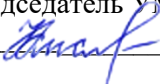


УТВЕРЖДАЮ
Проректор по УМР и КО,
председатель УМС СГСПУ
—  Н.Н. Кислова

МОДУЛЬ "ОБЩЕПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ"

Технологии эффективного управления человеческими ресурсами

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Экономики и экономической безопасности
Учебный план	ЕГФ-м23УДз(2г5м) Направление подготовки: 44.04.01 Педагогическое образование, 38.04.02 Менеджмент Направленность (профиль): «Управление образовательной организацией общего и дополнительного образования»
Квалификация	магистр образования, магистр менеджмента
Форма обучения	заочная
Общая трудоемкость	2 ЗЕТ

Часов по учебному плану	72	Виды контроля в семестрах: зачеты 4
в том числе:		
аудиторные занятия	18	
самостоятельная работа	50	
часов на контроль	4	

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (Курс. Номер семестра на курсе)	4(2.2)		Итого	
	УП	РПД	УП	РПД
Лекции	6	6	6	6
Практические	12	12	12	12
В том числе инт.	6	6	6	6
Итого ауд.	18	18	18	18
Контактная работа	18	18	18	18
Сам. работа	50	50	50	50
Часы на контроль	4	4	4	4
Итого	72	72	72	72

Программу составил(и):

Рогожкина Надежда Васильевна

При наличии обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья, которым необходим особый порядок освоения дисциплины (модуля), по их желанию разрабатывается адаптированная к ограничениям их здоровья рабочая программа дисциплины (модуля).

Рабочая программа дисциплины

Технологии эффективного управления человеческими ресурсами

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - магистратура по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22 февраля 2018 г. № 126

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования – магистратура по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 августа 2020 г. № 952

составлена на основании учебного плана:

Направление подготовки: 44.04.01 Педагогическое образование, 38.04.02 Менеджмент

Направленность (профиль): «Управление образовательной организацией общего и дополнительного образования»

утвержденного Учёным советом СГСПУ от 28.10.2022 протокол № 4.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Экономики и экономической безопасности

Протокол от 30.08.2022 г. № 1

Зав. кафедрой Ю.П. Грабоздин

Начальник УОП



Н.А. Доманина

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)				
Цель изучения дисциплины: сформировать заданные ОПОП ВО аспекты компетенций.				
Задачи изучения дисциплины: сформировать запланированные образовательные результаты.				
Область (сфера) профессиональной деятельности: 01 Образование и наука				
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ				
Цикл (раздел) ОП:		Б1.О.04		
2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:				
Содержание дисциплины базируется на материале:				
Теория организации и организационное поведение				
Стратегический менеджмент				
Целеполагание в управлении развитием образовательной организацией				
Управление образовательным процессом в образовательной организации				
2.2 Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:				
Производственная практика (технологическая практика)				
Производственная практика (преддипломная практика)				
3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)				
УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия				
УК-5.3 Владеет навыками создания благоприятной среды для межкультурного взаимодействия при выполнении профессиональных задач				
Знает: основные теории по управлению человеческими ресурсами				
Умеет: принимать управленческие решения по профессиональной ориентации персонала				
Владеет: технологией диагностики и анализа состояния системы управления человеческими ресурсами на предприятии				
УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки				
УК-6.2 Умеет определять личностные и профессиональные приоритеты собственной деятельности для её совершенствования.				
Знает: современные технологии управления персоналом				
Владеет: технологией обучения и развития персонала организации				
ОПК-1 М Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления				
ОПК-1.3 М Осуществляет обобщение и критический анализ практик управления по направлению менеджмент				
Владеет: технологией разработки системы мотивации персонала организации				
ОПК-4 М Способен руководить проектной и процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков, выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнес-модели организаций				
ОПК-4.2 М Использует в процессной и проектной деятельности современные практики управления, лидерские и коммуникативные навыки				
Знает: современные подходы к организации эффективного управления персоналом				
4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)				
Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр	Часов	Интеракт.
	Раздел 1. Диагностика и анализ системы управления человеческими ресурсами (УЧР) на предприятии			
1.1	Современные подходы к организации эффективного УЧР. Технологии диагностики и анализа системы УЧР /Лек/	4	2	0
1.2	Диагностика, анализ и оценка эффективности УЧР предприятия /Пр/	4	4	2
1.3	Оценка эффективности системы УЧР на предприятии /Ср/	4	18	0
	Раздел 2. Современные технологии УЧР			
2.1	Технологии организации обучения и развития персонала /Лек/	4	2	1
2.2	Организация профессионального развития персонала /Пр/	4	4	1
2.3	Планирование профессионального развития персонала /Ср/	4	16	0
2.4	Технологии организации мотивации персонала /Лек/	4	2	1
2.5	Организация трудовой мотивации персонала /Пр/	4	4	1
2.6	Проектирование системы мотивации персонала /Ср/	4	16	0
2.7	/Зачёт/	4	4	0
5. Оценочные и методические материалы по дисциплине (модулю)				

5.1. Содержание аудиторной работы по дисциплине (модулю)

4 семестр, 3 лекции, 6 практических занятий

Раздел 1. Диагностика и анализ системы управления человеческими ресурсами (УЧР) на предприятии

Лекция 1 (2 часа)

Современные подходы к организации эффективного УЧР. Технологии диагностики и анализа системы УЧР.

Вопросы:

1. Основные понятия теории УЧР. Подходы к пониманию эффективности управления человеческими ресурсами.
2. Современные теории управления людьми в организациях.
3. Диагностика состояния УЧР на предприятии. Технология COPS-анализа УЧР.

Практическое занятие 1-2 (4 часа)

Диагностика, анализ и оценка эффективности УЧР предприятия

Вопросы и задания:

1. Какие подходы к оценке эффективности УЧР используются в современной управленческой практике.
2. Каким образом особенности современной экономической ситуации влияют на выбор подходов к оценке эффективности.
3. Какие диагностические инструменты и процедуры могут использоваться для сбора информации с целью оценки эффективности УЧР.
4. По каким показателям (критериям) можно оценивать эффективность УЧР предприятия.

Задание: на примере конкретной реальной организации спланировать действия менеджмента по обеспечению оценки эффективности УЧР по технологии COPS-анализа. Спрогнозировать эффективность разработанного плана. Работа в группах.

Дискуссия по результатам.

Раздел 1. Современные технологии УЧР

Лекция 2 (2 часа)

Технологии организации обучения и развития персонала.

Технологии организации мотивации персонала.

Вопросы:

1. Формы организации обучения и развития персонала на предприятии.
2. Внешнее и внутреннее обучение. Формирование заказа на обучение.
3. Функции кадровой службы по организации обучения и развития персонала.
4. Современные подходы к обеспечению необходимого уровня трудовой мотивации персонала.
5. Технологические аспекты организации целенаправленной мотивации человеческих ресурсов.

Практическое занятие 3-4 (4 часа)

Организация профессионального развития персонала

Вопросы и задания:

1. Какова роль обучения и развития персонала в обеспечении высокой конкурентоспособности предприятия.
2. Охарактеризуйте функциональные задачи кадровой службы по созданию условий для обеспечения эффективного профессионального обучения и развития персонала предприятия.
3. По каким критериям выбираются конкретные организационные формы обучения и развития.
4. Как рационально организовать обучение персонала в условиях ограниченного бюджета на обучение.
5. Задание: На примере конкретной организации и её экономических условий разработать программу организации внешнего обучения персонала в соответствии со стратегическими целями. Подготовить презентацию программы.

Практическое занятие 5-6 (4 часа)

Организация трудовой мотивации персонала

Вопросы и задания:

1. Какие известные теории мотивации и почему востребованы в современном УЧР предприятия.
2. Каковы условия эффективности мотивационной политики предприятия.
3. Задачи и функции HR-службы по созданию условий эффективности мотивационной политики.
4. Инструменты реализации мотивационной политики и критерии их выбора в конкретной ситуации.
5. Задание: На примере конкретной реальной организации спроектировать программу формирования целенаправленной мотивации производственного персонала и обосновать эффективность этой программы.

5.2. Содержание самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

Содержание обязательной самостоятельной работы по дисциплине

№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы	Продукты деятельности
1	Оценка эффективности системы УЧР на предприятии	На примере конкретной организации, находящейся в ситуации новых целей, спроектируйте действия менеджмента по диагностике, анализу и оценке эффективности управления персоналом.	Письменная работа
2	Современные подходы к организации эффективного УЧР	Составить обзор итогов управления человеческими ресурсами на примере 4-6 реальных организаций, включая 2-3 примера эффективного УЧР и 2-3 примера неэффективного УЧР.	Реферативный обзор

Содержание самостоятельной работы по дисциплине на выбор

№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы	Продукты деятельности
1	Планирование профессионального	На примере конкретной организации разработать план организации профессионального развития управленческого	Письменная работа

	развития персонала	персонала в соответствии с новыми стратегическими целями.	
2	Проектирование мотивационной политики предприятия	На материале известного вам предприятия спроектируйте основные положения мотивационной политики, указав конкретные действия по их обеспечению, и обоснуйте экономическую целесообразность ваших предложений.	Письменная работа

5.3. Образовательные технологии

При организации изучения дисциплины будут использованы следующие образовательные технологии: информационно-коммуникационные технологии, технология организации самостоятельной работы, технология рефлексивного обучения, технология модульного обучения, технология игрового обучения, технологии групповой дискуссии, интерактивные технологии, технология проблемного обучения, технология организации учебно-исследовательской деятельности, технология проектного обучения, технология развития критического мышления.

5.4. Текущий контроль, промежуточный контроль и промежуточная аттестация

Балльно-рейтинговая карта дисциплины оформлена как приложение к рабочей программе дисциплины. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине оформлен отдельным документом.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие, ссылка на электронную библиотечную систему	Издательство, год
Л1.1	Арсеньев Ю. Н.	Управление персоналом: модели управления : учебное пособие / Ю. Н. Арсеньев, С. И. Шелобаев, Т. Ю. Давыдова. – 288 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=685023 . – ISBN 5-238-00790-6. – Текст : электронный.	Москва : Юнити-Дана, 2017
Л1.2	Дейнека А. В.	Управление человеческими ресурсами: учебник / А. В. Дейнека, В. А. Беспалько. – 3-е изд., стер. – 389 с. : ил., табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=621880 . – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-04494-6. – Текст : электронный.	Москва: Дашков и К ^о , 2021.

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие, ссылка на электронную библиотечную систему	Издательство, год
Л2.1	Красина Ф.А.	Управление человеческими ресурсами : учебное пособие / Ф.А. Красина ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Томский Государственный Университет Систем Управления и Радиоэлектроники (ТУСУР). - 158 с. : ил. - Библиогр.: с.138. - ISBN 978-5-4332-0078-4 ; [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=480534	Томск : Эль Контент, 2013
Л2.2	Патласов О. Ю.	Маркетинг персонала : учебник / О. Ю. Патласов. – 3-е изд., стер. – 384 с. : ил., табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684329 . – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-04465-6. – Текст : электронный	Москва : Дашков и К ^о , 2021.

6.2 Перечень программного обеспечения

- Acrobat Reader DC
- Dr.Web Desktop Security Suite, Dr.Web Server Security Suite
- GIMP
- Microsoft Office 365 Pro Plus - subscription license (12 month) (Пакет программ Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher, Teams, OneDrive, Yammer, Stream, SharePoint Online).
- Microsoft Windows 10 Education
- XnView
- Архиватор 7-Zip

6.3 Перечень информационных справочных систем, профессиональных баз данных

- ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
- Базы данных Springer eBooks

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	Наименование специального помещения: учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий практического типа, групповых консультаций, индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации, Учебная аудитория. Оснащенность: Меловая доска-1шт., Комплект учебной мебели
7.2	Наименование специального помещения: помещение для самостоятельной работы, Читальный зал. Оснащенность: ПК-4шт. с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду СГСПУ, Письменный стол-4 шт., Парта-2 шт.

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Работа над теоретическим материалом происходит кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения,

выводы, формулировки, обобщения; пометать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю.

Проработка рабочей программы дисциплины, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с информационными источниками в разных форматах.

Также в процессе изучения дисциплины методические рекомендации могут быть изданы отдельным документом.

Балльно-рейтинговая карта дисциплины «Технологии эффективного управления человеческими ресурсами»

Курс 2 Семестр 4

Вид контроля		Минимальное количество баллов	Максимальное количество баллов
Раздел 1. Диагностика и анализ системы управления человеческими ресурсами (УЧР) на предприятии			
Текущий контроль по разделу:			
1	Аудиторная работа	10	21
2	Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)	4	7
3	Самостоятельная работа (специальные формы на выбор)	4	7
Контрольное мероприятие по разделу		10	10
Промежуточный контроль		28	28
Раздел 2. Современные технологии УЧР			
Текущий контроль по разделу:			
1	Аудиторная работа	10	21
2	Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)	4	7
3	Самостоятельная работа (специальные формы на выбор)	4	7
Контрольное мероприятие по разделу		10	10
Промежуточный контроль		28	28
Промежуточная аттестация		56	100
Итого:		56	100

Виды контроля	Перечень или примеры заданий, критерии оценки и количество баллов	Темы для изучения и образовательные результаты
Текущий контроль по разделу 1. Диагностика и анализ системы управления человеческими ресурсами (УЧР) на предприятии		
1	Аудиторная работа	Тема 1. Современные подходы к организации эффективного УЧР Тема 2. Технологии диагностики и анализа системы УЧР
2	Самостоятельная работа (обязательные формы) На примере конкретной организации, находящейся в ситуации новых целей, спроектируйте действия менеджмента по диагностике, анализу и оценке эффективности управления персоналом. Критерии оценки: <ul style="list-style-type: none"> • Корректно охарактеризованы организация и ее экономическая ситуация • Грамотно сформулированы стратегические цели • Спланированы действия, необходимые и достаточные для качественной диагностики эффективности управления персоналом • Спланированы действия, необходимые и достаточные для качественного анализа эффективности управления персоналом 	Знает: основные теории по управлению человеческими ресурсами Умеет: принимать управленческие решения по профессиональной ориентации персонала Владеет: технологией диагностики и анализа состояния системы управления человеческими ресурсами на предприятии

		<ul style="list-style-type: none"> • Осуществлена и охарактеризована оценка эффективности управления персоналом Интервал баллов 4-7	
3	Самостоятельная работа (на выбор)	Составить обзор итогов управления человеческими ресурсами на примере 4-6 реальных организаций, включая 2-3 примера эффективного УЧР и 2-3 примера неэффективного УЧР. Критерии оценки: <ul style="list-style-type: none"> • Охарактеризованы современные подходы к оценке эффективности УЧР • Приведены и корректно описаны 2-3 примера успешного УЧР • Приведены и корректно описаны 2-3 примера неуспешного УЧР • Сформулированы корректные выводы по заданию Интервал баллов 4-7	Знает: современные подходы к организации эффективного управления персоналом
	Контрольное мероприятие по разделу	Спланировать диагностику кадровых проблем конкретной организации с помощью технологии COPS-анализа. Критерии анализа: <ul style="list-style-type: none"> • Описание организации достаточно для принятия решения по планированию диагностики кадровых проблем организации • Разработан перечень вопросов для сбора информации по 4-м позициям технологии: культуре, структуре, персоналу, системам УЧР • По каждой из 4-х позиций представлен фактологический материал для принятия решения • Сделан обобщенный вывод по заданию Интервал баллов 10-15	Владеет: технологией диагностики и анализа состояния системы управления человеческими ресурсами на предприятии
	Промежуточный контроль (количество баллов)	28	50
Текущий контроль по разделу 2. Современные технологии УЧР			
1	Аудиторная работа		Тема 3. Технологии организации обучения и развития персонала Тема 4. Технологии организации мотивации персонала
2	Самостоятельная работа (обязательные формы)	На примере конкретной организации разработать план организации профессионального развития управленческого персонала в соответствии с новыми стратегическими целями. Критерии оценки: <ul style="list-style-type: none"> • Всесторонне охарактеризованы организация и ее экономическая ситуация • Корректно сформулированы стратегические цели организации • Качественно сформулированы новые функциональные задачи и новые профессиональные компетенции для управленческого персонала • Представлен рациональный план организации профессионального развития управленческого персонала • Обоснована экономическая эффективность плана Интервал баллов 4-7	Знает: современные технологии управления персоналом Владеет: технологией обучения и развития персонала организации
3	Самостоятельная работа (на выбор)	На материале известного вам предприятия спроектируйте основные положения мотивационной политики, указав конкретные действия по их обеспечению, и обоснуйте экономическую целесообразность ваших предложений. Критерии оценки: <ul style="list-style-type: none"> • Качественно охарактеризованы организация и ее экономическая ситуация 	Владеет: технологией разработки системы мотивации персонала организации

Направление подготовки: 44.04.01 Педагогическое образование, 38.04.02 Менеджмент
 Направленность (профиль): «Управление образовательной организацией общего и дополнительного образования»
 Рабочая программа дисциплины «Технологии эффективного управления человеческими ресурсами»

	<ul style="list-style-type: none"> • Четко сформулированы основные положения мотивационной политики • Представлен план действий по реализации мотивационной политики • Охарактеризованы на количественном уровне затраты на реализацию мероприятий Интервал баллов 4-7	
Контрольное мероприятие по разделу	На примере конкретной организации разработаны рекомендации по совершенствованию управления человеческими ресурсами. Критерии оценки: <ul style="list-style-type: none"> • Грамотно охарактеризованы организация, кадровая политика и экономические условия • Сформулировано и обосновано не менее 8 рекомендаций по повышению эффективности УЧР • Обоснована рациональность затрат на реализацию рекомендаций Интервал баллов 10-15	Знает: современные подходы к организации эффективного управления персоналом Знает: современные технологии управления персоналом
Промежуточный контроль (количество баллов)	28	50
Промежуточная аттестация	Представлены в фонде оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине	