

Документ подписан электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Кислова Наталья Николаевна

Должность: Проректор по УМР и качеству образования

Дата подписания: 30.08.2021

Уникальный программный ключ:

52802513f5b14a975b3e9b13008093d5726b159bf6064f865ae65b96a966c035

**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение**

**высшего образования**

**«Самарский государственный социально-педагогический университет»**

**Кафедра общей и социальной психологии**

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по УМР и КО,  
председатель УМС СГСПУ

 Н.Н. Кислова

## **МОДУЛЬ "АКАДЕМИЧЕСКИЙ"**

### **Командная работа и лидерство**

#### **рабочая программа дисциплины (модуля)**

Закреплена за кафедрой	<b>Общей и социальной психологии</b>
Учебный план	ФИЯ-м22ТПз(2гбм) Направление подготовки: 45.04.02 Лингвистика Направленность (профиль): "Теория и практика перевода в межкультурной коммуникации"
Квалификация	<b>магистр</b>
Форма обучения	<b>заочная</b>
Общая трудоемкость	<b>2 ЗЕТ</b>

Часов по учебному плану	72	Виды контроля в семестрах:
в том числе:		зачеты 2
аудиторные занятия	8	
самостоятельная работа	60	
часов на контроль	4	

#### **Распределение часов дисциплины по семестрам**

Семестр(Курс.Номер семестра на курсе)	2(1.2)		Итого	
	УП	РПД	УП	РПД
Вид занятий				
Лекции	2	2	2	2
Практические	6	6	6	6
В том числе инт.	2	2	2	2
Итого ауд.	8	8	8	8
Контактная работа	8	8	8	8
Сам. работа	60	60	60	60
Часы на контроль	4	4	4	4
Итого	72	72	72	72

Программу составил(и):

Ярушкин Николай Николаевич

При наличии обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья, которым необходим особый порядок освоения дисциплины (модуля), по их желанию разрабатывается адаптированная к ограничениям их здоровья рабочая программа дисциплины (модуля).

Рабочая программа дисциплины

**Командная работа и лидерство**

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - магистратура по направлению подготовки 45.04.02 Лингвистика (приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 992)

составлена на основании учебного плана:

Направление подготовки: 45.04.02 Лингвистика

Направленность (профиль): "Теория и практика перевода в межкультурной коммуникации"

утвержденного учёным советом СГСПУ от 24.09.2021 протокол № 2.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Общей и социальной психологии**

Протокол от 31.08.2021 г. № 1

Зав. кафедрой Г.В. Акопов

Начальник УОП



Н.А. Доманина

### 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**Цель изучения дисциплины:**

- развитие у обучающихся навыков сотрудничества в рамках командной работы
- формирование у обучающихся знаний и навыков в области психологии лидерства и их подготовка к эффективной реализации данной функции в своей профессиональной деятельности

**Задачи изучения дисциплины:**

- сформировать у обучающихся знания о психологических закономерностях и механизмах командообразования
- раскрыть содержание личностных, психологических и социально-психологических факторов эффективности командной работы
- способствовать формированию у обучающихся практических умений и навыков в решении вопросов оптимизации командного взаимодействия и решения проблемных ситуаций, мотивации команды

**Сфера профессиональной деятельности:** Сфера межъязыковой и межкультурной коммуникации

### 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОП: Б1.О.01

**2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:**

Содержание дисциплины базируется на материале:

«Самоорганизация и саморазвитие личности»

**2.2 Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**

«Теория и практика межкультурной коммуникации»

### 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели**

**УК-3.1 Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет роль каждого участника в команде**

Знает: стадии развития группы и статус команды как особого типа малой группы; стили и приемы социального взаимодействия, распределение ролей в группе

Умеет: определять формы организации и управления командной работой с учетом социальных и психологических особенностей командообразования

Владеет: анализом возможности и условий применения различных стратегий командной работы с учетом вариативности распределения ролей участников команды

**УК-3.2 Учитывает в совместной деятельности особенности поведения и общения разных людей**

Знает: структурные характеристики общения как информационной коммуникации, смыслового и рефлексивного общения в условиях межличностного взаимодействия в группе, смешанной по составу

Умеет: наблюдать и анализировать особенности общения в совместной деятельности людей, представляющих различные культуры с учетом наличия лидера в команде

**УК-3.3 Устанавливает разные виды коммуникации (устную, письменную, вербальную, невербальную, реальную, виртуальную, межличностную) для руководства командой и достижения поставленной цели**

Знает: специфику различных форм, средств и типов коммуникации для постановки конкретных целей и их достижения в руководстве командой

Владеет: методами психологической оценки коммуникативных особенностей членов команды для составления рекомендаций по достижению поставленной цели в руководстве командой

**УК-3.4 Демонстрирует понимание результатов (последствий) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения поставленной цели, контролирует их выполнение**

Умеет: анализировать собственные действия и поведение, в соответствии с чем планировать и контролировать свою активность по достижению той или иной жизненно – важной цели

**УК-3.5 Эффективно взаимодействует с членами команды, в том числе участвует в обмене информацией, знаниями и опытом и презентации результатов работы команды, соблюдает этические нормы взаимодействия**

Владеет: приемами оказания социального влияния с соблюдением этических норм; содействия групповому сплочению; развития у себя лидерских качеств и соответствующих коммуникативных способностей

### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр	Часов	Интеракт.
<b>1</b>	<b>Раздел 1. Работа в команде и лидерские качества</b>			
1.1	Теоретические основы командообразования и лидерства Особенности работы в команде и функции лидера Формирование команды и роль лидера в этом процессе /Лек/	2	2	0

1.2	Диагностика собственной роли в команде. Упражнения, направленные на формирование команды. Диагностика личностных характеристик лидера. Определение стиля лидерства и условий его оптимального применения в команде. Разрешение проблемных ситуаций в команде. /Пр/	2	6	2
1.3	Теоретические основы командообразования и лидерства	2	20	0
1.4	Особенности работы в команде и функции лидера	2	20	0
1.5	Формирование команды и роль лидера в этом процессе	2	20	0
1.6	/Зачёт/	2	4	0

## 5. Оценочные и методические материалы по дисциплине (модулю)

### 5.1. Содержание аудиторной работы по дисциплине (модулю)

#### 2 семестр, 1 лекция, 3 практических занятия

#### Раздел 1. Работа в команде и лидерские качества

##### Лекция № 1 (2 часа)

Теоретические основы командообразования и лидерства

Особенности работы в команде и функции лидера

Формирование команды и роль лидера в этом процессе

Вопросы и задания:

1. Определение понятий «команда», «командообразование», «лидер», «лидерство».
2. Отличие команды от группы людей.
3. Основные функции команды.
4. Основные признаки команды.
5. Отличительные особенности командной работы.
6. Теории лидерства.
7. Мотивация лидерства.
8. Стили лидерства.
9. Биологические, психологические и социальные факторы лидерства.
10. Распределение ролей в команде.
11. Функциональные и психологические роли в команде.
12. Отношения в команде.
13. Личностные особенности, влияющие на работу в команде.
14. Команда руководителей.
15. Управление командными взаимоотношениями. Формальные инструменты управления (регламенты, правила, договоры, процедуры).
16. Неформальные инструменты управления (ритуалы, традиции, общение вне работы).
17. Работа с конфликтами в команде.
18. Трудности работы в команде.
19. Этапы развития команд в организации.
20. Жизненный цикл команды.
21. Модели работы команды.
22. Принципы создания команд.
23. Сферы деятельности команд.
24. Технология создания команд.
25. Формы управления в команде.
26. Недостатки командного подхода.
27. Факторы командообразования и эффективность деятельности управленческой команды.
28. Пути разрешения проблем в команде и роль лидера.

#### Практические занятия № 1-3 (6 часов)

Диагностика собственной роли в команде.

Упражнения, направленные на формирование команды.

Диагностика личностных характеристик лидера.

Определение стиля лидерства и условий его оптимального применения в команде.

Разрешение проблемных ситуаций в команде.

Вопросы и задания:

1. Диагностика собственной роли в команде.
2. Тест Белбина «Определение собственной роли в команде».
3. Опросник Т.Ю. Базарова «Управленческие роли». «Колесо команды» Марджерисона – МакКенна
4. Тренинг командообразования и его роль.
5. Возможные варианты его проведения.
6. Упражнения, направленные на формирование команды.
7. Диагностика личностных характеристик лидера.
8. Определение стиля лидерства и условий его оптимального применения в команде
9. Тренинг коммуникативной компетентности

10. Разрешение проблемных ситуаций в команде

5.2. Содержание самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

Содержание обязательной самостоятельной работы по дисциплине

№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы студентов	Продукты деятельности
1	Теоретические основы командообразования и лидерства	Определение понятий «команда», «командообразование», «лидер», «лидерство». Отличие команды от группы людей. Основные функции команды. Основные признаки команды. Отличительные особенности командной работы. Теории лидерства. Мотивация лидерства. Стили лидерства. Биологические, психологические и социальные факторы лидерства.	Реферат по проблемам командообразования и лидерства
2	Особенности работы в команде и функции лидера	Распределение ролей в команде. Функциональные и психологические роли в команде. Отношения в команде. Личностные особенности, влияющие на работу в команде. Команда руководителей. Управление командными взаимоотношениями. Формальные инструменты управления (регламенты, правила, договоры, процедуры). Неформальные инструменты управления (ритуалы, традиции, общение вне работы). Работа с конфликтами в команде. Трудности работы в команде	Групповая дискуссия по вопросам работы в команде и функциям лидера в команде
3	Формирование команды и роль лидера в этом процессе	Этапы развития команд в организации. Жизненный цикл команды. Модели работы команды. Принципы создания команд. Сферы деятельности команд. Технология создания команд. Формы управления в команде. Недостатки командного подхода. Факторы командообразования и эффективность деятельности управленческой команды. Пути разрешения проблем в команде и роль лидера.	Разработка индивидуального проекта формирования команды на примере своего трудового или учебного коллектива

Содержание самостоятельной работы по дисциплине на выбор студента

№ п/п	Темы дисциплины	Содержание самостоятельной работы студентов	Продукты деятельности
1	Теоретические основы командообразования и лидерства	Теоретический анализ научных подходов к проблемам командообразования и лидерства в отечественной и зарубежной литературе	Подготовка эссе на основе материалов лекций, рекомендуемой основной и дополнительной научной литературы и собственного опыта
2	Особенности работы в команде и функции лидера	Проанализировать отечественный и зарубежный опыт по работе с командами и практической реализации важнейших функций лидеров команд	Разработка кейс-обучения, используя описание реальных профессиональных или учебных ситуаций
3	Формирование команды и роль лидера в этом процессе	Изучить и усвоить содержание одного из тренингов, направленных на формирование команды	Подготовка презентации по проблемам командообразования и лидерства с выделением ключевых тезисов, их раскрытием и обоснованием

5.3. Образовательные технологии

При организации изучения дисциплины будут использованы следующие образовательные технологии: информационно-коммуникационные технологии, технология организации самостоятельной работы, технология рефлексивного обучения, технология модульного обучения, технология игрового обучения, технологии групповой дискуссии, интерактивные технологии, технология проблемного обучения, технология организации учебно-исследовательской деятельности, технология проектного обучения, технология развития критического мышления.

5.4. Текущий контроль, промежуточный контроль и промежуточная аттестация

Балльно-рейтинговая карта дисциплины оформлена как приложение к рабочей программе дисциплины. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине оформлен отдельным документом.

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

### 6.1. Рекомендуемая литература

#### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие, ссылка на электронную библиотечную систему	Издательство, год
Л1.1	Мандель, Б.Р.	Современная организационная психология. Модульный курс: учебное пособие для обучающихся в гуманитарных вузах (бакалавры, магистры) URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=435528">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=435528</a>	Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2016
Л1.2	Жог, В.И.	Методология организационной психологии: учебное пособие URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=470996">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=470996</a>	Москва: МПГУ, 2017
Л1.3	Хасанова, Г.Б.	Психология управления трудовым коллективом: учебное пособие URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=258843">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=258843</a>	Казань: Издательство КНИТУ, 2012

#### 6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие, ссылка на электронную библиотечную систему	Издательство, год
Л2.1	Захарова, Л.Н.	Психология управления: учебное пособие URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=84987">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=84987</a>	Москва: Логос, 2012
Л2.2	Козьяков, Р.В.	Психология управления: учебное пособие URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=226086">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=226086</a>	Москва: Директ-Медиа, 2014

### 6.2 Перечень программного обеспечения

- Acrobat Reader DC
- Dr.Web Desktop Security Suite, Dr.Web Server Security Suite
- GIMP
- Microsoft Office 365 Pro Plus - subscription license (12 month) (Пакет программ Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher, Teams, OneDrive, Yammer, Stream, SharePoint Online).
- Microsoft Windows 10 Education
- XnView
- Архиватор 7-Zip
<b>6.3 Перечень информационных справочных систем, профессиональных баз данных</b>
- ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
- Базы данных Springer eBooks

## 7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	Наименование специального помещения: учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, практических занятий, групповых консультаций, индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации, Учебная аудитория. Оснащенность: Меловая доска-1шт., Комплект учебной мебели
7.2	Наименование специального помещения: помещение для самостоятельной работы, Читальный. Оснащенность: ПК-4шт. с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду СГСПУ, Письменный стол-4 шт., Парта-2 шт.

## 8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Работа над теоретическим материалом происходит кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю. Проработка рабочей программы дисциплины, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с информационными источниками в разных форматах. Также в процессе изучения дисциплины методические рекомендации могут быть изданы отдельным документом.

Направление подготовки: 45.04.02 Лингвистика  
 Направленность (профиль): «Теория и практика перевода в межкультурной коммуникации»  
 Рабочая программа дисциплины «Командная работа и лидерство»  
 Балльно-рейтинговая карта дисциплины «Командная работа и лидерство»

Курс 1 Семестр 2

Вид контроля		Минимальное количество баллов	Максимальное количество баллов
<b>Наименование раздела: Лекция - Теоретические основы командообразования и лидерства</b>			
Текущий контроль по разделу:			
1	Аудиторная работа	4	10
2	Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)	3	5
3	Самостоятельная работа (специальные формы на выбор студента)	3	5
Контрольное мероприятие по разделу		3	5
Промежуточный контроль		5	8
<b>Наименование раздела: Лекция - Особенности работы в команде и функции лидера</b>			
Текущий контроль по разделу:			
1	Аудиторная работа	6	12
2	Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)	3	4
3	Самостоятельная работа (специальные формы на выбор студента)	3	5
Контрольное мероприятие по разделу		3	5
Промежуточный контроль		4	7
<b>Наименование раздела: Лекция - Формирование команды и роль лидера в этом процессе</b>			
Текущий контроль по разделу:			
1	Аудиторная работа	4	10
2	Самостоятельная работа (специальные обязательные формы)	3	5
3	Самостоятельная работа (специальные формы на выбор студента)	3	5
Контрольное мероприятие по разделу		4	7
Промежуточный контроль		5	7
Промежуточная аттестация			
<b>Итого:</b>		<b>56</b>	<b>100</b>

Виды контроля		Перечень или примеры заданий, критерии оценки и количество баллов	Темы для изучения и образовательные результаты
<b>Текущий контроль по разделу «Теоретические основы командообразования и лидерства»</b>			
1	Аудиторная работа	Конспект лекции (наличие, содержание и оформление конспекта), от 2 до 5 баллов	УК-3.1 Знает: стадии развития группы и статус команды как особого типа малой группы; стили и приемы социального взаимодействия, распределение ролей группе

		Психодиагностика ролей в команде (знание и практические умения проводить соответствующую диагностику), от 2 до 5 баллов	УК-3.1 Владеет: анализом возможности и условий применения различных стратегий командной работы с учетом вариативности распределения ролей участников команды
2	Самостоятельная работа (обязательные формы)	<b>Реферат</b> по проблемам командообразования и лидерства (качество и глубина раскрытия проблем), от 3 до 5 баллов	УК-3.1 Умеет: определять формы организации и управления командной работой с учетом социальных и психологических особенностей командообразования
3	Самостоятельная работа (на выбор студента)	<b>Подготовка эссе</b> на основе материалов лекций, рекомендуемой основной и дополнительной научной литературы и собственного опыта (широта и глубина теоретического анализа различных научных подходов), от 3 до 5 баллов	УК-3.2 Умеет: наблюдать и анализировать особенности общения в совместной деятельности людей, представляющих различные культуры с учетом наличия лидера в команде
Контрольное мероприятие по разделу		Коллоквиум (с целью оценки уровня знаний основных психологических механизмов и закономерностей изучаемой проблемы), от 3 до 5 баллов	
Промежуточный контроль (количество баллов)		Собеседование (с целью оценки уровня знаний, умений и навыков студентов по изучаемому разделу), от 5 до 8 баллов	
<b>Текущий контроль по разделу «Особенности работы в команде и функции лидера»</b>			
1	Аудиторная работа	Конспект лекции (наличие, содержание и оформление конспекта), от 2 до 4 баллов  Упражнения, направленные на формирование команды (знание и умение применять на практике различные тренинговые упражнения), от 2 до 4 баллов  Диагностика личностных характеристик лидера. Определение стиля лидерства и условий его оптимального применения в команде (знание и практические умения проводить соответствующую диагностику), от 2 до 4 баллов	УК-3.2 Знает: структурные характеристики общения как информационной коммуникации, смыслового и рефлексивного общения в условиях межличностного взаимодействия в группе, смешанной по составу  УК-3.3 Владеет: методами психологической оценки коммуникативных особенностей членов команды для составления рекомендаций по достижению поставленной цели в руководстве командой
2	Самостоятельная работа (обязательные формы)	<b>Групповая дискуссия</b> по вопросам работы в команде и функциям лидера в команде (умение аргументированно отстаивать свою позицию по обсуждаемым вопросам), от 3 до 4 баллов	УК-3.5 Владеет: приемами оказания социального влияния с соблюдением этических норм; содействия групповому сплочению; развития у себя лидерских качеств и соответствующих коммуникативных способностей

3	Самостоятельная работа (на выбор студента)	<b>Разработка кейс-обучения</b> , используя описание реальных профессиональных или учебных ситуаций (степень оригинальности, наглядности и практичности), от 3 до 5 баллов	УК-3.4 Умеет: анализировать собственные действия и поведение, в соответствии с чем планировать и контролировать свою активность по достижению той или иной жизненно – важной цели
Контрольное мероприятие по разделу		Коллоквиум (с целью оценки уровня знаний основных психологических механизмов и закономерностей изучаемой проблемы), от 3 до 5 баллов	
Промежуточный контроль (количество баллов)		Собеседование (с целью оценки уровня знаний, умений и навыков студентов по изучаемому разделу), от 4 до 7 баллов	
<b>Текущий контроль по разделу «Формирование команды и роль лидера в этом процессе»</b>			
1	Аудиторная работа	Конспект лекции (наличие, содержание и оформление конспекта), от 2 до 5 баллов  Тренинг коммуникативной компетентности (знание и практические умения проводить соответствующий тренинг), от 2 до 5 баллов	УК-3.3 Знает: специфику различных форм, средств и типов коммуникации для постановки конкретных целей и их достижения в руководстве командой  УК-3.3 Владеет: методами психологической оценки коммуникативных особенностей членов команды для составления рекомендаций по достижению поставленной цели в руководстве командой
2	Самостоятельная работа (обязательные формы)	<b>Разработка индивидуального проекта</b> формирования команды на примере своего трудового или учебного коллектива (степень оригинальности и практичности индивидуального проекта), от 3 до 5 баллов	УК-3.5 Владеет: приемами оказания социального влияния с соблюдением этических норм; содействия групповому сплочению; развития у себя лидерских качеств и соответствующих коммуникативных способностей
3	Самостоятельная работа (на выбор студента)	<b>Подготовка презентации</b> по проблемам командообразования и лидерства с выделением ключевых тезисов, их раскрытием и обоснованием (уровень наглядности и полноты отражения различных аспектов изучаемых проблем), от 3 до 5 баллов	УК-3.4 Умеет: анализировать собственные действия и поведение, в соответствии с чем планировать и контролировать свою активность по достижению той или иной жизненно – важной цели
Контрольное мероприятие по разделу		Коллоквиум (с целью оценки уровня знаний основных психологических механизмов и закономерностей изучаемой проблемы), от 4 до 7 баллов	
Промежуточный контроль (количество баллов)		Собеседование (с целью оценки уровня знаний, умений и навыков студентов по изучаемому разделу), от 5 до 7 баллов	
Промежуточная аттестация		Представлены в фонде оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине	