.1 Знает: закономерности осуществления организационно-управленческой деятельности в сфере молодежной политики.

Знает: методы и технологии организации волонтерской работы;

ПК-1.2 Умеет: осуществлять действия по стратегическому, проектному и оперативному управлению молодежной организацией.

Умеет: осуществлять действия по стратегическому управлению и организации волонтерской работы.

ПК-1.3 Владеет: технологиями организационно-управленческой деятельности, обеспечивающими развитие и совершенствование молодежного течения.

Владеет основными технологиями управленческой деятельности в организации волонтерской работы.

Задание 1

Тип (форма) задания: тестовое задание

Пример типового тестового задания

Выберите правильный ответ:

1. Социальное образование является частью общего и любого вида профессионального образования, по мнению:

А. Ю.Н.Галагузовой

Б. В.И.Жукова

В. Е.И.Холостовой

2. Ю.Н.Галагузова выделяет социальные функции социального образования, которая заключается в:

А. Социализации личности в процессе профессиональной деятельности

Б. Развитие способностей будущего специалиста социальной сферы и преобразования социальной действительности

В. Развитии творческой инициативы, самостоятельности обучаемых

3. Перечислите формы благотворительности (по Е.И.Холостовой):

- А. Милостыня
  - Б. Общественное призрение
  - В. Организованная государственная система социальной защиты
  - Г. Филантропия
  - Д. Гражданская обязанность
4. Данный термин впервые вводит у Н.Н.Карамзин. В настоящее время его трактуют как некоммерческую деятельность, направленную на оказание помощи нуждающимся. О каком термине идет речь:
- А. Благотворительность
  - Б. Взаимопомощь
  - В. Социальный сервис
5. Нравственный принцип, заключающийся в бескорыстном служении другим людям, готовность жертвовать для их блага личными интересами - это:
- А. Альтруизм
  - Б. Эмпатия
  - В. Агапе
6. Совместные праздники в складчину назывались у славян:
- А. Братчина
  - Б. Овсень
  - В. Пир
  - Г. Помочи
7. С IV века данное понятие трактовалось как благожелательное отношение к человеку. О каком понятии идет речь:
- А. Общественное призрение
  - Б. Приймачество
  - В. Редистрибуция
  - Г. Филантропия
8. Волонтерская деятельность является основой функционирования общественных организаций, по мнению:
- А. Куликовской И.
  - Б. Сорвиной А.С., Холостовой Е.И.
  - В. В.А.Фокина
9. основополагающим принципом волонтерской деятельности является принцип:
- А. Партнерства
  - Б. Гласности
  - В. Альтруизма
  - Г. Гуманизма
10. Согласно ФЗ «Об общественных объединениях», под общественным объединением понимается:
- А. Добровольное, самоуправляемое, некоммерческое формирование, созданное по инициативе граждан, объединившихся на основе общности интересов для реализации общих целей, указанных в уставе общественного объединения
  - Б. Институт филантропической деятельности
  - В. Организации, которые отстаивают и представляют интересы «отверженных», предоставляют основные социальные услуги, поощряют развитие общества
11. В молодежном объединении число участников объединения в возрасте старше 30 лет не должно превышать:
- А. 10% от его состава
  - Б. 20% от его состава
  - В. 5 % от его состава
12. Среди функций общественных объединений Л.В.Константинова выделяет следующие:
- А. Идеологическая
  - Б. Социальная защита населения
  - В. Развивающая
  - Г. Сервисная
  - Д. Гедонистическая
  - Е. Интерпретативная
13. Общественные объединения могут создаваться в следующих организационно-правовых формах:
- А. Общественное движение
  - Б. Общественная организация
  - В. Общественный фонд
  - Г. Орган общественной самодеятельности
  - Д. Общественное учреждение
  - Е. Совет
14. Отметьте виды волонтерских лагерей, созданных за рубежом для молодежи:
- А. Дневные
  - Б. Лагеря-пансионаты
  - В. Театральные
  - Г. Экологические
15. Волонтер в дословном переводе означает:

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

- 1) человек, который работает безвозмездно, стремится внести свой вклад в реализации социально значимых проектов;
  - 2) «доброволец», который безвозмездно занимается социально значимой деятельностью;
  - 3) человек, добровольно взявший на себя какую либо работу.
16. Согласно определению «добровольцы» - это:
- 1) лицо, осуществляющее какую либо деятельность добровольно, а также зачастую безвозмездно;
  - 2) доброволец, человек, предпочитающий быть участником, а не зрителем, не ожидающий оплаты своего труда;
  - 3) это люди, которые совершают общественно полезные деяния без материальной выгоды или какой либо компенсации;
  - 4) физические лица, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного выполнения работ, оказания услуг.
17. Цели благотворительной деятельности определены в:
- 1) ФЗ РФ от 28.12.2013 №-442 ФЗ «Об основах социального обслуживания в РФ»;
  - 2) ФЗ РФ от 11.08.95 №-135 ФЗ « О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»;
  - 3) Распоряжение правительства РФ от 17.11.2008 №1662-р « О концепции долгосрочно социально-экономического развития РФ на период до 2020 года.
18. Что из перечисленного относится к благотворительной деятельности:
- 1) развитие частного бизнеса;
  - 2) организация клубов по интересам;
  - 3) содействие укреплению мира, дружбы и согласия между народами, предотвращению социальных, национальных, религиозных конфликтов;
19. Стать волонтером может:
- 1) любой гражданин, достигший совершеннолетия или 14 лет с письменного согласия родителей или лиц, их заменяющих;
  - 2) любой гражданин, независимо от возраста;
  - 3) гражданин в возрасте с 18 до 55 лет.
20. Среди многообразия благотворительных форм волонтер имеет право выбрать тот вид деятельности, который:
- 1) ему предложит организация;
  - 2) ему более интересен;
  - 3) имеется в наличии.
21. Что из перечисленного верно? Труд волонтера:
- 1) не оплачивается;
  - 2) оплачивается в исключительных случаях;
  - 3) не оплачивается, однако, компенсации подлежат расходы волонтера, связанные с его деятельностью
22. Каким документом определяется труд волонтера?
- 1) запись в трудовой книжке;
  - 2) волонтерский договор;
  - 3) трудовое соглашение.

Оценочный лист к тестовому заданию

Вопросы	Критерии оценки	Отметка о выполнении	Баллы
1-25	Выбран верный вариант ответа	Да	0,2
1-25	Выбран верный вариант ответа	Нет	0
Итого за тестирование:			5 баллов

Проверяемые компетенции

ПК-1. Способен к организационно-управленческой работе в сфере молодежной политики.

ПК-1.1 Знает: закономерности осуществления организационно-управленческой деятельности в сфере молодежной политики.

Знает: методы и технологии организации волонтерской работы;

ПК-1.2 Умеет: осуществлять действия по стратегическому, проектному и оперативному управлению молодежной организацией.

Умеет: осуществлять действия по стратегическому управлению и организации волонтерской работы.

ПК-1.3 Владеет: технологиями организационно-управленческой деятельности, обеспечивающими развитие и совершенствование молодежного течения.

Владеет основными технологиями управленческой деятельности в организации волонтерской работы.

Задание 2

Тип (форма) задания: устный ответ

1. Теория и практика волонтерского движения.
2. Цели и задачи волонтерства. Волонтерство и его роль в системе социокультурных институтов.
3. Теоретические аспекты организации волонтерской службы в учреждениях разных типов и видов.
4. Концепция программы развития добровольческого и волонтерского движения.

5. Нормативно-правовая база деятельности волонтерской службы.
6. Система подготовки волонтеров и добровольцев по программе первичной профилактики наркозависимости, табакокурения и употребления ПАВ.
7. Основные направления волонтерской деятельности в учреждениях разных типов и видов.
8. Методика работы волонтеров с подростками.
9. Методика работы волонтеров с пожилыми людьми.
10. Методика работы волонтеров с инвалидами.
11. Технология уличной работы.
12. Организация и проведение волонтерами массовых мероприятий.
13. Особенности работы волонтеров с младшими школьниками. Типы и виды занятий с младшими школьниками.
14. Особенности работы волонтеров со школьниками средней и старшей возрастной групп.
15. Методика проведения волонтерских акций с молодежью.
16. Педагог как «потенциальный союзник» в организации деятельности волонтерской службы.
17. Модели взаимодействия волонтерской службы с другими организациями и учреждениями.
18. В чем заключается обучение волонтеров?
19. Основные принципы работы волонтеров.
20. Особенности работы волонтеров с лицами, употребляющими ПАВ.
21. Формы привлечения волонтеров молодежную организацию, центр.
22. Методика проведения собеседования с новыми волонтерами в молодежном центре.
23. Методика содействия молодежи в организации социально-значимых молодежных инициатив.

*Модельный ответ:*

№3. Теория и практика волонтерского движения.

Волонтерство – это добровольная безвозмездная деятельность на благо общества и отдельных граждан. Если сформулировать определение не официальными терминами, то волонтерство – это бесплатная работа для того, чтобы помочь всем, кто в этом остро нуждается.

В русский язык термин «волонтерство» вошел в 90-е годы, когда в России стали появляться первые социально ориентированные некоммерческие организации (НКО), главная задача которых – не получение прибыли от своей деятельности, а благотворительность и просветительская работа. До этого времени все, что сейчас подразумевают под волонтерством, называлось добровольчеством.

Французское слово *volontaire* («волонтер») произошло от латинского *voluntarius* («добровольный»), так что галлицизм «волонтер» – это полный синоним русского «доброволец». Это зафиксировано в пятой статье ФЗ № 135 «О благотворительной деятельности и (волонтерстве)».

Направления волонтерства

Российское законодательство четко определяет цели добровольческой деятельности:

- помощь социально незащищенным гражданам – малообеспеченным; одиноким старикам; безработным, инвалидам, детям, оказавшимся в трудных жизненных ситуациях;
- подготовка людей к преодолению последствий чрезвычайных ситуаций: промышленных катастроф, пожаров, стихийных бедствий – и помощь пострадавшим в них;
- поддержка деятельности в сфере образования, экологии, культуры, науки, здравоохранения, спорта, творчества, патриотического и духовного воспитания молодежи, укрепления семьи и социальной защиты материнства и детства;
- охрана архитектурного и природного наследия;
- защита животных;
- бесплатная юридическая помощь;
- создание социальной рекламы.

Закон отделяет волонтерство и благотворительность от предпринимательства и политики – любая поддержка коммерческих и политических организаций не может называться волонтерством.

Словом, если вы совершенно бесплатно ходите за продуктами для старушки-соседки или убрали мусор на берегу пруда, вы социальный или экологический волонтер. Но если по идейным или каким угодно другим соображениям «за спасибо» участвуете в предвыборной кампании политической партии, движения, то с точки зрения российского закона волонтером не считаетесь.

Соответственно целям волонтерскую деятельность принято делить на пять основных направлений:

- социальное;
- экологическое;
- культурное;
- спортивное;
- медицинское.

Все остальные направления вписываются в эти пять групп. Например: донорство – это тоже волонтерство, медицинское; а набирающее популярность событийное добровольчество можно отнести и к социальному, и к спортивному, и к любому другому виду. Разновидностью событийного волонтерства можно считать медиаволонтерство – информационную поддержку общественно значимых событий, которую бесплатно оказывают фотографы, видеооператоры, журналисты, SMM-маркетологи, создавая и распространяя в СМИ и соцсетях визуальный и текстовый контент. Самые яркие образцы событийного волонтерства – работа добровольцев на Олимпиаде в Сочи, чемпионате мира по футболу 2018 года.

Виды волонтерства

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Добровольчество бывает групповым или индивидуальным. Добрые дела можно вершить в одиночку или в компании единомышленников, но решать проблемы сообща все-таки лучше – так больше возможностей помочь людям. Поэтому те, для кого волонтерство не разовая акция, а система, вступают в добровольческие организации.

Волонтерская организация – это объединение добровольцев, которые бесплатно делятся с другими людьми своими силами, ресурсами, профессиональными знаниями. Роль организации заключается в том, чтобы при необходимости обеспечивать обучение и поддержку волонтеров, координировать их действия. Часто волонтерские организации сотрудничают с другими добровольческими проектами, чтобы кооперировать усилия, делиться опытом и удачными методиками работы, накопленными знаниями.

На региональном уровне поддержкой и развитием волонтерства занимаются ресурсные центры добровольчества. В Москве это «Мосволонтер», информацию обо всех российских региональных организациях можно найти на портале Ассоциации волонтерских центров.

К разновидности группового добровольчества можно отнести возрождающееся корпоративное волонтерство. Несмотря на малознакомое название, абсолютно новым этот вид бескорыстной помощи назвать нельзя – еще в Советском Союзе крупные предприятия шефствовали над школами, детскими садами, домами престарелых.

Оценочный лист к устному ответу

Примерные темы	Критерии оценки	Баллы
1. Теория и практика волонтерского движения. 2. Цели и задачи волонтерства. Волонтерство и его роль в системе социокультурных институтов. 3. Теоретические аспекты организации волонтерской службы в учреждениях разных типов и видов. 4. Концепция программы развития добровольческого и волонтерского движения. 5. Нормативно-правовая база деятельности волонтерской службы. 6. Система подготовки волонтеров и добровольцев по программе первичной профилактики наркозависимости, табакокурения и употребления ПАВ. 7. Основные направления волонтерской деятельности в учреждениях разных типов и видов. 8. Методика работы волонтеров с подростками. 9. Методика работы волонтеров с пожилыми людьми. 10. Методика работы волонтеров с инвалидами. 11. Технология уличной работы. 12. Организация и проведение волонтерами массовых мероприятий. 13. Особенности работы волонтеров с младшими школьниками. Типы и виды занятий с младшими школьниками. 14. Особенности работы волонтеров со школьниками средней и старшей возрастной групп. 15. Методика проведения волонтерских акций с молодежью. 16. Педагог как «потенциальный союзник» в организации деятельности волонтерской службы. 17. Модели взаимодействия волонтерской службы с другими организациями и учреждениями. 18. В чем заключается обучение волонтеров? 19. Основные принципы работы волонтеров. 20. Особенности работы волонтеров с лицами, употребляющими ПАВ. 21. Формы привлечения волонтеров молодежную организацию, центр. 22. Методика проведения собеседования с новыми волонтерами в молодежном центре. 23. Методика содействия молодежи в организации социально-значимых молодежных инициатив.	Глубокие систематизированные знания, студент владеет приемами рассуждения и сопоставляет материал из разных источников; теорию связывает с практикой.	5
	Аргументированный ответ с приведением примеров.	4
	Краткий ответ без подкрепления примерами.	3
	Поверхностные знания, примеры не соответствуют заданной теме.	2
Итого за задание:		5 баллов

Проверяемые компетенции

ПК-1. Способен к организационно-управленческой работе в сфере молодежной политики.

ПК-1.1 Знает: закономерности осуществления организационно-управленческой деятельности в сфере молодежной политики.

Знает: методы и технологии организации волонтерской работы;

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

ПК-1.2 Умеет: осуществлять действия по стратегическому, проектному и оперативному управлению молодежной организацией.

Умеет: осуществлять действия по стратегическому управлению и организации волонтерской работы.

ПК-1.3 Владеет: технологиями организационно-управленческой деятельности, обеспечивающими развитие и совершенствование молодежного течения.

Владеет основными технологиями управленческой деятельности в организации волонтерской работы.

Задание 3

Тип (форма) задания: Разработка проекта волонтерской деятельности

Процедура: Рекомендуемые направления проекта: экологическое, социальное, патриотическое, культурно-историческое, работа с социально незащищенными слоями населения, профилактика здорового образа жизни, психолого-педагогическое сопровождение детей и подростков. Студентам предлагается на выбор разработать проект волонтерской деятельности и продумать пути его реализации. В проекте необходимо отразить актуальность проекта, цели и задачи; направления; содержание; формы и методы реализации проекта; сроки исполнения; ожидаемые результаты; источники финансирования. Проект выполняется в студенческой микрогруппе (2-3 человека). Оформляется проект на электронном и бумажном носителе и сдается преподавателю на проверку с последующей его презентацией.

Оценочный лист к заданию

За выполнение данного вида работы максимальное количество баллов составляет 5 баллов, из них	Критерии оценки	Отметка о выполнении, баллы
	1. Презентация проекта: - актуальность проекта, - цели проекта, - сущность проекта, - модель организации проекта	0-5
2. Культура защиты проекта: - регламент презентации проекта, - четкие и лаконичные ответы на вопросы, - использование наглядности и ТСО.	0-5	
Итого за задание:		5 баллов

Экзамен представляет собой форму промежуточной аттестации усвоения студентом учебного материала лекционных и семинарских занятий.

Критерии оценки знаний студентов на экзамене:

- Оценка «отлично» выставляется студенту, который
  - прочно усвоил предусмотренный программный материал;
  - правильно, аргументировано ответил на вопросы, с приведением примеров;
  - показал глубокие систематизированные знания, владея приемами рассуждения и сопоставляя материал из разных источников: теорию связывает с практикой, другими темами данного курса, других изучаемых предметов;
  - без ошибок выполнил практические задания.
- Оценка «хорошо» выставляется студенту, который
  - прочно усвоил предусмотренный программный материал;
  - правильно, аргументировано ответил на вопросы, с приведением примеров;
  - без ошибок выполнил практические задания.
- Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, который
  - в целом усвоил предусмотренный программный материал;
  - правильно, аргументировано ответил на вопросы без подкрепления примерами;
  - с ошибками выполнил практические задания.
- Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который
  - не справился с 50% вопросов и заданий;
  - в ответах на вопросы допустил существенные ошибки;
  - не может ответить на дополнительные вопросы, предложенные преподавателем.

В соответствии с балльно-рейтинговой картой дисциплины максимальное количество баллов, которое студент может получить на экзамене – 15. Баллы за промежуточную аттестацию рассчитываются по следующему алгоритму:

Типовое задание	Возможные минимальные баллы	Возможные максимальные баллы	Итоговые баллы
Тестирование	0	5	0-5
Устный ответ	2	5	2-5
Проект	2	5	2-5

Итого: 4-15
-------------



Экспертный лист  
 фонда оценочных средств для проведения промежуточной аттестации  
 по дисциплине «Современные технологии организации волонтерской работы»  
 по направлению подготовки  
 39.03.03 Организация работы с молодежью  
 направленность (профиль): «Работа с молодежью в образовательных и культурно-досуговых  
 организациях»  
 Квалификация выпускника - бакалавр

1. Формальное оценивание			
Показатели	Присутствуют	Отсутствуют	
Наличие обязательных структурных элементов:			
– титульный лист	+		
– пояснительная записка	+		
– комплект оценочных средств	+		
– методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания	+		
Наличие дополнительных структурных элементов:			
– наличие оценочных листов к заданиям (модельных ответов)	+		
Содержательное оценивание			
Показатели	Соответствует	Соответствует частично	Не соответствует
Соответствие требованиям ФГОС ВО к результатам освоения программы	+		
Соответствие требованиям ОПОП ВО к результатам освоения программы	+		
Ориентация на требования к трудовым функциям ПС (при наличии утвержденного ПС)	+		
Соответствует формируемым компетенциям, индикаторам достижения компетенций	+		

Заключение: ФОС рекомендуется к внедрению; обеспечивает объективность и достоверность результатов при проведении оценивания результатов обучения; критерии и показатели оценивания компетенций, шкалы оценивания обеспечивают проведение всесторонней оценки результатов обучения.

Эксперт,  
 заместитель директора по учебно-воспитательной работе  
 МБУ ДО «Детская школа искусств №1»  
 г.о. Самара, кандидат педагогических наук



Т.А. Парфенова

29.08.2020 г.