Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Кислова Наталья Николаевна
Должность: Проректор по УМР и качеству образования
Дата подписания: 18.04.2023 15:19:09
Уникальный программный ключ:
52802513f5b14a975b3e9b13008093d5726b159bf6064f865ae65b96a966c035

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Самарский государственный социально-педагогический университет»

Кафедра литературы, журналистики и методики обучения

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по УМР и КО,
председатель УМС СГСПУ
_____Н.Н. Кислова

Технология интервью

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	**Литературы, журналистики и методики обучения**
Учебный план	ФФ-б20Жз(5г) Направление подготовки: 42.03.02 Журналистика Направленность (профиль) «Конвергентная журналистика»
Квалификация	**бакалавр**
Форма обучения	**заочная**
Общая трудоемкость	**2 ЗЕТ**

Часов по учебному плану	72	Виды контроля в семестрах:
в том числе:		зачеты 7
аудиторные занятия	8	
самостоятельная работа	60	
самостоятельная работа	4	

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр(Курс.Номер семестра на курсе)	**7(4.1)**		Итого	
Вид занятий	УП	РПД	УП	РПД
Лекции	2	2	2	2
Лабораторные	6	6	6	6
В том числе инт.	2	2	2	2
Итого ауд.	8	8	8	8
Контактная работа	8	8	8	8
Сам. работа	60	60	60	60
Часы на контроль	4	4	4	4
Итого	72	72	72	72

Программу составил(и):

Поздняков Константин Сергеевич

При наличии обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья, которым необходим особый порядок освоения дисциплины (модуля), по их желанию разрабатывается адаптированная к ограничениям их здоровья рабочая программа дисциплины (модуля).

Рабочая программа дисциплины

Технология интервью

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 42.03.02 Журналистика (уровень бакалавриата) (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017г. №524)

составлена на основании учебного плана:

Направление подготовки: 42.03.02 Журналистика
Направленность (профиль) «Конвергентная журналистика»

утвержденного Учёным советом СГСПУ от 30.08.2019 протокол № 1.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Журналистики

Протокол от 27.08.2019 г. №1
Переутверждена на основании решения Ученого совета СГСПУ
Протокол заседания Ученого совета СГСПУ от 31.08.2022г. №1.
Зав. кафедрой Борщева Н.Н.

Начальник УОП

_____ Н.А. Доманина

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Цель изучения дисциплины: расширить знания обучающихся о методах интервьюирования, о различных техниках и технологиях интервью, познакомить обучающихся с основными подходами к интервью в рамках «количественной» и «качественной» парадигм получения информации, наработать навыки проведения интервью с помощью различных техник.

Задачи изучения дисциплины:

1. Проработать основные техники и технологии интервьюирования;
2. Привить навыки проведения интервью разного типа.
3. уяснить психологические и содержательные аспекты общения;
4. научиться эффективно и психологически грамотно слушать и понимать собеседника; сделать свой стиль общения ярким, глубоким, осмысленным, свободным и творческим;
5. овладеть навыками контроля ситуаций общения;
6. овладеть привлекательным, эффективным и результативным стилем общения с людьми разных психологических типов.

Область профессиональной деятельности: 06 Связь, информационные и коммуникационные технологии, 11 Средства массовой информации, издательство и полиграфия

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОП:	Б1.В

2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Содержание дисциплины базируется на материале:

Теория и практика медиакоммуникаций

Работа с источниками информации.

2.2 Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Журналистское мастерство

Производственная практика (профессионально-творческая практика)

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-1. Способен осуществлять авторскую деятельность с учетом специфики разных типов СМИ и других медиа и имеющегося мирового и отечественного опыта

ПК-1.1. Осуществляет поиск темы и выявляет существующую проблему

Умеет: создавать приблизительный план интервью, предварительно изучив информацию о респонденте;
Владеет: навыками расшифровки записей интервью

ПК-1.2. Получает информацию в ходе профессионального общения с героями, свидетелями, экспертами и фиксирует полученные сведения

Умеет: подобрать к каждому информационному поводу 2-3 респондентов, с которыми можно провести интервью.
Умеет: развёрнуто обосновать выбор конкретных респондентов.
Владеет: сравнительным методом сопоставления информации, полученной в ходе интервью от (как минимум) 2-х различных респондентов

ПК-1.3. Отбирает релевантную информацию из доступных документальных источников

Владеет: новыми формами жанра интервью, совмещая фрагменты разговора с респондентом и данные, полученные из документальных источников, при оформлении материала.

ПК-1.4. Проверяет достоверность полученной информации, разграничивает факты и мнения

Умеет: в рамках проводимого интервью опираться на конкретные факты, сталкиваясь с неподтверждёнными высказываниями, задаёт ряд заранее подготовленных вопросов, выводящих на фактическую основу.

ПК-1.5. Предлагает творческие решения с учетом имеющегося мирового и отечественного журналистского опыта

Знает: наиболее актуальные приёмы при ведении интервью;
Владеет: навыком отбора потенциальных респондентов для будущих интервью, составления соответствующих карточек с внятной аргументацией

ПК-1.6. Соблюдает профессиональные этические нормы на всех этапах работы

Умеет: корректно формулировать вопросы по определённым темам, способным задеть респондента в морально-этическом плане

ПК-1.7. Готовит к публикации журналистский текст (или) продукт с учетом требований редакции СМИ или другого медиа

Владеет: навыком редактирования интервью в соответствии с дискурсивными и структурными нормами, принятыми в редакции

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр	Часов	Интеракт.
	Раздел 1. Гибридизация интервью			

1.1	Диалог качественной и количественной методологий /Лек/	7	2	0
1.2	Что такое интервью? Сущность. Функции. Определения /Лаб/	7	6	0
1.3	Типология и классификация интервью /Ср/	7	6	0
1.4	Коммуникативная адекватность в интервью /Ср/	7	6	0
1.5	Невербальная и конституционная информация о собеседнике /Ср/	7	6	0
1.6	Общение – основа профессии журналиста. /Ср/	7	6	2
1.7	Содержательный и психологический аспекты общения. /Ср/	7	6	0
1.8	Первое правило общения – интерес к человеку и понимание его. /Ср/	7	6	0
1.9	Как слушать, слышать, понимать собеседника. /Ср/	7	6	0
1.10	Психологические этапы процесса общения. /Ср/	7	6	0
1.11	Ошибки и препятствия, мешающие общению. /Ср/	7	6	0
1.12	Специфика общения в Интернете /Ср/	7	6	0
	/Зачет/	7	4	0

5. Оценочные и методические материалы по дисциплине (модулю)

5.1. Содержание аудиторной работы по дисциплине (модулю)

7 семестр, 1 лекция, 3 лабораторных занятия

Раздел 1. Гибридизация интервью

Лекция №1 (2 часа)

Диалог качественной и количественной методологий.

Вопросы: Сравнение природы качественного и количественного подходов. Краткие сведения по истории качественной и количественной традиции. Возможности комбинирования качественного и количественного подходов в интервью

Лабораторное занятие №1-3 (6 часов)

Что такое интервью? Сущность. Функции. Определения

Вопросы: Интервью и «естественное» общение. Сущностные достоинства и недостатки метода. Анализ различных определений. Разнообразие функций интервью. Общие функции и специфические

5.2. Содержание самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

Содержание обязательной самостоятельной работы по дисциплине

№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы	Продукты деятельности
1	Диалог качественной и количественной методологий	Изучить литературу, данную в списке, по соответствующим разделам	Конспекты соответствующих разделов учебных пособий и монографий
2	Что такое интервью? Сущность. Функции. Определения	Изучить литературу, данную в списке, по соответствующим разделам	Конспекты соответствующих разделов учебных пособий и монографий
3	Типология и классификация интервью	Изучить литературу, данную в списке, по соответствующим разделам	Конспекты соответствующих разделов учебных пособий и монографий
4	Коммуникативная адекватность в интервью	Изучить литературу, данную в списке, по соответствующим разделам	Конспекты соответствующих разделов учебных пособий и монографий
5	Невербальная и конституционная информация о собеседнике	Изучить литературу, данную в списке, по соответствующим разделам	Конспекты соответствующих разделов учебных пособий и монографий
6	Общение – основа профессии журналиста.	Изучить литературу, данную в списке, по соответствующим разделам	Конспекты соответствующих разделов учебных пособий и монографий
7	Содержательный и психологический аспекты общения.	Изучить литературу, данную в списке, по соответствующим разделам	Конспекты соответствующих разделов учебных пособий и монографий
8	Первое правило общения – интерес к человеку и понимание его.	Изучить литературу, данную в списке, по соответствующим разделам	Конспекты соответствующих разделов учебных пособий и монографий
9	Как слушать, слышать, понимать собеседника.	Изучить литературу, данную в списке, по соответствующим разделам	Конспекты соответствующих разделов учебных пособий и монографий
10	Психологические этапы процесса общения.	Изучить литературу, данную в списке, по соответствующим разделам	Конспекты соответствующих разделов учебных пособий и монографий
11	Ошибки и препятствия, мешающие общению.	Изучить литературу, данную в списке, по соответствующим разделам	Конспекты соответствующих разделов учебных пособий и монографий

12	Специфика общения в Интернете	Изучить литературу, данную в списке, по соответствующим разделам	Конспекты соответствующих разделов учебных пособий и монографий

Содержание самостоятельной работы по дисциплине на выбор

№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы	Продукты деятельности
1	Выбор собеседника (героя журналистского материала)	Студенты готовят презентации по пунктам: 1. Правильный выбор собеседника, как путь к получению необходимой информации 2. Как совместить яркого человека и острую информацию. 3. Заочные интервью. 4. Типичные приемы ухода респондентов от встречи с журналистом. 5. Типизация собеседников (доминантный, ригидный, мобильный, экстраверты и интроверты) и типизация сценариев разговора с ними.	Доклады-презентации
2	Сверхлегкое и сверхбыстрое общение	Студенты готовят презентации по пунктам: 1. Побудительные причины и потребность быстрого общения. 2. Ситуационное общение. Ситуации, провоцирующие общение. 3. Сущность методики быстрого знакомства. 4. Почему пикаперы избегают серьезных отношений. 5. Как избежать контактов с пикапером. 6. Что полезного можно извлечь из пикаперства	Доклады-презентации
3	Ролевые тренинги.	Студенты проходят тренинги и представляют отчёты в виде презентаций: видео, подкастов, блогов.	Доклады-презентации
4	Полевые работы по проведению интервью	Студенты занимаются следующими видами работ: 1. Организация проведения интервью. 2. Организация сети интервьюеров: поиск кандидатов, обучение, организация сети.	Доклады-презентации
5	Обсуждение проведенных интервью	1. Трудности и проблемы, возникшие при проведении интервью. 2. Что удалось сделать интервьюеру, что не удалось. 3. Особенности написания отчетов по качественному исследованию	Запись обсуждения

5.3.Образовательные технологии

При организации изучения дисциплины будут использованы следующие образовательные технологии: информационно-коммуникационные технологии, технология организации самостоятельной работы, технология рефлексивного обучения, технология модульного обучения, технология игрового обучения, технологии групповой дискуссии, интерактивные технологии, технология проблемного обучения, технология организации учебно-исследовательской деятельности, технология проектного обучения, технология развития критического мышления.

5.4. Текущий контроль, промежуточный контроль и промежуточная аттестация

Балльно-рейтинговая карта дисциплины оформлена как приложение к рабочей программе дисциплины.
Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине оформлен отдельным документом.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Криницын Е.	Как брать интервью: 8 мастер-классов от лучших журналистов России : практическое пособие : [12+] / Е. Криницын. – Москва : Альпина Паблишер, 2019. – 287 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=570399 – ISBN 978-5-9614-2415-7. – Текст : электронный.	Москва: Альпина Паблишер, 2019. – 287 с.
Л1.2	Мандель Б. Р.	Психология общения: история и проблематика : учебное пособие : [12+] / Б. Р. Мандель. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2018. – 422 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. –	Москва, Берлин: Директ-Медиа, 2018. – 422 с.

		URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494799 – ISBN 978-5-4475-2809-6. – DOI 10.23681/494799. – Текст : электронный.	

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие, ссылка на электронную библиотечную систему	Издательство, год
Л2.1	Иванова С. В.	Оценка компетенций методом интервью: универсальное руководство : практическое пособие : [16+] / С. В. Иванова ; ред. М. Савина. – 3-е изд. – Москва : Альпина Паблишер, 2016. – 155 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=269976 – ISBN 978-5-9614-4307-3. – Текст : электронный.	Москва: Альпина Паблишер, 2016. – 155 с.
Л2.2	Епифанова Е. А.	Особенности технологии работы над интервью (на примере интернет-программы «А поговорить?» / Е. А. Епифанова ; Московский международный университет. – Москва : б.и., 2020. – 51 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=597824 – Текст : электронный.	Москва: б.и., 2020. – 51 с.

6.2 Перечень программного обеспечения

- Acrobat Reader DC
- Dr.Web Desktop Security Suite, Dr.Web Server Security Suite
- GIMP
- Microsoft Office 365 Pro Plus - subscription license (12 month) (Пакет программ Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher, Skype for Business, OneDrive, SharePoint Online)
- Microsoft Windows 10 Education
- XnView
- Архиватор 7-Zip

6.3 Перечень информационных справочных систем, профессиональных баз данных

- ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
- Базы данных Springer eBooks

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	Наименование специального помещения: учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, лабораторных занятий, групповых консультаций, индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации, помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования, Медиалаборатория. Оснащенность: Комплект учебной мебели, ноутбук, переносное проекционное оборудование (мультимедийный проектор и экран на треноге), портативное звукоусиливающее оборудование.
7.2	Наименование специального помещения: помещение для самостоятельной работы, читальный зал. Оснащенность: комплект мебели, ПК-4 шт. с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду СГСПУ

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Работа над теоретическим материалом происходит кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удается разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю.

Проработка рабочей программы дисциплины, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с информационными источниками в разных форматах.

Также в процессе изучения дисциплины методические рекомендации могут быть изданы отдельным документом.

Приложение

Балльно-рейтинговая карта дисциплины «Технология интервью»

Курс 4 Семестр 7

Вид контроля		Минимальное количество баллов	Максимальное количество баллов
Гибридизация интервью			
Текущий контроль по разделу:			
1	Аудиторная работа	8	12
2	Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)	20	40
3	Самостоятельная работа (специальные формы на выбор)	12	24
Контрольное мероприятие по разделу		16	24
Промежуточный контроль			
Промежуточная аттестация		0	15
	Итого:	**56**	**100**

Виды контроля		Перечень или примеры заданий, критерии оценки и количество баллов	Темы для изучения и образовательные результаты
Текущий контроль по разделу «Гибридизация интервью»			
1	Аудиторная работа	Конспектирование лекций (4 балла) Работа на практических занятиях (8 баллов)	Темы: Диалог качественной и количественной методологий Что такое интервью? Сущность. Функции. Определения Образовательные результаты: Знает: - наиболее актуальные приёмы при ведении интервью; Умеет: - создавать приблизительный план интервью, предварительно изучив информацию о респонденте; - подобрать к каждому информационному поводу 2-3 респондентов, с которыми можно провести интервью; - развёрнуто обосновать выбор конкретных респондентов; - в рамках проводимого интервью опираться на конкретные факты, сталкиваясь с неподтверждёнными высказываниями, задаёт ряд заранее подготовленных вопросов, выводящих на фактическую основу; - корректно формулировать вопросы по определённым темам, способным задеть респондента в морально-этическом плане. Владеет: - навыками расшифровки записей интервью; - сравнительным методом сопоставления информации, полученной в ходе интервью от (как минимум) 2-х различных респондентов; - новыми формами жанра интервью, совмещая фрагменты разговора с респондентом и данные, полученные из документальных источников, при оформлении материала; - навыком отбора потенциальных респондентов для будущих интервью, составления соответствующих карточек с внятной аргументацией;

			- навыком редактирования интервью в соответствии с дискурсивными и структурными нормами, принятыми в редакции.
2	Самостоятельная работа (обязательные формы)	Конспекты учебной литературы и монографий по темам раздела. Максимальное количество баллов - 40	Гибридизация интервью Образовательные результаты: Знает: - наиболее актуальные приёмы при ведении интервью; Умеет: - создавать приблизительный план интервью, предварительно изучив информацию о респонденте; - подобрать к каждому информационному поводу 2-3 респондентов, с которыми можно провести интервью; - развёрнуто обосновать выбор конкретных респондентов; - в рамках проводимого интервью опираться на конкретные факты, сталкиваясь с неподтверждёнными высказываниями, задаёт ряд заранее подготовленных вопросов, выводящих на фактическую основу; - корректно формулировать вопросы по определённым темам, способным задеть респондента в морально-этическом плане. Владеет: - навыками расшифровки записей интервью; - сравнительным методом сопоставления информации, полученной в ходе интервью от (как минимум) 2-х различных респондентов; - новыми формами жанра интервью, совмещая фрагменты разговора с респондентом и данные, полученные из документальных источников, при оформлении материала; - навыком отбора потенциальных респондентов для будущих интервью, составления соответствующих карточек с внятной аргументацией; - навыком редактирования интервью в соответствии с дискурсивными и структурными нормами, принятыми в редакции.
3	Самостоятельная работа (на выбор)	Подготовка докладов по темам раздела. Максимальное количество баллов за доклад – 24	Выбор собеседника (героя журналистского материала) Студенты готовят презентации по пунктам: 1. Правильный выбор собеседника, как путь к получению необходимой информации 2. Как совместить яркого человека и острую информацию. 3. Заочные интервью. 4. Типичные приемы ухода респондентов от встречи с журналистом. 5. Типизация собеседников (доминантный, ригидный, мобильный, экстраверты и интроверты) и типизация сценариев разговора с ними. Сверхлегкое и сверхбыстрое общение Студенты готовят презентации по пунктам: 1. Побудительные причины и потребность быстрого общения. 2. Ситуационное общение. Ситуации, провоцирующие общение. 3. Сущность методики быстрого знакомства. 4. Почему пикаперы избегают серьезных отношений. 5. Как избежать контактов с пикапером. 6. Что полезного можно извлечь из пикаперства Ролевые тренинги. Студенты проходят тренинги и представляют отчёты в виде презентаций: видео, подкастов, блогов. Полевые работы по проведению интервью Студенты занимаются следующими видами работ: 1. Организация проведения интервью.

			2. Организация сети интервьюеров: поиск кандидатов, обучение, организация сети. Обсуждение проведенных интервью 1. Трудности и проблемы, возникшие при проведении интервью. 2. Что удалось сделать интервьюеру, что не удалось. 3. Особенности написания отчетов по качественному исследованию Образовательные результаты: Знает: - наиболее актуальные приёмы при ведении интервью; Умеет: - создавать приблизительный план интервью, предварительно изучив информацию о респонденте; - подобрать к каждому информационному поводу 2-3 респондентов, с которыми можно провести интервью; - развёрнуто обосновать выбор конкретных респондентов; - в рамках проводимого интервью опираться на конкретные факты, сталкиваясь с неподтверждёнными высказываниями, задаёт ряд заранее подготовленных вопросов, выводящих на фактическую основу; - корректно формулировать вопросы по определённым темам, способным задеть респондента в морально-этическом плане. Владеет: - навыками расшифровки записей интервью; - сравнительным методом сопоставления информации, полученной в ходе интервью от (как минимум) 2-х различных респондентов; - новыми формами жанра интервью, совмещая фрагменты разговора с респондентом и данные, полученные из документальных источников, при оформлении материала; - навыком отбора потенциальных респондентов для будущих интервью, составления соответствующих карточек с внятной аргументацией; - навыком редактирования интервью в соответствии с дискурсивными и структурными нормами, принятыми в редакции.
Контрольное мероприятие по разделу		Тест из 24 вопросов. Правильный ответ на каждый вопрос приравнивается к 1 баллу. Контрольные вопросы находятся в соответствующем разделе ФОСа	
Промежуточный контроль (количество баллов)		Рассчитывается как сумма всех баллов текущего рейтинга и контрольного мероприятия по разделу и составляет максимально 100 баллов	
Промежуточная аттестация		Представлены в фонде оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине	