Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Мочалов Олег Дмитриевич

## МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Должность: Ректор

Дата подписа федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

Уникальный программный ключ: высшего образования

348069bf6a54f385555f48cd1f9554041257687c4343debbd49b54c198376547) — «Самарский государственный социально-педагогический университет» (СГСПУ)



# 44.04.01 ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

Магистерская программа «Управление учебно-воспитательным процессом в системе общего образования» Программа вступительных испытаний

#### Пояснительная записка

При поступлении в магистратуру проводится вступительное испытание в виде устного собеседования, в ходе которого членами экзаменационной комиссии задаются три вопроса по содержательному компоненту, представленному в данной программе. Поступающие в магистратуру должны при устном ответе на вопросы собеседования раскрыть содержание предложенных членами комиссии вопросов. В ходе собеседования члены комиссии вправе задать дополнительные вопросы для конкретизации и уточнения ответов абитуриента. Собеседование проводится индивидуально с каждым поступающим всеми членами экзаменационной комиссии единовременно.

Цель вступительного собеседования — в свободной беседе с абитуриентом определить уровень теоретической и практической подготовленности поступающего в магистратуру к выполнению профессиональных задач и видов профессиональной деятельности.

В процессе подготовки к вступительному собеседованию абитуриент должен самостоятельно изучить или обновить полученные ранее знания, умения, навыки, характеризующие практическую и теоретическую подготовленность по содержательному компоненту, представленному в данной программе. При подготовке к собеседованию абитуриенту необходимо обратиться к учебной и научной литературе.

Помимо содержательного компонента в рамках собеседования члены экзаменационной комиссии определяют уровень мотивации при поступлении в магистратуру, наличие опыта, общую эрудицию, коммуникабельность, степень заинтересованности по обучению на данной программе.

На собеседовании запрещается пользоваться источниками получения информации, включая электронные и средствами связи.

По результатам собеседования членами экзаменационной комиссии выставляется единая оценка от 0 до 100 баллов. При оценке результатов собеседования члены экзаменационной комиссии руководствуются полнотой раскрытия содержательного компонента вопроса, наличием или отсутствием фактических и фактологических ошибок, знанием первоисточников и вкладом отдельных ученых в изучение проблемы, умением использовать терминологический и понятийный аппарат, грамотностью и четкостью изложения своих мыслей, умением анализировать и делать выводы.

## СОДЕРЖАНИЕ ВСТУПИТЕЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ

#### Менеджмент

Коммуникационный процесс как основное средство управления. Общее понятие о коммуникации. Коммуникация и информация. Коммуникационный процесс и его составляющие. Этапы коммуникационного процесса. Межличностная коммуникация и её структура. Коммуникационные сети и стили. Миссия и цели организации. Понятие о миссии организации. Формулировка миссии. Цели организации. Виды целей. Требования к формулировке целей. Связь миссии и целей организации. Организация и её среда. Внешняя среда организации. Факторы внешней среды и их взаимосвязь. Среда прямого и косвенного воздействия. Внутренняя среда организации и её основные составляющие. Организация и её структура. Организация как система управления. Виды организаций. Экономико-правовые основы управления организацией. Организационные структуры управления. Цикл процесса управления; технология процесса менеджмента; функции менеджмента, их классификация: общие, специальные и конкретные. Целеполагание, прогнозирование и планирование как общие функции менеджмента. Принципы, лежащие в основе планирования. Виды планов, методы планирования. Организации как функция управления. Понятия мотивации и стимулирования. Категория и классификация потребности: первичные и вторичные. Побуждение. Вознаграждение. Традиционные способы мотивации. Сущность контроля. Факторы, обусловливающие необходимость контроля: неопределенность, предупреждение возникновения кризисных ситуаций, поддержание успеха, другие факторы. Виды контроля. Классификация контроля: предварительный контроль в отношении человеческих ресурсов, материальных ресурсов, финансовых ресурсов; текущий контроль, заключительный контроль. Этапы контроля: установки стандартов, измерения фактически достигнутых результатов, корректировки работы. Требования, предъявляемые к учету. Анализ. Координация или регулирование как общие функции менеджмента. Система методов управления. Экономико-статистические методы. Организационно-распорядительные методы. Социально-психологические методы. Правовые методы. Теория принятия управленческих решений. Уровни принятия управленческих решений. Этапы принятия решений и оценка эффективности. Модели принятия решений: рациональная, модель ограниченной рациональности, политическая. Управление группой в системе менеджмента. Управление человеком и группой в системе менеджмента. Основные характеристики группы. Виды групп. Особенности взаимодействия руководителя с сотрудниками организации. Лидерство в организации. Понятие о лидерстве. Стили управления: авторитарный, демократический, либеральный. Управление конфликтами. Общее понятие о конфликте. Типы конфликтов с точки зрения причин их возникновения. Уровни конфликтов в организации. Межличностный конфликт и способы его разрешения. Методы управления конфликтами. Этика менеджмента. Взаимосвязь этики и социальной ответственности. Фазы общественного восприятия социальной ответственности. Рекомендации по осуществлению социальной ответственности. Типы социальной ответственности.

### Управление образовательными системами

Понятие образовательного менеджмента. Образовательное учреждение как объект управления. Рынок образовательных услуг и конкурентоспособность ОУ. Современные модели управления ОУ. Анализ отечественных и зарубежных моделей управления системой образования и образовательным учреждением. Педагогический менеджмент как стратегия управления образовательным учреждением. Проблемы менеджмента в сфере образования. Принципы, цели и функции управления образовательным учреждением. Сильные и слабые стороны образовательного учреждения в конкурентной среде. Общая характеристика основных научных подходов к управлению образованием: системный, функциональный, синергетический, деятельностный, ситуационный, рефлексивный, национально-региональный. Образовательная система как разновидность социальной системы и объект государственно-общественного управления. Общее и различие между образовательной и педагогической системами. Особенности использования системного подхода и программно-целевого подхода в управлении образованием. Принципы управления педагогическими системами: демократичность и гуманизм, научность и системность, единоначалие и коллегиальность, централизация и децентрализация, объективность и конкретность, оптимальность и эффективность. Школа и службы управления ею: полномочия и функции. Управление учебно-воспитательным процессом: планирование процесса, его организация и контроль в образовательном учреждении. Основные функции управления в области качества образования. Организация научнометодической работы в образовательном учреждении. Управление инновационными процессами в образовательном учреждении: контроль, анализ и регулирование инновационных процессов. Методическая работа образовательном учреждении: понятие, назначение, содержание, специфика. Коллективные органы управления образовательным учреждением. Совет школы и его функции: содержание и методика работы. Педагогический совет и другие профессиональные организации: содержание и методика работы. Функции внутришкольной информации, отчетности и учебно-педагогической информации. Документация учителя, руководителя школы и его заместителей. Требования к учебным и воспитательным планам, основные виды и формы. Управленческая культура руководителя и психологические основы управления. Управленческая культура руководителя как совокупность типических для руководителя норм, ценностей, точек зрения и идей, которые сознательно формируют образец его поведения. Функции и принципы управления образовательным учреждением.

#### Методологические проблемы современного образования

Образование как социокультурный феномен. Ведущие теории и концепции образования. Современные концепции воспитания. Образование как общественный институт. Цели, задачи, функции образования. Образование как система. Структурные признаки образования. Система образования и образовательные учреждения. Социальная и образовательная политика. Кризис образования как поиск современной модели образованного человека. Общемировые проблемы образования и вызовы нового времени. Глобализация, этнические и

региональные проблемы образования. Демографические проблемы и образование. Образование и миграционные процессы. Образование и человеческий капитал. Гендерная специфика образовательного процесса. Образование в информационном обществе. Непрерывное образование и перспективы его развития.

### Теории целостного педагогического процесса

Педагогический процесс как целостная динамическая система. Цель воспитания как системообразующий фактор педагогического процесса. Взаимодействие педагога и ученика - основное качество педагогического процесса. Основные компоненты педагогического процесса: целевой, содержательный, операционно-деятельностный, аналитико-результативный. Движущие силы и источники развития педагогического процесса. Основные этапы педагогического процесса. Принципы целостного педагогического процесса: принцип гуманистической направленности деятельности педагогов и учащихся; принцип адекватности системы социальных отношений; принцип целенаправленности и комплексности педагогических воздействий; принцип преемственности, систематичности и последовательности в организации учебной и внеучебной работы; принцип индивидуализации в организации учебной и внеучебной работы; принцип мотивации деятельности учащихся. Воспитательные и дидактические системы, их становление и развитие. Формы организации педагогического процесса. Понятие формы педагогической работы. Характеристика коллективной, групповой и индивидуальной форм работы. Формы организации обучения и внеучебной деятельности. Взаимосвязь форм и методов педагогического воздействия. Критерии выбора форм педагогической работы. Методы педагогического воздействия. Сущность понятия «метод педагогической работы». Общие подходы к определению методов педагогического воздействия. Различные подходы к классификации методов педагогического воздействия. Методы обучения и методы воспитания.

## Нормативно-правовые основы управления образованием

Роль и задачи образования в современном обществе, условия развития российского образования. Роль государства в становлении и развитии образования. Политика Российской Федерации в сфере образования. Конституционные основы правовой системы и ее структура. Закон Российской Федерации «Об образовании». Федеральные государственные образовательные стандарты. Профессиональный стандарт педагога. Национальная доктрина образования РФ. Стратегия развития образования в РФ. Концепция модернизации российского образования. Назначение, сущность функции контроля, взаимосвязь с педагогическим анализом. Организация повышения квалификации и аттестация руководящих и педагогических работников образовательного учреждения. Правовая регламентация приема в образовательное учреждение. Государственные гарантии приоритетности образования. Право на образование: проблемы его реализации. Система государственных органов, обеспечивающих исполнение обязательств государства в сфере образования. Управление образованием в

Российской Федерации. Структура органов управления образованием в Российской Федерации. Разграничение полномочий между федеральными, региональными и муниципальными органами управления образованием. Международные правовые нормы в сфере образования. Права ребенка. Конвенция о правах ребенка. Охрана прав и защита интересов несовершеннолетних. Нормативноправовые и организационные основы деятельности образовательных учреждений. Правовой статус образовательных учреждений. Типы и виды образовательных учреждений и организаций. Регламентация их деятельности. Учредительные документы, регистрация образовательных учреждений. Автономия образовательных учреждений. Права и обязанности, ответственность образовательных учреждений. Типовые положения о соответствующих типах и видах образовательных учреждений, порядок их создания, реорганизации и ликвидации. Требования к Уставу образовательного учреждения, его правовой статус. Учредители образовательных учреждений и организаций. Государственная аккредитация образовательных учреждений. Контроль за деятельностью образовательных учреждений. Понятие качества образования и его правовые основы. Уровни образовательных программ и формы получения образования. Лицензирование, аттестация и государственная аккредитация в сфере образования.

Критерии оценивания

Критерии оценивания
критерии оценивания
Ответ абитуриента характеризуется полнотой раскрытия трех вопросов из
содержательного компонента данной программы. В ответе отсутствуют
фактические и фактологические ошибки.
Ответ абитуриента отличается точностью использованных понятий и
терминов; знанием первоисточников и вкладом отдельных ученых в изу-
чение проблемы; материал излагается логично.
Абитуриент умеет формулировать, анализировать и делать выводы; на
дополнительные вопросы дает полные и последовательные ответы.
Абитуриент демонстрирует высокий уровень мотивации и заинтересо-
ванности по обучению на данной программе.
Ответ абитуриента характеризуется полнотой раскрытия трех вопросов из
содержательного компонента данной программы. В ответе присутствуют
не значительные фактические и фактологические ошибки.
Ответ абитуриента отличается точностью использованных понятий и
терминов; допущены ошибки в знании первоисточников и вкладом от-
дельных ученых в изучение проблемы; материал излагается логично.
Абитуриент умеет формулировать, анализировать и делать выводы; на
дополнительные вопросы дает полные и последовательные ответы.
Абитуриент демонстрирует высокий уровень мотивации и заинтересо-
ванности по обучению на данной программе.
Ответ абитуриента характеризуется полнотой раскрытия двух вопросов
из содержательного компонента данной программы. В ответе присут-
ствуют не значительные фактические и фактологические ошибки.
Ответ абитуриента отличается точностью использованных понятий и
терминов; допущены ошибки в знании первоисточников и вкладом от-

	дельных ученых в изучение проблемы; материал излагается логично.
	Абитуриент умеет формулировать, анализировать и делать выводы; на
	дополнительные вопросы дает полные и последовательные ответы.
	Абитуриент демонстрирует средний уровень мотивации и заинтересован-
	ности по обучению на данной программе.
60-69	Ответ абитуриента характеризуется полнотой раскрытия двух вопросов
	из содержательного компонента данной программы. В ответе присут-
	ствуют не значительные фактические и фактологические ошибки.
	Ответ абитуриента отличается не точностью использованных понятий и
	терминов; допущены ошибки в знании первоисточников и вкладом от-
	дельных ученых в изучение проблемы; материал излагается логично.
	Абитуриент умеет формулировать, анализировать и делать выводы; на
	дополнительные вопросы дает не полные, но последовательные ответы.
	Абитуриент демонстрирует средний уровень мотивации и заинтересован-
	ности по обучению на данной программе.
0-59	Ответ абитуриента характеризуется полнотой раскрытия одного вопроса
	из содержательного компонента данной программы. В ответе присут-
	ствуют значительные фактические и фактологические ошибки.
	Ответ абитуриента отличается отсутствием использования понятий и
	терминов; допущены грубые ошибки в знании первоисточников и вкла-
	дом отдельных ученых в изучение проблемы; материал излагается не ло-
	гично.
	Абитуриент не умеет формулировать, анализировать и делать выводы; на
	дополнительные вопросы дает не полные и не последовательные ответы.
	Абитуриент демонстрирует низкий уровень мотивации и заинтересован-
	ности по обучению на данной программе.

## Библиографический список

- 1. Боровкова Т.И., Морев И.А. Мониторинг развития системы образования. Владивосток: Изд-во Дальневосточного ун-та, 2004.
- 2. Валицкая А.П. Новая школа России: Монография. СПб.: Изд-во РГПУ, 2007.
- 3. Воробьева С.В. Основы управления образовательными системами: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений. М.: Академия, 2008.
- 4. Гершунский Б.С. Философия образования: Учеб. пособие для высш. и сред. пед. учеб. заведений. М.: МПСИ: Изд-во «ФЛИНТА», 2008.
- 5. Громова Л.А., Жарова М.В., Тимченко В.В., Трапицын С.Ю. Современные проблемы образования и инновационные процессы: Учебное пособие. СПб.: Изд-во Академия Исследования Культуры, 2008.
- 6. Дресвянников В.А. Управление знаниями организации. М.: Кнорус, 2010.
- 7. Зборовский Г.Е. Социология образования: Учебное пособие. М.: Гардарики, 2010.
- 8. Игнатов В.Г. Теория управления: учеб. пособие. Ростов н/Д: Феникс: МарТ, 2010.
- 9. Корзникова Г.Г. Менеджмент в образовании: практический курс: учеб. пособие для вузов. М.: Академия, 2008.

- 10. Коробко В.И. Теория управления: учеб. пособие для вузов. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2009.
- 11. Новиков Д.А. Теория управления образовательными системами. М.: Народное образование, 2009.
- 12. Орлова Т.В. Управление образовательными системами: учебное пособие для педагогических вузов. М.: Академия, 2006.
- 13. Панфилова А.П. Инновационные педагогические технологии. Активное обучение: учеб. пособие. М.: Академия, 2009.
- 14. Поташник М.М., Эксклюзивные аспекты управления школой. М., 2011.
- 15. Симонов В.П. Педагогический менеджмент: Ноу-хау в образовании: учебное пособие. М.: Высшее образование, 2006.
- 16. Татур Ю.Г. Образовательная система России. М.: Изд-во МГТУ, 2009.
- 17. Фёдорова М.Ю. Нормативно-правовое обеспечение образования: учеб. пособие для студ. высш. пед. заведений. М.: Издательский центр «Академия», 2009.
- 18. Шадриков В.Д. Философия образования и образовательные политики. М., 1993.
- 19. Шамова Т.И., Третьяков П.М., Капустин Н.П. Управление образовательными системами: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений. М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2008.
- 20. Штылёва Л.В. Фактор пола в образовании. Гендерный подход и анализ: Монография. М., 2008.