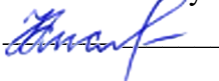


Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце: федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
ФИО: Кислова Наталья Николаевна «Самарский государственный социально-педагогический университет»
Должность: Проректор по УМР и качеству образования
Дата подписания: 06.02.2023 10:12:03
Уникальный программный ключ:
52802513f5b14a975b3e9b13008093d5726b159bf6064f865ae65b96a966c035

Утверждаю
Проректор по учебно-методической
работе и качеству образования
 Н.Н. Кислова

Кадиленко Анастасия Николаевна

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения промежуточной аттестации по дисциплине
«Процессный менеджмент»

Направление подготовки

44.04.01 Педагогическое образование, 38.04.02 Менеджмент

Направленность (профиль)

«Управление образовательной организацией общего и дополнительного образования»

Квалификация выпускника

магистр образования, магистр менеджмента

Рассмотрено

Протокол № 1 от 30.08.2022 г.

Заседания кафедры управления, сервисных
технологий и экономического образования

Одобрено

Начальник

Управления

образовательных программ



Н.А. Доманина

Пояснительная записка

Фонд оценочных средств (далее – ФОС) для промежуточной аттестации по дисциплине «Процессный менеджмент» разработан в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование, уровень магистратуры, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22 февраля 2018 г. № 126., федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент, уровень магистратуры, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 августа 2020 г. № 952, основной профессиональной образовательной программой высшего образования «Управление образовательной организацией общего и дополнительного образования», с учётом требований профессионального стандарта «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 октября 2013 г. № 544н. (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 6 декабря 2013 г., регистрационный N 30550), с изменениями, внесенными приказами Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 25 декабря 2014 г. № 1115н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 19 февраля 2015 г., регистрационный № 36091) и от 5 августа 2016 г. № 422н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 23 августа 2016 г., регистрационный № 43326), и профессионального стандарта «Руководитель образовательной организации (управление дошкольной образовательной организацией и общеобразовательной организацией)», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 19 апреля 2021 г. № 250 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 2 сентября 2021 г., регистрационный № 64848).

Цель ФОС для промежуточной аттестации – установление уровня сформированности части компетенции ОПК-4 М.

Задачи ФОС для промежуточной аттестации - контроль качества и уровня достижения результатов обучения по формируемым в соответствии с учебным планом компетенциям:

ОПК-4 М Способен руководить проектной и процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков, выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнес-модели организаций

ОПК-4.1 М Применяет современные методы, технологии и инструменты управления проектной и процессной деятельностью в организации

Знает: терминологию процессного менеджмента; методы и инструменты процессного управления.

Умеет: моделировать процессы с использованием современных методов и инструментов управления процессной деятельностью в организации; формулировать ключевые элементы процессного подхода к управлению организацией.

Владеет: технологией процессного управления.

ОПК-4.2 М Использует в процессной и проектной деятельности современные практики управления, лидерские и коммуникативные навыки

Знает: принципы процессного управления; показатели результативности, эффективности и качества процесса.

Умеет: анализировать процессы, оценивать их результативность и эффективность, разрабатывать предложения по их совершенствованию.

Владеет: навыками руководства процессом в учебной ситуации.

Требование к процедуре оценки:

Помещение: компьютерный класс

Оборудование: проектор, ноутбук

Инструменты: канцелярские принадлежности

Расходные материалы: бумага

Доступ к дополнительным справочным материалам: запрещен (для тестовых заданий), доступ к базам данных, информационно-справочным и поисковым системам (для заданий практического характера).

Нормы времени: 20 минут на тестовые задания; 2 а.ч. на выполнение задания практического характера.

Проверяемая (ые) компетенция (и) (из ОПОП ВО):

ОПК-4 М Способен руководить проектной и процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков, выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнес-модели организаций

Проверяемый индикатор достижения компетенции:

ОПК-4.1 М Применяет современные методы, технологии и инструменты управления проектной и процессной деятельностью в организации

ОПК-4.2 М Использует в процессной и проектной деятельности современные практики управления, лидерские и коммуникативные навыки

Проверяемый (ые) результат (ы) обучения:

Знает: терминологию процессного менеджмента; методы и инструменты процессного управления; принципы процессного управления; показатели результативности, эффективности и качества процесса.

Тип (форма) задания: тестовые задания формата «верно/неверно»

Пример типового задания (оценочные материалы):

Тестовые задания

Прочитайте утверждения, отметьте, какое из них верное, а какое неверное. В неверных утверждениях укажите на ошибку (обоснуйте) и исправьте так, чтобы утверждение стало верным.

№ п/п	Утверждение	Верно	Неверно
1	За последние десятилетия в управленческой литературе наметилась отчетливая тенденция к популяризации процессного подхода, что сопровождается, как правило, его противопоставлением функциональному подходу и критическим отношением к функциональному, как к устаревшему и ограниченному.		
2	Критерием оценки эффективности управления при процессно-ориентированном управлении является результативность бизнес-процессов организации.		
3	Предпосылками реализации управления на основе бизнес-процессов является: понимание сотрудниками организации всего потока работ, своей роли и уровня ответственности; осуществление максимального контроля действий сотрудников; обмен информацией в реальном масштабе времени и т.д.		
4	Достоинством функционально-ориентированного подхода к управлению предприятием является высокая специализация работников предприятия.		
5	Функциональная структура реализует принцип разделения и закрепления функций управления между структурными подразделениями, предусматривает подчинение каждого подразделения нижнего уровня нескольким руководителям вышестоящего уровня, реализующим функции управления.		
6	В рамках концепции процессного управления деятельностью организации механизмами процесса могут выступать различные регламенты, методики, т.е. документированная система управления каким-либо процессом.		
7	Термин КРІ наиболее часто переводится как «ключевой показатель эффективности», что является не вполне корректным, т.к. КРІ являются измерителями результативности, эффективности, производительности бизнес-процессов.		
8	Показатели КРІ могут быть использованы для мотивации персонала (его премирования и депремирования).		
9	Использование показателей КРІ в деятельности организации всегда гарантирует более эффективное планирование и контроль бизнес-процессов.		
10	Стейкхолдеры – это всегда внешние участники, заинтересованные в результатах деятельности организации.		

Оценочный лист к типовому заданию (модельный ответ):

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
верно	верно	неверно	неверно	верно	неверно	верно	верно	неверно	неверно

За каждый правильный ответ тестового задания – 1 балл. Максимум – 10 баллов.

Обоснование/исправление ошибочных утверждений:

Номер утверждения	Обоснование/исправление ошибочных утверждений
Утверждение №3	Обоснование: Одной из предпосылок реализации управления на основе бизнес-процессов является предоставление сотрудникам максимальной свободы действий, а не осуществление максимального контроля действий сотрудников. Исправление: Предпосылками реализации управления на основе бизнес-процессов является: понимание сотрудниками организации всего потока работ, своей роли и уровня ответственности; предоставление сотрудникам максимальной свободы действий; обмен информацией в реальном масштабе времени и т.д.
Утверждение №4	Обоснование: Высокая специализация работников выступает в качестве недостатка, а не достоинства функционально-ориентированного подхода к управлению предприятием, т.к. высокая специализация работников, не позволяет им видеть возникающие проблемы в целом. Исправление: Недостатком функционально-ориентированного подхода к управлению предприятием является высокая специализация работников предприятия.
Утверждение №6	Обоснование: Механизмами являются ресурсы, которые необходимы для осуществления процесса, т.е. оборудование, персонал, помещение и т.д., а документированная система управления процессом представляет собой процедуру, регламентирующую условия выполнения процесса.

	Исправление: в рамках концепции процессного управления деятельностью организации механизмами процесса могут выступать различные ресурсы, необходимые для осуществления процесса, т.е. оборудование, персонал, помещение и т.д.
Утверждение №9	Обоснование: если планирование происходит само по себе, в отрыве от реальной деятельности, то зачастую выбор показателей и их целевых значений не способствует достижению основных целей организации, а является произвольным и не всегда обоснованным. Исправление: Использование показателей КРІ в деятельности организации не всегда гарантирует более эффективное планирование и контроль бизнес-процессов.
Утверждение №10	Обоснование: Стейкхолдер – это не всегда внешний участник, может быть и внутренний, например, руководители высшего звена. Исправление: Стейкхолдеры – это внешние и внутренние участники, заинтересованные в результатах деятельности организации.

За каждое правильное обоснование и исправление ошибочного утверждения – до 4 баллов. Максимум 20 баллов.
Итого за тестовые задания формата «верно/неверно» максимум: 30 баллов.

Шкала оценивания:

Пороговый уровень – студент выполнил тестовые задания формата «верно/неверно» на сумму 17-21 балл;

Продвинутый уровень – студент выполнил тестовые задания формата «верно/неверно» на сумму 22-25 баллов;

Высокий уровень – студент выполнил тестовые задания формата «верно/неверно» на сумму 26-30 баллов.

Проверяемый индикатор достижения компетенции:

ОПК-4.1 М Применяет современные методы, технологии и инструменты управления проектной и процессной деятельностью в организации

ОПК-4.2 М Использует в процессной и проектной деятельности современные практики управления, лидерские и коммуникативные навыки

Проверяемый (ые) результат (ы) обучения:

Умеет: моделировать процессы с использованием современных методов и инструментов управления процессной деятельностью в организации; формулировать ключевые элементы процессного подхода к управлению организацией; анализировать процессы, оценивать их результативность и эффективность, разрабатывать предложения по их совершенствованию.

Владеет: технологией процессного управления; навыками руководства процессом в учебной ситуации.

Тип (форма) задания: задание практического характера

Пример типовых заданий (оценочные материалы):

На примере конкретной организации продемонстрировать технологию процессного управления и навыки руководства процессом в выбранной организации. Обосновать конкретные действия и оценить их эффективность.

Оценочный лист к типовому заданию (модельный ответ):

Критерии оценки задания:

Критерий	Выполнен полностью	Выполнен частично	Не выполнен
В приведенной ситуации указаны необходимые для понимания ситуации общие характеристики организации (название организации, отрасль (сфера), основной вид деятельности согласно ОКВЭД-2, миссия, продукты организации, потребители продуктов организации, требования потребителей к продуктам организации).	10 баллов	5-7 баллов	0 баллов
В приведённой ситуации представлена организационная структура управления с отражением имеющихся должностей в каждом подразделении (отделе) организации	4 балла	2-3 балла	0 баллов
Обоснована необходимость внедрения процессного подхода к управлению деятельностью организации	8 баллов	4-6 баллов	0 баллов
Представлены этапы внедрения процессного подхода к управлению деятельностью организации	6 баллов	3-4 балла	0 баллов
Представлена сеть бизнес-процессов верхнего уровня	14 баллов	7-10 баллов	0 баллов
Для всех бизнес-процессов назначены владельцы процессов (в соответствии с организационной структурой управления)	8 баллов	4-6 баллов	0 баллов
Сформированы и конкретизированы ключевые показатели деятельности бизнес-процесса: КРІ результата; КРІ затрат; КРІ функционирования; КРІ производительности; КРІ эффективности	10 баллов	5-7 баллов	0 баллов
Дана оценка результативности действий по внедрению процессного управления в приведенной ситуации	10 баллов	5-7 баллов	0 баллов

Шкала оценивания:

Пороговый уровень – студент выполнил задание на сумму 39-49 баллов;

Продвинутый уровень – студент выполнил задание на сумму 50-60 баллов;

Высокий уровень – студент выполнил задание на сумму 61-70 баллов.

Методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации

Шкала и критерии оценивания сформированности компетенции

Планируемые образовательные результаты	Критерии оценивания результатов обучения, баллы		
	Пороговый уровень (56-70 баллов)	Продвинутый уровень (71-85 баллов)	Высокий уровень (86-100 баллов)
ОПК-4 М Способен руководить проектной и процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков, выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнес-модели организаций			
ОПК-4.1 М Применяет современные методы, технологии и инструменты управления проектной и процессной деятельностью в организации			
Знает: терминологию процессного менеджмента; методы и инструменты процессного управления.	Общие, но не структурированные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания
Умеет: моделировать процессы с использованием современных методов и инструментов управления процессной деятельностью в организации; формулировать ключевые элементы процессного подхода к управлению организацией.	В целом успешное, но не систематически осуществляемое умение	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение	Сформированное умение
Владеет: технологией процессного управления.	В целом успешное, но не систематическое	В целом успешное, но содержащие отдельные пробелы	Успешное и систематическое применение
ОПК-4.2 М Использует в процессной и проектной деятельности современные практики управления, лидерские и коммуникативные навыки			
Знает: принципы процессного управления; показатели результативности, эффективности и качества процесса.	Общие, но не структурированные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания
Умеет: анализировать процессы, оценивать их результативность и эффективность, разрабатывать предложения по их совершенствованию.	В целом успешное, но не систематически осуществляемое умение	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение	Сформированное умение
Владеет: навыками руководства процессом в учебной ситуации.	В целом успешное, но не систематическое	В целом успешное, но содержащие отдельные пробелы	Успешное и систематическое применение

Процедура промежуточной аттестации предполагает зачет. В ходе промежуточной аттестации перевод рейтинговых баллов обучающихся в систему оценки знаний («зачтено», «не зачтено») осуществляется следующим образом:

– «зачтено» выставляется обучающемуся, набравшему от 56 до 100 рейтинговых баллов, означающих, что теоретическое содержание курса освоено полностью, необходимые компетенции и практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены (в т.ч. допускается выполнение некоторых заданий с ошибками);

– «не зачтено» выставляется обучающемуся, набравшему менее 56 баллов, означающих, что теоретическое содержание курса освоено со значительными пробелами, носящими существенный характер, необходимые компетенции не сформированы, существенные пробелы в знаниях основных положений фактического материала.